

6/3/2017

דוא"ל: bitton@ingl.co.il  
מגדל עתידים קומה 33  
קריית עתידים  
ת.ד. 58177, תל אביב 6158101  
www.ingl.co.il

**לכבוד:**  
משתתפי מכרז פומבי למתן שירותי  
ניהול מערך למידה ארגונית  
(INGL/TENDER/2017/05)

**הנדון:** הבהרה ותיקון מס' 2 – מכרז פומבי למתן שירותי ניהול מערך למידה ארגונית  
INGL/TENDER/2017/05 (להלן: "המכרז")

**1. כללי**

- 1.1. אלא אם יאמר אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת המכרז.
- 1.4. הנכם מתבקשים לאשר קבלת מסמך זה באמצעות חתימה על האישור שבשולי המסמך ולהעבירו חתום למשרדי החברה מיד עם קבלתו. כמו כן, עליכם לצרף להצעתכם מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים (ככל שמצורפים) אליו כשהם חתומים בכל עמוד.

**2. תשובות לשאלות הבהרה**

להלן תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו אצל החברה:

שאלה	תשובה
1 כללי - האם דרך הביצוע היא ישירה או דרך הפעלת ספקים ?	דרך הביצוע היא בביצוע ישיר וכן ע"י הפעלת ספקים בהתאם לצורך – תלוי בפעילות ובזמינות הרכז/ת.
2 כללי - איפה בדיוק תשב רכזת ההדרכה?	במשרדי החברה אשר ברמת החייל, ת"א.
3 כללי - האם קיימת כרגע מחלקת הדרכה או פונקציה אשר מתעסקת בעולם זה או שרכזת ההדרכה צריכה להקים את הכל מאפס?	קיימת פונקציה האחראית על הלמידה הארגונית בחברה החל משנת 2011.
4 סעיף 2.4 למכרז - האם הכפיפות הישירה היא	הכפיפות היא למנהלת מחלקת משאבי האנוש.



	למנהלת אגף משאבי אנוש?	
5	<b>סעיף 4.1 למכרז - היקף השעות - האם מדובר במסגרת שעות עבודה קבועה יומית עם שעת התחלה ושעת סיום קבועות או ששעות העבודה בפועל הן גמישות בתיאום עם העובד/ת. האם יתכן שיהיו ימים של 8 שעות וימים ללא שעות?</b>	כאמור במסמכי המכרז, מדובר במשרה בהיקף של כ-100-95 שעות עבודה בחודש, בימים קבועים אשר יתואמו מול רכזות ההדרכה. שעות העבודה גמישות יחסית, בטווח שעות הפעילות של החברה (8:30 - 17:30) ויתואמו אף הן עם הרכזות.
6	<b>סעיף 4.1 למכרז - מה קורה במידה והעובד חולה - מי נושא בתשלום ימי המחלה?</b>	התשלום החודשי בגין עבודת רכזות ההדרכה הינו לפי ביצוע שעות בפועל, בהתאם למחיר לשעה שהוצע בהצעת המחיר של הספק ולשעות שבוצעו ואושרו על ידי הממונה. כלומר, במידה ורכז ההדרכה נעדר מעבודתו, מכל סיבה שהיא, לא יחשבו שעות ההיעדרות בחישוב התשלום החודשי.
7	<b>ס' 6 למכרז - מהו הניסיון הספציפי הנדרש בתוך הסעיף של תהליכי פיתוח ארגוני במכרז פומבי למתן שירותי ניהול מערך למידה ארגונית? על אילו מהענפים בתוך פיתוח ארגוני מדובר: פיתוח מנהלים, סקר ארגוני, שיחות הערכה וכד' ...</b>	לרכז 3 שנות ניסיון לפחות בהובלת תהליכי פיתוח ארגוני. הענפים הם (בין היתר): <ul style="list-style-type: none"> <li>• ליווי ופיתוח מנהלים בכל הרמות</li> <li>• תוכניות עבודה שנתיות</li> <li>• הגדרת עיסוקי ליבה</li> <li>• Talent Management</li> <li>• קטלוג עיסוקים</li> <li>• סקרים ארגוניים</li> </ul> <p>תהליך הערכת ביצועים מתקיים בחברה והינו באחריות הרכזות, אך לא כחלק מהפיתוח הארגוני.</p>
8	<b>סעיף 11.6 למכרז - ההצעה תוגש ב-3 העתקים, האם סעיף זה מתייחס לתכולות של מעטפה א + מעטפה ב?</b>	הכוונה היא לתכולת מעטפה א'. את הצעת המחיר ניתן להגיש בעותק אחד.
9	<b>האם על מסמך הזמנה יש לחתום גם בר"ת?</b>	כן, בכל עמוד למעט בעמ' 13 בו יש לחתום בחתימה מלאה.
10	<b>סעיף 12.9 למכרז - האם פורסמו עד עתה הבהרות למכרז? לא מופיע באתר של החברה</b>	עד כה פורסם מסמך הבהרה מס' 1 בו הובהר הליך קבלת המסמכים ונדחו תאריכי המכרז.
11	<b>סעיף 16.3 למכרז - האם נדרשות נסיעות מחוץ לגוש דן ברכבו של רכז ההדרכה?</b>	כן. ייתכנו נסיעות מחוץ לגוש דן.
12	<b>ס' 18.3 להסכם -</b>	בהתאם להוראות הסעיף, עליכם להחזיק בביטוח מסוג אחריות מקצועית ולוודא כי הפוליסה תורחב לכלול את אחריותה של החברה



<p>במקרי נזק הנגרמים כתוצאה ממחדל הנגרם על ידכם ו/או מי מטעמכם.</p> <p>אין הכוונה שהמציע יערוך ביטוח לאחריותה הישירה של נתג'יז כמזמינה בגין אחריותה המקצועית. הכוונה היא לביטוח של אחריותה של נתג'יז למעשה או מחדל המהווה רשלנות מקצועית שעלול להיגרם על ידי המציע במכרז. לעניין תביעה נזיקית מסוג זה כלפי נתג'יז מתבקש שיפוי מצידו של המציע במסגרת פוליסת האחריות המקצועית שהמציע עורך.</p> <p>מדובר בניסוח סטנדרטי המקובל בתחום הביטוח ומופיע ברוב הסכמי החברה עם ספקיה.</p>	<p>כיצד זה הגיוני שאנו נבטח גם את המזמין? (כלומר את העובדים שלכם?)</p>
--	--

  
בכבוד רב,  
נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ



אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מסי 2 - מכרז פומבי למתן שירותי ניהול מערך למידה ארגונית INGL/TENDER/2017/05 וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז ומסמכי סבב ההצעות הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_