



7/2/2018
סימוכין: 376705

דוא"ל: c-tender@ingl.co.il
מגדל עתידים קומה 32
קריית עתידים
ת.ד. 58177, תל אביב 6158101
www.ingl.co.il

לכבוד:

משתתפי מכרז למתן שירותי איוש
ותפעול מוקד הביטחון למערכת
ההולכה לגז טבעי
INGL/TENDER/2017/17

באמצעות דוא"ל

הנדון: איוש ותפעול מוקד הביטחון מענה לשאלות הבהרה 1.2.2018 - מכרז למתן שירותי איוש ותפעול מוקד הביטחון למערכת ההולכה לגז טבעי INGL/TENDER/2017/17 (להלן: "המכרז")

1. כללי

- 1.1. אלא אם יאמר אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת המכרז.
- 1.4. הנכם מתבקשים לאשר קבלת מסמך זה באמצעות חתימה על האישור שבשולי המסמך ולהעבירו חתום למשרדי החברה מיד עם קבלתו. כמו כן, עליכם לצרף להצעתכם מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים (ככל שמצורפים) אליו כשהם חתומים בכל עמוד.

2. הבהרה מס' 1

מס'	סעיף / מסמך	הבהרה/בקשה
1	מכרז תנאי סף סעיף 16.8.1 למכרז	<p><u>שאלה</u></p> <p>1. בהתייחס לאיוש מוקד בקרה אלקטרוני, האם הגדרת "גוף ציבורי" מתייחסת למשרד ממשלתי או לחברה ממשלתית בלבד? 2. האם איוש מוקד בקניון עומד בתנאי סף זה? 3. האם מוקד אבטחה המונחה עפ"י פק"ם עונה על דרישות סעיף זה?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>סעיף 16.8.1 למכרז מפרט מפורשות את הגופים העומדים בדרישת הסף. לעניין גוף ציבורי – ראו הגדרה בסעיף 1 למכרז.</p>
2	מכרז תנאי סף סעיף 16.8.1 למכרז	<p><u>שאלה</u></p> <p>1. מבוקש להוסיף לאתר המילים "מאייש או איש מוקד בקרה אלקטרוני (בהתאם להגדרת משטרת ישראל)" את המילים: "או הגדרות מזמין השרות". 2. מבקשים להוסיף לאתר המילים "אצל גוף ביטחון" את המילים: "עבור גוף בטחון".</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>לא יבוצע שינוי בדרישות תנאי הסף.</p>
3	מכרז תנאי סף סעיף 16.8.2 למכרז	<p><u>שאלה</u></p> <p>האם הכוונה היא לשני מפעילי מוקד בו זמנית ולשתי התקשרויות שונות?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>כמוגדר בסעיף 16.8.2 למכרז, נדרש להציג שתי התקשרויות שונות, לשני גופים שונים, כאשר בכל התקשרות הופעל מוקד ע"י שני מפעילי מוקד לפחות, בו זמנית.</p>
4	מכרז תנאי סף סעיף 16.9	<p><u>שאלה</u></p> <p>נבקש לשנות את הדרישות הפיננסיות המפורטות במכרז. (הון עצמי וממוצע תזרים אינם מדדים רלוונטיים לאיתנות כלכלית של המציע).</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>לא יבוצע שינוי בדרישות תנאי הסף.</p>
5	תמורה סעיף ד' לנספח א' להסכם	<p><u>שאלה</u></p> <p>בהתייחס להכשרת כוח האדם, כמפורט בסעיף ד' לנספח א' להסכם, מהי כמות המשמרות הנדרשת בתום ההכשרה הבסיסית הנדרשת על ידי משטרת ישראל, כולל סיורי שטח ועל מי חל התשלום.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>היקף הפעילות הנדרש להכשרת כוח האדם ואופן התשלום מפורט בסעיף ד' לנספח א' להסכם.</p>

