

18/11/2018
סימוכין: 391287

דוא"ל: kashani@ingl.co.il
מגדל עתידים קומה 32
קריית עתידים
ת.ד. 58177, תל אביב 6158101
www.ingl.co.il

לכבוד:
משתתפי מכרז פומבי למתן שירותי
אספקה ותחזוקה למכונות הדפסה
(מס' INGL/TENDER/2018/21)

באמצעות דוא"ל

הנדון: הבהרה ותיקון מס 1 – מכרז פומבי למתן שירותי אספקה ותחזוקה למכונות הדפסה (מס' INGL/TENDER/2018/21) (להלן: "ההזמנה")

1. כללי

- 1.1. אלא אם יאמר להלן אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי ההזמנה.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מההזמנה.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי ההזמנה הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת ההזמנה.
- 1.4. עליכם לצרף להצעתכם מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים (ככל שמצורפים) אליו כשהם חתומים בכל עמוד.

2. הבהרה ותיקון מס' 1 למסמכי ההזמנה

<p>שאלה: נבקש לשנות מהירות דף ראשון שחור ל 6.4 שניות.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת. נוסח סעיף 8 להזמנה יתוקן כדלקמן: דף ראשון שחור, מקסימום לאחר 7 שניות.</p>	<p>מסמך הבקשה להצעות, נספח ג' סעיף 8, עמוד 16</p>	<p>1</p>
<p>שאלה: נבקש לשנות מהירות דף ראשון צבע ל 7.8 שניות.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת. נוסח סעיף 9 להזמנה יתוקן כדלקמן: דף ראשון שחור, מקסימום לאחר 8 שניות.</p>	<p>מסמך הבקשה להצעות, נספח ג' סעיף 9, עמוד 16</p>	<p>2</p>
<p>שאלה: נבקש להוסיף עברית או אנגלית.</p> <p>תשובה: הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מסמך הבקשה להצעות, נספח ג' סעיף 16, עמוד 16</p>	<p>3</p>

<p><u>שאלה:</u> נבקש לשנות מספר דפים בסריקה אחת לפחות 130 דפים</p> <p><u>תשובה:</u> הבקשה מתקבלת. נוסח סעיף 19 להזמנה יתוקן כדלקמן: מספר דפים בסריקה אחת לפחות 130 דפים.</p>	<p>מסמך הבקשה להצעות, נספח ג' סעיף 19, עמוד 16</p>	<p>4</p>
<p><u>שאלה:</u> האם ניתן להציע בקרים פנימיים הנמצאים כחלק אינטגרלי מהמכונה והעונים על כל התנאים בטבלה סעיפים 1-7.</p> <p><u>תשובה:</u> כן, הבקשה מתקבלת. נוסח סעיף 2 נספח ג', עמוד 16 יתוקן כדלקמן: טרמינל עם מסך המחובר חיצונית או יכולת פנימית זהה בכל מדפסת המסוגל לקרוא את כרטיסי הנוכחות בארגון המתחבר לרשת החברה (IP), המדפסת ושרת הניהול המרכזי.</p>	<p>מסמך הבקשה להצעות, נספח ג' סעיף 2, עמוד 17</p>	<p>5</p>
<p><u>שאלה:</u> סעיף זה מעמיד כל ספק בסכנת הפסד מרובה מכיוון שאנו מתבקשים להציב ציוד יקר אשר נרכש במיוחד עבור מכרז זה, הובלתו, התקנתו הדרכה עבור השימוש בו, בנוסף לציוד מעין זה ירידת ערך גבוהה מאד והחזרת הציוד כשהוא משומש מורידה מערכו, אשר על כן אבקש לצמצם סעיף זה בהתאם לסעיפים 14.2 ו 14.3.</p> <p><u>תשובה:</u> להלן עדכון לסעיף 14.1: "החברה תהא רשאית בתום שנת ההתקשרות הראשונה, לבטל את ההתקשרות עם הקבלן ולהפסיק את תוקפו של ההסכם ו/או לבטלו, כולו או חלקו, או להוציא חלק מהשירותים מביצוע על ידי הקבלן, מכל סיבה שהיא (בין שקשורה בקבלן ובין אם לאו), לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, וזאת על ידי מתן הודעה לקבלן של 90 ימים מראש, ובתום השנה השניה על ידי מתן הודעה לקבלן של 60 ימים מראש."</p>	<p>מסמך ההסכם, עמוד 10 סעיף 14.1</p>	<p>6</p>
<p><u>שאלה:</u> אבקש להוסיף כי המחיר אינו כולל סיכות הידוק.</p> <p><u>תשובה:</u> הבקשה התקבלה.</p>	<p>מסמך הבקשה להצעות, עמוד 3 סעיף 2.3</p>	<p>7</p>
<p><u>שאלה:</u> חברתנו סיפקה מאות מכוונות דומות למפרט המצוין בנספח ג' עם הבדלים לא מהותיים מהמאפיינים המופיעים בסעיף ג', אבקש לאשר שגם ציוד הדומה במאפייניו יעמוד בתנאי הסף, יתרה מכך, אתם דורשים מכונה משנת 2018, וממליצים משלוש השנים האחרונות, הציוד המוצע היום לא היה קיים בשלוש השנים האחרונות, אלא דגמים ישנים יותר.</p> <p><u>תשובה:</u> הבקשה נדחתה, יש לשם לב לניסוח של התנאי: הוא אינו דורש דגם זהה, כי אם מפרט מינימום למפרט במכרז.</p>	<p>מסמך הבקשה להצעות, עמוד 4, סעיף 3.4</p>	<p>8</p>

