

תאריך: 29 ביולי, 2019  
סימוכין: 409147

טל': 03-6270423  
פקס': 03-5611322  
דוא"ל: [spector@ingl.co.il](mailto:spector@ingl.co.il)

לכבוד  
משתתפי מכרז למתן שירותי חשבות שכר

**בדוא"ל ובדואר רשום**

א.ג.נ,

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה – מכרז למתן שירותי חשבות שכר מספר INGL/TENDER/2019/26**

**1. כללי**

- 1.1. אלא אם יאמר אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת המכרז.

**2. תשובות לשאלות והבהרות**

מס'	המסמך בקשר אליו מופנית השאלה / סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	נספח מפרט השירותים	מי הגורם האחראי על דיווחי הנוכחות בחברה ואחראי לטיפול בדו"חות הנוכחות והאם קיימת השקה בין נוכחות לשכר?	כיום הגורם האחראי הוא רכות משאבי האנוש. קיימת השקה מתבקשת בין נוכחות לשכר – נתוני הנוכחות משמשים לצורך חישוב השכר.
2	סעיף 3.3 להזמנה להציע הצעות	אם חשב השכר נעדר היעדרות קצרה יחסית בשל חופשה או מחלה, האם גם במקרה כזה נדרש לספק מחליף?	לא. יש להעמיד לרשות החברה חשב שכר מחליף רק במקרה שהיעדרות חורגת מהיקף היעדרות שנקבע (28 ימים), או שהיעדרות אינה מאושרת על ידי החברה (ככלל, לא יאושרו ימי היעדרות בשבוע שבו מתבצעת הכנת השכר). ראה סעיפים 6.1 ו-6.2 להסכם ההתקשרות.
3	סעיף 5.6 להזמנה להציע הצעות	במידה והמועמד עבד על מערכות שכר דומות ל"מלם שכר", כדוגמת "הרגל" או "חילן", האם הניסיון ייחשב עבור המועמד כחשבות שכר?	<b>הוחלט לתקן את תנאי הסף שבסעיף 5.6 באופן הבא:</b> "בעל ניסיון של 60 חודשים לפחות בתפקיד חשב שכר (כשכיר או במיקור חוץ), כאשר בלפחות 36 חודשים מתוכם, ערך החשב באופן אישי ועצמאי, תלושי שכר עבור 100 עובדים לפחות מדי חודש – <b>וזאת באמצעות מערכת "מלם שכר" בלבד.</b>  לצד זאת, ניסיון החשב המוצע בעבודה עם מערכת "מלם שכר" יובא בחשבון במדדי האיכות. <b>מצ"ב כנספח למסמך זה טבלה מעודכנת לחישוב מדד האיכות ונספח 1/</b>