6	מכרז: נספח יא' הסכם: סעיף 11, 14	<p><u>שאלה</u></p> <p>שכר יסוד המנב"ט נקבע בתנאי המכרז. כיצד תשלם החברה במידה וישונו שעות העבודה של המנב"ט, בגין שעות נוספות, ביקורות לילה, תורנות מנהל תורן או שהמנב"ט יעבוד 186 שעות בלבד?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>התמורה שתשלם החברה עבור קבלת השירותים הינה כמפורט בסעיף 14 להסכם.</p>
7	תמורה	<p><u>שאלה</u></p> <p>שכר יסוד מפעיל המוקד נקבע בתנאי המכרז. נבקש לשקול העלאת המחיר לשעה.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>לא יחול שינוי ממה שהוגדר במכרז.</p>
8	תמורה	<p><u>שאלה</u></p> <p>מי משלם בגין חפיפה בין משמרות, למשך 15 דקות, כמפורט בסעיף 11.1.9 להסכם?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>כמפורט בסעיף 11.1.9 להסכם, החפיפה תשולם על חשבון הקבלן בלבד.</p>
9	תמורה סעיף ג' לנספח יא' למכרז	<p><u>שאלה</u></p> <p>1. האם החברה תגדיל את התמורה עקב עליית שכר המינימום בענף השמירה (מעבר להצמדה למדד בעת מימוש אופציה כמפורט בסעיף 17 להסכם)?</p> <p>2. מבוקש להצמיד את שכר המינימום לשכר עובדי הקבלן (ביחס לשכר המינימום של ענף השמירה).</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>כמענה לשאלות 1 ו-2 לעיל, בסיפת סעיף ב' לנספח יא' למכרז תמחקה המילים הבאות: "הקיימים נכון למועד הגשת ההצעה".</p> <p>כמו כן, ימחק סעיף ג' לנספח יא' למכרז ובמקומו יכתב הנוסח הבא:</p> <p>"ג. כל שינוי מחייב בתנאי העסקת עובדי הקבלן כאמור לעיל, אשר ייכנס לתוקפו לאחר מועד הגשת ההצעה יביא לעדכון התמורה כדלקמן:</p> <p>1. עבור עדכון לרכיבי שכר הקיימים במועד הגשת ההצעה תשלם החברה לזוכה את שיעור העדכון בתוספת הרווח הקבלני, בהתאם לאחוז הרווח הקבלני אשר הוצהר על ידי המציע בטבלה לעיל.</p> <p>2. עבור רכיבים/תנאים נוספים אשר אינם קיימים במועד הגשת ההצעה תשלם החברה לזוכה את שיעור העדכון אך החברה לא תשלם את תוספת הרווח הקבלני לעדכון זה.</p> <p>3. באשר לשכר היסוד שישלם הזוכה (כמפורט בסעיף 1 לטבלה לעיל):</p> <p>3.1. במידה וישלם הזוכה לעובדיו שכר יסוד השווה לשכר המינימום הנהוג בענף, תשלם החברה את שיעור עליית שכר המינימום בתוספת הרווח הקבלני, ככל שתהיה עלייה, כמפורט בסעיף ג'1 לעיל.</p> <p>3.2. במידה וישלם הזוכה לעובדיו שכר יסוד הגבוה משכר המינימום הנהוג בענף, לא תשלם החברה את שיעור עליית שכר המינימום ואת תוספת הרווח הקבלני, ככל שתהיה עלייה. אולם, במידה ושכר המינימום בענף יעלה במהלך ההתקשרות ויהיה גדול או שווה לשכר היסוד (כמפורט בסעיף 1 לטבלה לעיל) יחולו הוראות סעיף 3.1 לעיל.</p>