<p><u>שאלה</u></p> <p>אבקש לאפשר מהירות סריקה של עד 120 עמוד בסריקה דו-צדדית במקום עד 80 בצד אחד</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>הבקשה נדחתה.</p>	<p>מסמך הבקשה נספח ג' עמוד 16 סעיף 12</p>	<p>9</p>
<p><u>שאלה</u></p> <p>אבטחת המידע- לא הגיוני לבקש מהקבלן להיות אחראי למרכיבי הרשת מרכיבי מערכת ההפעלה וכל רכיב תוכנה אחר שלא קשור למערכת התוכנה, נבקש לשנות את הניסוח כך שההתייחסות תהיה רק למרכיבי התוכנה ולא כפי שהוצג בבקשה.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>הבקשה מתקבלת. נוסח סעיף 20.7, עמוד 15 יתוקן כדלקמן: הקבלן יגן על תוכנת שרתי מרכז המערכת שסיפק באמצעות מרכיבי הגנה בסייבר וימנע כל תקיפה חיצונית אשר עלולה להשבית את שירות המערכת.</p>	<p>מסמך ההסכם, סעיף 20.7</p>	<p>10</p>
<p><u>שאלה</u></p> <p>האם נדרש בהיבט של אבטחת מידע, שהמדפסות ימחקו באופן אוטומטי כל שארית מידע מהזיכרון של המדפסת בכדי שימנע מצב בו עקב תקלה (כגון חוסר נייר, חוסר טונר, תקיעת נייר) לדוגמא: לא הושלמה ההדפסה אך שארית עבודת ההדפסה כבר נשלח מהשרת ונמצא בזיכרון המדפסת והחומר לא הודפס עדיין במדפסת עקב תקלה, וברגע שטופלה התקלה לא תודפס שארית החומר לאחר שהמשתמש כבר עזב את עמדת ההדפסה. לסיכום, האם נדרשת תכונה במדפסת המוחקת את זיכרון המדפסת במידה ויש תקלה והופסקה ההדפסה ?</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>לא, אין צורך בתכונה כזאת.</p>	<p>מסמך הבקשה, נספח ג'- מפרט מכונות הדפסה במכרז</p>	<p>11</p>
<p><u>שאלה</u></p> <p>האם נדרש יכולת המערכת High availability שרידות ופילאובר? האם נדרש שהתוכנה תותקן במספר שרתים כך שאם שרת אחד יפסיק לעבוד מכל סיבה שהיא השרתים האחרים ימשיך וכו לפעול ולספק את כל השירותים ללא הפרעה.</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>לא, אין צורך בHA.</p>	<p>מסמך הבקשה, נספח ג'- מפרט מכונות הדפסה במכרז</p>	<p>12</p>
<p><u>שאלה</u></p> <p>האם נדרשת יכולת המערכת להדפסי מחדש עבודות שכבר הודפסו (RE-PRINT) תוך יכולת נפרדת לזמן מחיקה (בנפרד ממנגנון מחיקת הדפסות שלא הודפסו- כמתואר סעיף 4)</p> <p><u>תשובה</u></p> <p>לא, אין צורך.</p>	<p>מסמך הבקשה, נספח ג'- מפרט מכונות הדפסה במכרז</p>	<p>13</p>

14	שאלה בטבלת הצעת המחיר בנספח י"א סעיף 2, בעלות שכירות למכונה נכתב בכמות - 8. האם הכוונה שיש צורך באספקה של מכונות צילום צבעוניות לפי המפרט שפרטתם בכמות של 8 יח'? תשובה כן.	מסמך הבקשה, נספח יא'
15	שאלה נבקש להפריד את מחיר הפעימה של A3 ו A4 תשובה הבקשה נדחתה.	מסמך הבקשה, נספח יא'
16	שאלה האם אומדן כמות ההדפסה המצוין בטבלה (12,000 דף) מתייחס לסה"כ ההדפסה של כל המכונות או בכל מכונה? תשובה האומדן הוא לכל שמונת המכונות ביחד בחודש.	מסמך הבקשה, נספח יא'
17	שאלה מהו אומדן כמות ההדפסות של בשחור לבן לכל המכונות? תשובה 12,000 דף לחודש (לכל שמונת המכונות)	מסמך הבקשה, נספח יא'
18	שאלה מהו אומדן כמות ההדפסות בצבע לכל המכונות? תשובה 12,000 דף לחודש (לכל שמונת המכונות)	מסמך הבקשה, נספח יא'
19	שאלה האם אפשר לשנות את המהירות הנדרשת ממכונת הצילום ל 35 העתקים בדקה? תשובה הבקשה נדחתה.	מסמך הבקשה, נספח יא'
20	שאלה האם יש צורך בכרטיסי פקס ויחידת גימור עבור כל 8 המכונות? תשובה כן.	מסמך הבקשה, נספח ג'- מפרט מכונות הדפסה במכרז

בכבוד רב,
נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ



אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 – מכרז פומבי למתן שירותי אספקה ותחזוקה למכונות הדפסה (מס' INGL/TENDER/2018/21) (להלן: "ההזמנה") וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי ההזמנה לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז ומסמכי ההזמנה הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____