

תאריך: 23/09/19  
סימוכין: 413018

טל': 03-6270421  
פקס': 03-5611322  
דוא"ל: Malka@ingl.co.il

לכבוד  
משתתפי מכרז להקמת אתר אינטרנט ותחזוקתו וניהול מזיה חברתית

**בדוא"ל**

א.ג.כ.

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה – מכרז להקמת אתר אינטרנט ותחזוקתו מספר INGL/TENDER/2019/34**

**1. פללי**

- 1.1. אלא אם יאמר אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת המכרז.

**2. תשובות לשאלות והבהרות**

מס'	המסמך בקשר אליו מופנית השאלה / סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1	נספח ד' - סעיף 1.2.10 נספח ד' - סעיף 1.3.1	נשאל על ידי מציעים אם העמדת מערכת ניהול תוכן שתאפשר שליטה וניהול עצמאי של תכני האתר על ידי החברה עונה לתנאי המכרז והתבקשה הערכת כמויות והיקפים למקרה שהזוכה ידרש להזין את התכנים לבדו.	<p>א. התכנים הנוגעים לממשק המכרזים יוכנו וינזחו על ידי החברה.</p> <p>ב. בשלב בניית האתר - המידע והתכנים יימסרו על ידי הממונה מטעם החברה והזוכה במכרז יהיה אחראי על ניסוח התוכן (copyright), העיצוב והעלאת התכנים לאתר, והכל תוך התבססות על החומר שתעביר החברה, שהיקפם יהיו בסדר גודל של התכנים באתר הישן ובכפוף לאישור הסופי של נציג החברה.</p> <p>ג. מבחינת התחזוקה השוטפת של תכני האתר, לאחר העלאתו – הזוכה נדרש להעלות כתבות, עדכונים ותכנים באופן שוטף בהתאם לתדירות המפורטת בסעיף 1.3.1 למפרט ד' (עד שלוש פעמים בחודש). יודגש, כי מדובר בכמות מקסימלית וכי כיום האתר מתעדכן בתדירות נמוכה בהרבה.</p> <p>ככל שלמציע פלטפורמה שמאפשרת ניהול תכנים על ידי חברה, החברה תוכל לבחור אם לערוך ולהעלות את התכנים בעצמה בהזדמנויות שונות. הזוכה במכרז יפעל בתיאום עם הממונה מטעם החברה בכל הנוגע להעלאת תכנים.</p>