<p>10</p>	<p>תמורה נספח יא' למכרז</p>	<p><u>שאלה</u> כיצד מתייחס ההסכם לגבי רכיבי שכר שאינם רשומים בטבלה בנספח יא' למכרז? נבקש להוסיף לטבלה את הרכיבים הבאים לעלות המינימאלית של המעביד: - נסיעות - פנסיה נסיעות - ימי מחלה (או הבהרה שמשולם BTB) - שי לחג - הפרשות סוציאליות על ימי מילואים - חופשות מנסיבות משפחתיות - תפעול פנסיה עלויות/שכר עבודה/תמורה <u>תשובה</u> התמורה הינה ממצה וסופית ומפורטת בסעיף 14 להסכם ונספחים י' ו-יא' למכרז.</p>
<p>11</p>	<p>תמורה</p>	<p><u>שאלה</u> האם תשלום תוספת בגין שעות עבודה בשבת וחג למפעילי המוקד? <u>תשובה</u> ראה סעיף 11.1.2 להסכם - החברה תשלם גב אל גב עבור שעות עבודה אשר בוצעו בשבת ו/או חג ו/או שבתון (למעט שעות נוספות), בהתאם להוראות ההסכם וכל דין.</p>
<p>12</p>	<p>תמורה</p>	<p><u>שאלה</u> האם החברה מתעתדת לשלם עבור ארוחות והסעדה והאם לחברה יש הסעדה קבועה שנדרש לשלם עליה? <u>תשובה</u> החברה אינה מספקת ארוחות והסעדה ואינה משלמת על כך. המציע יספק הסעדה לעובדיו ככל שהוא מחוייב לכך על פי כל דין.</p>
<p>13</p>	<p>תמורה</p>	<p><u>שאלה</u> תשלום עבור שעות עבודה בחג/שבת/יום כיפור. <u>תשובה</u> יום כיפור מוגדר כיום חג בסעיף 1 להסכם (סעיף הגדרות). תשלום עבור יום חג/שבת יתומחר בהתאם לנספח י' למכרז.</p>
<p>14</p>	<p>תמורה סעיף ד'16 לנספח א' להסכם</p>	<p><u>שאלה</u> עמוד 33 סעיף ד' 16 - כמה שעות וכמה מוקדנים משתתפים בשנה בתרגילי משי"מ, תרגילי דילוג ותרגילי שטח? <u>תשובה</u> מתקיימים כארבעה תרגילים בשנה. יתכן שההיקף יהיה גבוה יותר או נמוך יותר. החברה תישא בעלות מפעילי המוקד לפי שעות עבודת מפעילי המוקד, כאשר הוצאות הנסיעה תשולמנה גב אל גב, אלא אם תאורגן הסעה מטעם החברה.</p>

15	תמורה	<p><u>שאלה</u></p> <p>סעיף 4.6 בנספח א' להסכם – האם החברה משלמת את שכר העבודה של כל מפעילי המוקד (גם אלו שבמנוחה)?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>החברה תשלם עבור כל מפעילי המוקד שיעבדו במהלך יום כיפור, כמפורט בסעיף 4.6 לנספח א' להסכם ובהתאם להנחיות הממונה.</p>
16	כללי	<p><u>שאלה</u></p> <p>האם ערבות הביצוע בגובה 10% כוללת מע"מ.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>ערבות הביצוע תהא בגובה של 10% מערך ההסכם לתקופה הרלוונטית בתוספת מע"מ.</p>
17	כללי	<p><u>שאלה</u></p> <p>נבקש הבהרה לעניין תשלום עבור סיורי ביטחון, תוך הבחנה בין סעיף 12 בנספח א' להסכם לבין סעיף 4.8 לנספח א' להסכם.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>סעיף 4.8 לנספח א' להסכם עוסק בסיורי ביטחון שגרתיים המתבצעים כחלק מהפעילות השוטפת של החברה (לאחר ביצוע ההכשרה).</p> <p>סעיף 12 לנספח א' להסכם עוסק בסיורי ביטחון כחלק מתוכנית ההכשרה של עובדי הקבלן.</p>
18	כללי	<p><u>שאלה</u></p> <p>האם דרישות ההכשרה המפורטות בנספח ב' להסכם, עמוד 38 סעיף 5.11, הינן בנוסף לנדרש בנספח א' להסכם, בעמוד 33 סעיף 15?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>מכסת הכשירות המפורטת בנספח ב' להסכם כוללת בתוכה גם התייחסות להשתתפות בימי כשירות (לקראת חגי ניסן ולקראת חגי תשרי), ראה סעיף 5.11.3 בנספח ב' להסכם. מכאן שה-18 שעות לימי הכשירות, כמוגדר בסעיף 15 להסכם, הינן חלק ממכסת הכשירות, הנדרשת ממפעיל המוקד.</p>
19	כללי	<p><u>שאלה</u></p> <p>סעיף 11.2.10 להסכם – יש לפרט את סוג הקורס, היכן עוברים את הקורס? מהו סילבוס הקורס? מה משך הקורס? מהי עלות הקורס?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>הנחיות הקורס הנדרש, לרבות העלויות השונות, מפורסמות ע"י משטרת ישראל. העלויות הכרוכות בביצוע הקורס תשולמנה ע"י המציע.</p>