עמוד 1 מתוך 5



<p><b>להזכחת ניקוד האיכות בנוסח מעודכן.</b></p> <p>בנוסף, יתווסף למכרז סעיף 16.6 בנוסח הבא: "המציע מסכים, כי ככל שלמועמד המוצע מטעמו אין ניסיון בהפקת תלושי שכר באמצעות מערכת "מלם שכר", או באמצעות מערכת דומה וככל שיידרש על ידי החברה, כתנאי לתחילת עבודתו, לעבור מספר ימי הכשרה על מערכת "מלם שכר" (מעבר להיקף העבודה שנדרש לפי תנאי המכרז), ימי ההכשרה יהיו כלולים בתמורה החודשית ולא תהיה למציע טענה כלשהי בהקשר זה".</p>			
<p>יובהר, כי בניגוד לאופן שבו נוסחו הדברים באחת משאלות ההבהרה, לא מדובר בשכר לחשב השכר שכן המועמד המוצע אינו עובד החברה והתמורה משולמת עבור השירות של המציע.</p> <p><b>הבקשה מתקבלת באופן חלקי.</b> הסעיפים יתוקנו באופן הבא: "מובהר כי היקפי השירותים הנקובים בהליך זה על נספחיו הני"ל אינם מטילים על החברה מחויבות כספית כלשהי כלפי הזוכה <u>כל עוד היקף השירותים כולל הפקה של עד 160 תלושי שכר בחודש. לא תעודכן התמורה במידה ויעלה מעבר לכך, ינהלו הצדדים מו"מ לגבי עדכון התמורה באופן פרופורציונאלי וסביר</u>".</p> <p>יצויין, כי כיום מופקים כ- 140 תלושי שכר מדי חודש.</p>	<p>מספר מציעים ביקשו לעדכן את התמורה הכספית לשירותים במקרה בו תהיה סטייה משמעותית בהיקף השירותים (מעבר ל- 145 שעות בחודש).</p>	<p>סעיף 16.4 להזמנה להציע הצעות; סעיף 4 למפרט השירותים; סעיף 1.2 לנספח ב' להסכם</p>	<p>4</p>
<p><b>הבקשה נדחית.</b> יודגש, כי החלטתה זו של החברה תתקבל מנימוקים סבירים ותוך התחשבות באילוציו של הספק.</p>	<p>התבקש כי האפשרות להעברת חלק מהשירותים לביצוע על ידי ספק אחר תמחק.</p>	<p>סעיף 9 לנספח ג' להסכם</p>	<p>5</p>
<p><b>הסעיף יעודכן באופן הבא:</b> "הספק יהיה האחראי <u>הבלעד</u> בגין הפרה אשר הוא אחראי לה על פי דין של זכויות קניין כאמור בסעיף 12.1 בשל מעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו וישפה את החברה <u>פיד</u> עם דרישתה הראשונה, בגין כל הוצאה, הפסד או נזק שייגרמו לה עקב תביעה או דרישה בגין הפרה, <u>כתוצאה מהחלטה של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית שביצועם לא עוכב, או פשרה בהסכמת הספק שתינתן אלא מטעמים מנומקים וסבירים</u> ובלבד שאם התקבלה אצל החברה הודעה על תביעה או דרישה כאמור מסרה אותה לספק עם קבלתה על מנת לאפשר לו להתגונן מפניה וכי לא תתפשר עם צד שלישי, אלא לאחר קבלת הסכמתו של הספק שתינתן אלא מטעמים סבירים שינומקו".</p>	<p>התבקשו שינויים בנוסח הסעיף.</p>	<p>סעיף 12.3 לנספח ג' להסכם – תנאים כלליים</p>	<p>6</p>
<p><b>הבקשה נדחית. הסעיפים יעודכנו באופן הבא:</b> סעיף 13.9 "אם על אף כל האמור לעיל, ייקבע על ידי בית הדין לעבודה או גורם אחר, לרבות על פי פניית הספק או <u>חשב השכר או חשב השכר המחליף-כל גורם אחר</u>, כי הספק או מי מטעמו הגיש שירותיו לחברה כ"עובד" ו/או זכאי לזכויות כלשהן מן החברה בקשר עם</p>	<p>התבקשה מחיקה של הסעיפים.</p>	<p>סעיפים 13.9 ו- 13.11 לנספח ג' להסכם – תנאים כלליים.</p>	<p>7</p>

