

תאריך: 16/06/19
סימוכין: 405366

טל': 03-6270423
פקס': 03-5611322
דוא"ל: pinhas@ingl.co.il

משתתפי מכרז למתן שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל
לכבוד

מבלי לפגוע בזכויות

בדוא"ל ובדואר רשום

א.נ.

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז שירותי סוכנות נסיעות לחו"ל מספר 13/2019/INGL/TENDER

1. כללי

- 1.1. אלא אם יאמר אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת המכרז.

2. תשובות לשאלות והבהרות

1.	<u>שאלה:</u> מהם יעדי הנסיעה המרכזיים של החברה?	<u>תשובה:</u> מרבית הנסיעות הן ליעדים באירופה אך יש גם נסיעות ליעדים ביבשות אחרות.
2.	<u>שאלה:</u> באיזו מחלקה מתבצעות הטיסות?	<u>תשובה:</u> רובן של הטיסות הן במחלקת התיירים, ומעט טיסות הן במחלקת עסקים.
3.	נתבקשה הבהרה כללית ביחס לסעיף 15.4 בעמ' 8 (בשאלה נכתב ככה"נ בטעות, סעיף 16.4).	<u>תשובה:</u> התמורה היחידה שיקבל המציע שזכה במכרז היא תשלום עמלות על הזמנות שבוצעו (בהתאם להצעת המחיר של הזוכה וכפי שתסוכם עם החברה). מעבר לכך, הזוכה או המציע אינם זכאים לכל תשלום, החזר או תמורה נוספים מכל סוג שהוא (לא בעבור הגשת הצעתם ולא בעבור השירותים שיינתנו על ידי הזוכים). משכורות לעובדי המציע, הוצאות משרדיות למיניהן, ביטוחים והוצאות הנוגעות בקשר להגשת ההצעה או מתן השירותים, יהיו על חשבון המציע (או הזוכה) בלבד.
4.	<u>שאלה:</u> האם שירות 24/7 הניתן על ידי צוות ייעודי מחוץ לחברה מספק?	<u>תשובה:</u> לפי סעיף 1.6 למפרט השירותים (נספח ג') נדרש לתת מענה, בכל שעות היממה, לפתרון בעיות של הנוסעים מטעם החברה

עמוד 1 מתוך 2

<p>בחוו"ל. כפי שנכתב בסעיף 7 למפרט זה, המענה יכול להינתן על ידי כל גורם מתאים בחברה ולא דווקא על ידי צוות הסוכנים שהוצג במכרז ("נציגי המציע"). יחד עם זאת, המענה חייב להינתן על ידי המציע (הסוכנות/החברה המגישה את ההצעה) ולא על ידי חברות מיקור חוץ למיניהן.</p> <p>יובהר, כי כל שאר השירותים המפורטים בסעיף 1 לנספח מפרט השירותים, יינתנו על ידי נציגי המציע באופן אישי.</p>		
<p><u>תשובה</u>: לא. הטמעת המערכת הממוחשבת בחברה היא תנאי לתחילת הזמנת שירותים על ידי החברה מהזוכים ולא תשולם בגינה תמורה נפרדת. על הצעות המחיר להתייחס לשני סוגי עמלות בלבד – עמלת הזמנת כרטיסי טיסה וביטוח, ועמלה עבור שירותי קרקע (הזמנת המלונות ולעיתים שירותי השכרת אמצעי תחבורה וכו'). אספקת המערכת הממוחשבת, כמו יתר השירותים הנלווים והעלויות של המציעים, ישוקללו לפי הבנת המציע במחירים שיוצעו לעמלות, אך לא יוצעו ולא ישולמו בנוסף ולחוד.</p>	<p><u>שאלה</u>: האם ניתן לתמחר לחוד הצעת מחיר למערכת ממוחשבת או לשקלל בהצעת מחיר?</p>	5.
<p><u>תשובה</u>: לא ברור מהשאלה לאיזו מדיניות הכוונה. לחברה יש נוהל פנימי העוסק בתנאים לאישור טיסות עובדים לחוו"ל אך הוא אינו נוגע או משפיע על המציעים ועל אופן מתן השירותים על ידם.</p>	<p><u>שאלה</u>: האם יש מדיניות לחברה?</p>	6.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה - מכרז שירותי **סוכנות נסיעות לחוו"ל** ואת הנספחים הנלווים לה וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז ומסמכי ההזמנה הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

עמוד 2 מתוך 2