

הנדון: מפרט טכני מערכת ניהול אירועים (נספח ב')

- בחברה שני חדרי מצב המאוישים 24/7 : חדר הבקרה המפקח על מערכת הגז ומוקד הביטחון.
- החל משנת 2007 קיימות רשימות אירועים מבוססת SharePoint, האירועים נרשמים ברשימה אחת (עם מספר רשימות עזר).
- בכוונת החברה לרכוש מערכת מידע חדשה שתחליף את המצב הקיים ותענה על הצרכים החדשים של החברה.

להלן הדרישות בראשי פרקים למידע שמתכונן להתנהל במערכת המידע לניהול אירועים בחדרי הבקרה וביטחון:

1. Dashboard בעת הכניסה למערכת (יכולת הצגה לחדרי מצב שונים חדר בקרה+ מוקד ביטחון)
 - 1.1. ניווט לכל הפונקציות במערכת
 - 1.2. קיצור למסכים רשימות וגרפים
 - 1.3. קישורים לאתרי חיצוניים
2. כרטיס אתרים
 - 2.1. שם האתר
 - 2.2. מיקום
 - 2.3. מידע נלווה: מסמכי PDF, דרכי התקשרות
3. ישות אירוע
 - 3.1. מתקשרת לאתר
 - 3.2. מתקשרת לסוגי אירועים (שלשות)
 - 3.3. מתקשרת ל WORKFLOW של אירוע
 - 3.4. גישה יעילה להיסטוריה
 - 3.5. אפשרות של ישות בנים לאירועים שונים
 - 3.6. אירוע מחזורי(נוצר אוטומטי במופעים חוזרים)
 - 3.7. מיקום GPS, קורדינטות.
4. ישות הנחיות
 - 4.1. קישור לישות אתר
 - 4.2. תוקף
 - 4.3. קישור לישות משתמש

5. כוח אדם (כוננים)
 - 5.1. טלפונים ואנשי קשר
6. תהליך WORKFLOW מרכזי
 - 6.1. מתקשרת לאירוע
 - 6.2. מתקשר לאתר
 - 6.3. מתקשר למשתמש
 - 6.4. מתקשר לזמן
 - 6.5. ניהול פעולות ומשימות תחת האירוע גם אוטומטי
 - 6.6. הפעלת טריגרים ונוטיפקשן בהתאם
7. מחולל דוחות
 - 7.1. דוחות על פי דרישות משתמש לפי חתכים שונים
 - 7.2. דוחות אוטומטים ברמה יומית וחודשית הנשלחים בדוא"ל
8. ניהול משתמשים והרשאות מערכת
 - 8.1. ניהול רמות הרשאה שונות לפי תפקידים (אחמש, מפעיל, אדמיין, צפייה)
 - 8.2. ניהול תפקידי הרשאה שונים
9. תצוגת יומן לאירועים, מטריצה
 - 9.1. לראיה רוחבית על תקלות פתוחות
10. ממשקים
 - 10.1. התממשקות למערכת SCADA, MAXIMO און ליין (WEB SERVICE)
 - 10.2. התממשקות למערכת SMS ולשרת מיילים.
 - 10.3. התממשקות למערכות אבטחה (CCTV, בקרת כניסה, גדר וכו')
11. תהליכי העבודה העיקרי
 - 11.1. מתואר בנספח א'
12. יכולות נוספות נדרשות במערכת
 - 12.1. UX - עדיפות לממשק responsive HTML5
 - 12.2. מנוע WORKFLOW עם יכולות ניהול
 - 12.3. SSO-single sign on
 - 12.4. יומן שינויים והיסטוריה
 - 12.5. שינויים בבסיס הנתונים מוצגים אוטומטי בממשק המשתמש (refresh אוטומטי)
 - 12.6. GUI – תפריט צף, ניווט, עיצוב שטוח, שמירה אוטומטית, תצוגה מהירה.
 - 12.7. Customization ברמת משתמש.
 - 12.8. שפת ממשק משתמש עיקרית עברית או אנגלית.
 - 12.9. תמיכה בכתיבה והצגה מימין לשמאל (עברית) ומשמאל לימין (אנגלית).
13. ניסיון קודם

13.1. יש לפרט את רשימת ההתקנות בישראל

13.2. יש לפרט את רשימת ההתקנות של המערכת המוצעת בתחום האנרגיה בעולם.



נספח א למפרט

להלן תרשים המתאר את תהליך העבודה של מערכת האירועים.