עמוד 2 מתוך 5



<p>יחסי עבודה, וזאת למרות האמור בהסכם זה ולמרות הסכמתם המודעת ההפוכה של הצדדים מאז ומתמיד, וכי לכן מגיעים לספק <b>או לחשב השכר או לחשב השכר המחליף</b> כנותן שירותים או למי מטעמו תנאים ו/או זכויות סוציאליות למיניהן כשל "עובד", כי אז מסכימים הצדדים כי התשלומים ששולמו לספק שולמו מתוך טעות משותפת וכן מסכימים הצדדים כי השכר שהיה מגיע לספק <b>או לחשב השכר או לחשב השכר המחליף, לפי העניין, כ"עובד" הינו</b> בשווי מחצית מהתמורה הקבלנית הממוצעת ששולמה לספק החל ממועד תחילת ההתקשרות בגין שירותיו בכל שנה ושנה משנת ההתקשרות או חלק ממנה, בהתאמה ("השכר המוסכם לעובד").</p> <p>ס' 13.11 "כל סכום עודף שהספק יהיה חייב בהשבתו כאמור לעיל, יישא <b>ריבית-פסוקה</b> הפרשי הצמדה למדד הידוע של יוקר המחיה שביום התשלום לספק לעומת המדד הידוע ביום השבת הסכום לחברה"</p>			
<p><b>הבקשה נדחית.</b> יבוצע עדכון קל של סעיף 14.3- "הספק משחרר בזה את החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן מכל אחריות שהיא בקשר לנוק שהספק נדרש לבטחו לפי הסכם זה ו/או <b>כחשב-כספק</b> סביר <b>בתחום פעילות זה</b>".</p>	<p>התבקשה מחיקה של הסעיפים.</p>	<p>סעיף 14.2 ו 14.3 לנספח ג' להסכם – תנאים כלליים</p>	<p>8</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הסעיף יתוקן באופן הבא:</b> "החברה רשאית לשנות את תנאי מכרז ונספחיו או כל חלק מהם, <b>בכפוף להוראות הדין</b>. הודעה על כך תשלח לכל מציעי".</p>	<p>התבקש שינוי הסעיף כך ששינויים במכרז יהיו רק עד לשלב הגשת ההצעות.</p>	<p>סעיף 11.4 להזמנה להציע הצעות</p>	<p>9</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת באופן חלקי- מצ"ב</b> בנספחים למסמך זה חלוקת נקודות מעודכנת.</p>	<p>התבקש ביטולו של קריטריון מדד האיכות שעניינו השכלתו האקדמית של המועמד וכי לא יינתן משקל לתואר אקדמי.</p>	<p>סעיף 19.2.3 להזמנה להציע הצעות</p>	<p>10</p>
<p>משך ההסכם הינו כאמור במסמך ההזמנה להציע הצעות, קרי שלוש שנים ואופציה הנתונה לחברה להאריך את ההסכם בעוד ארבע שנים נוספות עד שנתיים בכל פעם בנפרד. <b>נוסח הסעיף יתוקן בהתאם.</b></p>	<p>התבקשה הבהרה לגבי משך ההתקשרות.</p>	<p>סעיף 1.1 נספח ב' – תנאים מסחריים</p>	<p>11</p>
<p><b>הבקשה נדחית.</b> הסעיף מאפשר החלפה במקרים חריגים ללא התייחסות לסיבה הספציפית, בכפוף להוראות הסעיף.</p>	<p>התבקש להבהיר כי איסור החלפת חשב השכר יוחרג ביחס למקרים בהם נדרשת החלפת החשב עקב סיבות שאינן בשליטת המציע (התפטרות, מחלה, חופשת לידה וכיוב').</p>	<p>סעיף 4.4 לנספח ג', תנאים כלליים</p>	<p>12</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת באופן חלקי.</b> תקופת ההודעה המוקדמת תתוקן ל-45 ימים.</p>	<p>לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום התקשרות, התבקשה הארכה של תקופת ההודעה מוקדמת ל- 90 ימים.</p>	<p>סעיף 9.1 לנספח ג', התנאים הכלליים</p>	<p>13</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת חלקית.</b> נוסחו המעודכן של הסעיף יהיה כדקלמן: "החברה תהיה רשאית לבטל את ההסכם במקרה של הפרתו על ידי הספק, או הפרת התחייבויותיו לפי ההסכם או מסמכי המכרז, שלא תוקנה <b>לשביעות רצונה במלואה-ע"י הספק-של החברה</b> בתום 20 ימים מיום קבלת</p>	<p>התבקש שינוי של נוסח הסעיף.</p>	<p>סעיף 9.2 לנספח ג' להסכם - תנאים כלליים</p>	<p>14</p>