עמוד 1 מתוך 4



<p>1. מערכת הדיוור אינה חלק מהאפליקציה, כי אם שירות דיוור אותו יספק המציע.</p> <p>2. לא, רשימת הנמענים ברשימת הדיוור תהיה אחידה ותרכז רק את מי שנרשם לרשימת הדיוור באתר האינטרנט.</p> <p>3. לא מקובל (ראה סעיף 1 בתשובה הנוכחית).</p>	<p>"...בנוסף ניתן יהיה להירשם/ולבטל הרשמה באפליקציה לרשימת דיוור, שממנה ניתן יהיה לשלוח דיוור לנרשמים. יש להעביר את רשימת המנויים הקיימת למערכת החדשה (תסופק כקובץ Excel מסודר)..."</p> <p>1. להבנתנו הכוונה בסעיף זה הוא למנגנון הודעות דיוור שהינו חלק מאפליקציית חוק חובת המכרזים שמפיק הודעות לגורמים שבחרו לעקוב אחר מכרז מסויים. האם הבנו נכון?</p> <p>2. במידה והבנו נכון הרי שקובץ האקסל צריך לכלול גם את המידע אודות העוקבים ביחס למכרז מסויים. בבקשה אישורכם או לחליפין הסבר מורחב.</p> <p>3. עדיף כי הודעות אלו יצאו מתוך מערכת הדיוור שלרשותכם ולא מתוך מנגנון הדיוור באתר בכדי שלא יכנסו לתיבת דואר הזבל של מקבל ההודעה. לשם כך מומלץ לעשות שימוש ע"י התממשקות למערכת הדיוור שברשותכם. האם מקובל?</p>	<p>נספח ד' - סעיף 1.2.12</p>	<p>2</p>
<p>ראה סעיף 2</p>	<p>"תמיכה במערכת הדיוור של נתג"ז (הכוללת כיום כ- 700 רשומות הנשלחות לכל היותר 4 פעמים בחודש)"</p> <p>1. מהי מערכת הדיוור האמורה?</p> <p>להבנתנו ספק המערכת אמור לספק את התמיכה בה. נבקש הבהרה לדרישה לתמיכה מאיתנו.</p>	<p>נספח ד' - סעיף 1.3.3</p>	<p>3</p>
<p>מקובל וכך עולה מהוראות סעיף 14 להסכם.</p> <p>החברה תהיה הבעלים של התכנים והמידע שנמסרו על ידה, עוצבו במיוחד לאתר וכיו"ב ואילו תשתית האתר, קוד פתוח, מערכת ה-CMS ותמונות ואייקונים שנקנים ממאגרים שונים על ידי הספק לא יהיו בבעלות החברה אלא יינתנו לגביהם זכויות שימוש.</p> <p>סעיף 17.1 להסכם יימחק וסעיף 14 להסכם יעודכן כדלקמן:</p> <p>"זכות קניין, לרבות קניין רוחני, בכל מסמך ו/או מידע, תכנים ופרסומים מכל סוג הקשור לביצוע ההסכם ו/או השירותים לרבות תוצריהם ו/או הנובע מהם בין שיוצר על ידי הספק ו/או מי מטעמו ובאין אם לאו, תהיה נתונה לחברה ו/או למדינת ישראל בלבד. האמור בסעיף זה לא יחול לגבי תוצרים קיימים שהוכנו על ידי, או שקיימים אצל הספק או צד ג' לפני תחילת ההסכם והליכי המכרז ושלא בעבור מתן השירותים לחברה ובכלל זה ידע מקצועי, know how מתודולוגיות, רעיונות ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו כאמור. רכיבים שהוכנו על ידי, או היו קיימים אצל הספק או צד ג' לפני תחילת ההסכם והליכי המכרז ושלא בעבור מתן השירותים לחברה ואשר יסופקו</p>	<p>מכיוון שהמערכת נבנית ב"קוד פתוח" (כאמור בסעיף 1.2), מתבקש שיוברה שאין זכויות ו/או בעלות על מערכת ה-CMS.</p> <p>כנ"ל לגבי תמונות ואייקונים שזכויות השימוש בהן נקנות ממאגרים שונים.</p> <p>כנ"ל לגבי "תשתיות הפיתוח" שנעשית בכלי מייקרוסופט על גבי "קוד פתוח" ולא ניתן בתום הפיתוח להעביר אותם ל"רכוש החברה".</p> <p>אכן, יינתנו זכויות שימוש בכל הפיתוחים שנעשו במערכת ה-CMS וכן בתמונות והאייקונים שעוצבו ו/או נקנו ממאגרים שונים. כמו כן, כל פיתוח שנעשה עבור האתר הכולל את קוד האתר, רכיבים שונים וכן תוצרי עיצוב – יועברו לבעלות החברה.</p>	<p>המכרז, סעיף 17.1</p>	<p>4</p>