<p><u>שאלה</u></p> <p>נבקש לקבל דחייה במועד ההגשה.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>לא תאושר דחייה במועד הגשת ההצעות.</p>	<p>כללי</p>	<p>20</p>
<p><u>שאלה</u></p> <p>1. האם ניתן להפוך את פוליסות הביטוח המפורטות בנספח ו' להסכם לשקליות? 2. האם ניתן להפחית את גבול האחריות בנספח ו' להסכם?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>1. ניתן להמיר את פוליסות הביטוח למונחי ש"ח. 2. החברה תפחית את דרישות גבולות האחריות בנספח ו' להסכם באופן הבא:</p> <p>2.1. גבולות האחריות בביטוח אחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מסך של 2 מיליון דולר ארה"ב (או סכום שווה ערך בש"ח) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח;</p> <p>2.2. גבולות האחריות בביטוח מעבידים לא יפחתו מסך של 2 מיליון דולר ארה"ב (או סכום שווה ערך בש"ח) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח;</p> <p>2.3. גבולות האחריות באשר לביטוח אחריות מקצועית לא יפחתו מסך של 4 מיליון ש"ח למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.</p>	<p>כללי</p>	<p>21</p>
<p><u>שאלה</u></p> <p>האם יש למלא את כל נספחי ההסכם כולל אישורי עו"ד או שההסכם כולל נספחי צריך להיות חתום רק בחותמת וחתימה בכל עמוד.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>על המציע לחתום על כל מסמכי המכרז וההסכם, לרבות הנספחים המצורפים, כמפורט בהוראות המכרז וההסכם.</p>	<p>כללי</p>	<p>22</p>
<p><u>שאלה</u></p> <p>סעיף 32.3.2 למכרז: "לחברה הזכות לקבוע אמות מידה מפורטות יותר לבחירת המציעים או המשנות או המחליפות אותן...". אנו מבקשים שהחברה תפרסם את אמות המידה טרם מועד הגשת ההצעות.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>החברה תפעל בכפוף להוראות הדין. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>כללי בחירה בזוכה</p>	<p>23</p>

24	כללי בחירה בזוכה	<p><u>שאלה</u></p> <p>סעיפים 33-34 למכרז קובעים כי לחברה אפשרות לא לבחור בהצעה הזולה ביותר כזוכה במכרז ולנה"ל מו"מ עם המציעים לאחר פתיחת מעטפות המחיר.</p> <p>נבקש שתפנו אותנו לסעיפים הרלוונטיים בחוק המאפשרים התמחרות לאחר פתיחת מעטפות.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>החברה תפעל בכפוף להוראות הדין. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>
----	-----------------------------------	---


 בכבוד רב,
 נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 - מכרז הבהרה – מכרז למתן שירותי איוש ותפעול מוקד הביטחון למערכת ההולכה לגז טבעי INGL/TENDER/2017/17 (להלן: "המכרז") וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז ומסמכי סבב ההצעות הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____