עמוד 3 מתוך 5



<p>התראה בכתב מהחברה" הסעיף יתוקן כן שיתווספו לו מספר חריגים מקובלים: "התחייבויות הספק, כאמור בכתב התחייבות זה, לא יחולו על מידע סודי אשר מקבל המידע יוכיח כי הוא: נמצא ברשותו לפני חתימת כתב התחייבות זה; נמצא בנחלת הכלל או הגיע לנחלת הכלל לאחר חתימת כתב התחייבות זה, שלא בגין הפרת התחייבות כלשהי על ידי מקבל המידע; התקבל אצלו כדין מצד שלישי הרשאי להחזיק בו ולהעבירו; פותח על ידי מקבל המידע באופן עצמאי, ללא קשר למידע הסודי; מידע שמסירתו מתחייבת לפי דין ובתנאי שקודם למסירת המידע יודיע הספק לחברה על כך ויוועץ איתה, ככל שניתן, בדבר היקף המידע שמסירתו מתחייבת".</p>	<p>התבקשה הוספת חריגים מקובלים לחובת הסודיות</p>	<p>נספח הסודיות, נספח ח' וח'1 להסכם ההתקשרות</p>	<p>15</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת. להלן נוסח הסעיף המעודכן</b> - "זכות קניין, לרבות קניין רוחני, בכל מסמך ו/או מידע מכל סוג הקשור לביצוע ההסכם ו/או השירותים לרבות תוצריהם ו/או הנובע מהם בין שיוצר על ידי הספק ו/או מי מטעמו ובאין אם לאו, תהיה נתונה לחברה ו/או למדינת ישראל בלבד. <b>האמור בסעיף זה לא יחול לגבי תוצרים קיימים שהוכנו על ידי הספק או צד ג' לפני תחילת ההסכם והליכי המכרז ושלא בעבור מתן השירותים לחברה ובכלל זה ידע מקצועי, know how מתודולוגיות, רעיונות ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו כאמור".</b></p>	<p>התבקשה הבהרה כי הסעיף לא יחול לגבי יצירה מוקדמת של הספק או של צדדים שלישיים ובכלל זה תוצרים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם</p>	<p>סעיף 12.1 נספח ג' – תנאים כלליים</p>	<p>16</p>
<p><b>הבקשה נדחית.</b> אחריותו של הספק מוגבלת מלכתחילה לאחריות לפי דין.</p>	<p>נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס למקרים בהם הנוק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.</p>		<p>17</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת באופן חלקי. הסעיף יתוקן באופן הבא:</b> "הספק יישא באחריות המוטלת עליו לפי דין לכל נזק, מכל סוג, לרבות לגוף ו/או לרכוש, שייגרם על ידי הספק ו/או מי מטעמו, עקב מעשה או מחדל במתן השירותים (בין תוך הפרת הוראות הסכם זה ובין שלא), לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמן ו/או לחליפיהן, וכן לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצדדים שלישיים. <b>אחריות הספק בגין נזקים עקיפים לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכת הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מוגבלת האחריות לא תחול במקרה של זדון. למען הסר ספק, תביעות של חשב השכר או חשב החלופי כנגד החברה בגין יחסי עובד-מעביד, תביעות של עובדי החברה או כת אדם חיצוני בקשר לשכר או לתשלומים אחרים, ייחשבו לנזקים ישירים."</b></p>	<p>על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בהסכם זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק: (א) לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לחברה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים; (ב) אחריות הספק לא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכת הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p>	<p>סעיף 14.1 לנספח התנאים הכלליים להסכם ההתקשרות</p>	<p>18</p>



<p><b>הבקשה מתקבלת באופן חלקי.</b> נוסח סעיף הערבות יתוקן באופן הבא: "בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי ההסכם, או אם ביקשה החברה לממש את זכויותיה לקבל סכומים שהספק חייב בהם על פי ההסכם, תהא החברה זכאית לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה <u>ובלבד שניתנה לספק הודעה על כוונתה לחלט את הערבות חמישה (5) ימים מראש</u>-. למען הסר ספק מובהר, כי אין בגובה ערבות הביצוע לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק".</p>	<p>נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.</p>	<p>סעיף 16.3 לנספח ב' – התנאים המסחריים</p>	<p>19</p>
<p><b>הבקשה מתקבלת כך שהסעיף יתוקן באופן הבא:</b> "הננו מודעים לכך שאי עמידתנו (ו/או אי עמידת עובדינו) בהתחייבויותינו כאמור בכתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, עלול לגרום לחברה נזק, ואנו מתחייבים לפצות ולשפות את החברה, מייד עם קבלת דרישה הראשונה, בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם עקב הפרת התחייבויות כאמור, <u>כתוצאה מהחלטה של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית שביצועם לא עוכב, או פשרה בהסכמת הספק שתיתן אלא מטעמים מנומקים וסבירים ובלבד שאם התקבלה אצל החברה הודעה על תביעה או דרישה כאמור, מסרה אותה לספק עם קבלתה על מנת לאפשר לו להתגונן מפניה</u>. <u>וזאת-האמור בסעיף זה אינו מצלי-לגרוע גורע</u> מכל יתר התרופות והסעדים האחרים, העומדים לרשות החברה על פי כל דין, עקב הפרת התחייבויותיו כאמור.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בנספח זה יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל החברה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי החברה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	<p>נספח הסודיות, ח' וחי' להסכם</p>	<p>20</p>

3. מצורפים כנספחים למסמך זה: נספח ובו נוסח תיקונים בסעיפי ההזמנה להציע הצעות ששונן; נוסח מעודכן של ההזמנה להציע הצעות ונספחיה ושל הסכם ההתקשרות ונספחיו. על המציעים לחתום על המסמכים המעודכנים בנוסח המצ"ב ולהגיש אותם במסגרת מעטפה א' להצעתם.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי

#### אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה מס' 1 – **מכרז פומבי למתן שירותי חשבות שכר INGL/TENDER/2019/26** וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז ומסמכי ההזמנה הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_

עמוד 5 מתוך 5