עמוד 2 מתוך 4



<p>לחברה במסגרת חוזה זה, יש לראות באספקתם משום מתן רישיון שימוש קבוע, בלתי הדיר, ללא הגבלת זמן חופשי מתמלוגים וללא זכות להענקת רישיונות משנה, לשימוש בהם לצרכי החברה ("רישיון השימוש הקבוע"). על אף האמור, תמונות ו/או רכיבים גרפיים שיירכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות של צדדים שלישיים, הרישיון לשימוש במקרה כזה יינתן בהתאם לרישיונות השימוש שיירכשו ע"י הספק מאותו צד שלישי ובלבד שהספק יביא לידיעת החברה את התנאים השונים מרישיון השימוש הקבוע, ככל שישנם."</p>			
<p>הוחלט לעדכן את הזמן המקסימלי להעלאת האתר ל - 20 שבועות.</p>	<p>מבקש למחוק את השורה "הזמנים בטבלה לא יעלו על 15 שבועות לכל היותר". מניסיונו רב השנים ובפרט עם גופים ציבוריים – לא תיתכן הקמת אתר על כל שלביו במסגרת הזמן האמור אם לא על חשבון איכות המוצר.</p>	<p>נספח ב, ג</p>	<p>5</p>
<p>לא. ככל הנראה לא כל התכנים באתר הנוכחי יצטרכו שכתוב ושדרוג אבל מכיון שהאתר לא עודכן זמן רב, ישנה סבירות גבוהה כי מרבית התכנים יצטרכו לעבוד שדרוג ושכתוב. בנוסף יובהר כי נדרש גם להעלות ולעצב תכנים לאורך תקופת ההסכם כחלק מתחזוקת האתר ראו תשובה לשאלה 1 לעיל המרחיבה בעניין זה.</p>	<p>האם נדרש שכתוב ושדרוג כל התכנים הקיימים באתר הנוכחי.</p>	<p>נספח ד, סעיף 1.2.10</p>	<p>6</p>
<p>הערכת תדירות הפרסום היא כאמור בסעיף 1.3.3. עוד יובהר כי כיום מערכת הדיוור באתר משמשת רק עבור פרסום הודעות שפורסמו בדף המכרזים אך החברה תהיה רשאית לבקש לערוך דיוור לתכנים אחרים במסגרת זו.</p>	<p>האם מערכת הדיוור באתר היא רק עבור המכרזים או גם עבור תכנים אחרים.</p>	<p>נספח ד, סעיף 1.2.12</p>	<p>7</p>
<p>מערכת הדיוור המוזכרת בסעיף 1.3.3 למפרט היא אותה מערכת דיוור המוזכרת בסעיף 1.2.12. יובהר, כי בנוסף נדרשת אפליקציית מכרזים כמפורט במפרט.</p>	<p>האם מערכת הדיוור כאן היא בנוסף לאמור בסעיף 1.2.12 – דיוור למכרזים</p>	<p>נספח ד, סעיף 1.3.3</p>	<p>8</p>
<p>החברה אינה מקושרת עם חברת דיוור חיצונית. נדרשת מערכת דיוור נפרדת שתסופק על ידי המציע.</p>	<p>האם החברה מקושרת עם חברת דיוור חיצונית. אם כן. האם התמיכה הנדרשת היא עבור המערכת בחברה הנוכחית או שנדרשת מערכת דיוור אחרת.</p>	<p>נספח ד, סעיף 1.3.3</p>	<p>9</p>
<p>על המציע לענות על תנאי הסף בעצמו ולא באמצעות קבלני משנה למעט מקום שאושר במפורש אחרת. באשר לתנאי הסף המוזכר בסעיף 5.5.2 ניתן לענות על התנאים באמצעות ספק משנה שיש למציע הסכם התקשרות בתוקף עימו. כמו כן, אנשי הצוות שהם מפתח בכיר, מעצב UX ומנהל המדיה החברתית יכולים להיות שכירים או קבלני משנה (פריילנסרים) ובמקרה כזה נדרש להציג התקשרות בתוקף. בנוסף יובהר כי את שירותי הדיוור (שאינם מוזכרים בתנאי הסף) ניתן לספק באמצעות קבלן חיצוני שלמציע יש התקשרות בתוקף עימו.</p>	<p>לשם עמידה בתנאי הסף, נבקש לייחס למציע בין היתר את ניסיונו המקצועי של קבלן משנה העובד עם המציע, לרבות ניסיון עובדי קבלן המשנה.</p>	<p>כללי, תנאי סף, סעיף 5</p>	<p>10</p>
<p>מועד ההגשה הינו 23.10.19 ולא יום לאחר ראש השנה כפי שנרשם בשאלה. אין שינוי במועד ההגשה.</p>	<p>אנו מבקשים דחייה של כשבועים בהגשת המענה, מועד ההגשה הנו יום לאחר ראש השנה בעוד מענה לשאלות הבהרה יתקבל לכלל המוקדם במהלך שבוע מה שלא משאיר זמן הערכות להכנת המענה.</p>	<p>כללי</p>	<p>11</p>

עמוד 3 מתוך 4

	<p>נבקש לציין, כי תוצרים שפותחו באופן ייעודי עבור המזמין בלבד וכי בגין רכיבים שפותחו ע"י המציע זה מכבר ואשר יסופקו למזמין במסגרת חוזה זה, יהיה זכאי המזמין לקבל רישיון שימוש קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה העומד בזכות עצמו ( Alone stand רישיון זה יהיה ללא הגבלת זמן חופשי ) מתמלוגים וללא זכות להענקת רישיונות משנה, הרישיון הינו לשימוש במערכת ובמודולים שנרכשו במסגרת חוזה זה, לצורך המזמין בלבד. כן נבקש לציין, כי בגין תמונות ו/או רכיבים גרפיים שיירכשו ע"י המציע ממאגרי תמונות שונים יקבל המזמין זכות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שיירכשו ע"י המציע ובלבד שהמזמין יפעל על פי תנאי רישיונות השימוש.</p>	<p>נספח יא' – הסכם, 14.1</p>	<p>12</p>
--	---	----------------------------------	-----------

3. מצורפים כנספחים למסמך זה: נוסח מעודכן של הסכם ההתקשרות ונספחיו. על המציעים לחתום על המסמכים המעודכנים בנוסח המצ"ב ולהגיש אותם במסגרת מעטפה א' להצעתם.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי

#### אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה מס' 1 – מכרז פומבי להקמת אתר אינטרנט, תחזוקתו וניהול מדיה חברתית INGL/TENDER/2019/34 וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז ומסמכי ההזמנה הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_

עמוד 4 מתוך 4