

06/12/2020
סימוכין: 434823

טל': 03-6270400
דוא"ל: kashani@ingl.co.il
מגדל עתידים
ת.ד. 58177
תל אביב 6158101

לכבוד:
משתתפי מכרז פומבי
מס' INGL/TENDER/2020/11

באמצעות דוא"ל

**הנדון: הבהרה ותיקון מס' 1 – מכרז פומבי למתן שירותי תשתית וגישה לאינטרנט
מס' INGL/TENDER/2020/11**

1. כללי

- 1.1. אלא אם יאמר להלן אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח וישלח (ככל שנשלח וישלח) על ידי החברה במסגרת המכרז.
- 1.4. **עליכם לצרף להצעתכם מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים (ככל שמצורפים) אליו כשהם חתומים בכל עמוד.**

1. הבהרה ותיקון מס' 1 למסמכי המכרז

תשובה	פירוט השאלה	מסמך וסעיף	מספר שאלה
להלן נוסח מתוקן לסעיף 5.5 להסכם: "לאור חיוניות השירותים להפעלה תקינה ורצופה ללא הפרעות של מערכת הולכת הגז הטבעי בישראל ושמירה על בטיחותה, מוסכם כי למרות כל זכות על פי דין הנתונה לספק, בכל מקרה הספק מוותר בזאת על זכות ביטול הסכם זה. הספק מתחייב שלא לבטל את ההסכם בשל הפרה יסודית של החברה, אלא בכפוף להודעה 60 יום מראש, ובכפוף לכך שהחברה לא פעלה לתיקון ההפרה. ובכל מקרה הספק מתחייב לא לנטוש את ביצוע השירותים גם אם יהיה סבור שהחברה הפרה הסכם זה בהפרה יסודית". בכל מקרה שבו הספק יהיה סבור כי החברה מפרה הסכם זה, יוכל הספק לפעול לאכיפת התחייבות החברה או לקבלת פיצויים בגין הפרת הסכם זה, אך לא לבטל הסכם זה.	אין זה סביר לקבוע שהספק מחויב להמשיך לספק את השירות חרף הפרה יסודית של המזמין. מוצע לקבוע כי זכות הביטול שתעמוד לספק במקרה של ביטול הפרה יסודית בידי המזמין כפופה להודעה 60 יום מראש, ובכפוף לכך שהמזמין לא פעל לתיקון ההפרה, או סירב להידבר עם הספק לתיקון ההפרה. הסדר זה מגן על המזמין מפני ביטול מהיר ופתאומי של השירות, אך גם מגן על זכויות הספק, ונותן למזמין תמריץ לשתף פעולה לתיקון ההפרה.	הסכם סעיף 5.5	1.
להלן נוסח מתוקן לסעיף 13.1 להסכם: "הספק אחראי בלעדית לכל נזק, לרבות נזק גוף ו/או רכוש, שיגרם לחברה ו/או למדינת ישראל ו/או למי מטעמה ו/או לצד ג' כלשהו לרבות לספק ו/או כל הבא מטעמו, לפי העניין, כתוצאה ממעשה ו/או	נבקש להבהיר שהספק יישא באחריות לנזקים שהינם באחריותו על פי דין. נבקש להבהיר שהספק אינו אחראים לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים,	הסכם סעיף 13.1	2.

מספר שאלה	מסמך וסעיף	פירוט השאלה	תשובה
		<p>לרבות אובדן רווחים, פגיעה במוניטין, אובדן שעות עבודה או אובדן מידע.</p> <p>נבקש להבהיר שאחריות הספק לנזקים ישירים תהיה מוגבלת לסכום השווה לסך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים קדמו לאירוע הנזק.</p>	<p>מחדל הקשור בביצוע השירותים על ידו ו/או הבאים מטעמו ובכלל זה הנובעים מטיב עבודתו ו/או מי מטעמו ו/או מטיב החומרים ו/או החלקים בהם עשה הספק ו/או מי מטעמו שימוש לצורך מתן השירותים, ושהינם באחריותו על פי דין. אין באמור כדי לגרוע מחובת הספק לתקן כל נזק כאמור שנגרם בשל ביצוע השירותים על ידו ו/או מטעמו על חשבונו ובאופן היעיל ביותר וברציפות עד לתיקון מלא לשביעות רצונה המלא של החברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אחריות הספק לנזקים עקיפים תהא מוגבלת לסכום ההסכם."</p>
3.	הסכם סעיף 13.10	<p>נבקש להבהיר ששיפוי המזמין, מכל עילה שהיא תחת הסכם זה, כפופה לתנאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המזמין יודיע לספק בהקדם האפשרי ויאפשר לו להתגונן מפני התביעה. 2. ניהול התביעה יימסר לידי הספק, והמזמין יסייע באופן סביר, על חשבון הספק. 3. שיפוי כפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו, או הסכם פשרה שקיבל את אישור הספק מראש ובכתב. 4. הספק אינו אחראי לתביעה הנובעת ממעשה או מחדל של המזמין או צד שלישי. 	<p>להלן נוסח מתוקן לסעיף 13.10 להסכם:</p> <p>"מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או מדינת ישראל ו/או מי מטעמן על כל נזק שיגרם למי מהם ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדם לרבות הוצאות משפטיות ואחרות שיגרמו להם בקשר לעניין אשר באחריות הספק לפי הסכם זה ו/או הדין וזאת מיד עם דרישתם הראשונה. החברה תודיע בהקדם לספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותמסור לו את מסמכי דרישה ו/או תביעה כאמור שנמסרו לה ותאפשר לו הזדמנות סבירה להתגונן על חשבונו ותוך שיתוף פעולה עם החברה (למעט סיוע כספי). שיפוי כאמור יהיה כפוף לפס"ד חלוט. מובהר כי הספק אינו אחראי לתביעה הנובעת ממעשה או מחדל של החברה או צד ג' שפעל בזדון."</p>
4.	הסכם סעיף 14.2	<p>סעיף זה מותנה בכך שהמזמין יעניק לספק זכות שימוש בתוצרים ללא תשלום ולמשך כל תקופת ההתקשרות, לעשות כל שימוש הנדרש לצורך אספקת השירותים.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. ר' התייחסות לאמור בשאלה בנוסח סעיף זה בהסכם.</p>
5.	הסכם סעיף 16.2	<p>נבקש להבהיר שהספק ימלא אחרי הנחיות ביטחון ואבטחת מידע המפורטות במכרז זה. ככל שהמזמין יציב דרישות נוספות בהמשך, הצדדים ידונו בהסכמה בהנחיות אלו ובדרכים ליישומן.</p>	<p>מקובל.</p>
6.	הסכם סעיף 18.2	<p>נבקש להבהיר שקיזוז כפוף להודעה מראש בכתב.</p>	<p>מקובל.</p>
7.	הסכם סעיף 19.1	<p>נבקש להבהיר שהספק רשאי להמחות את זכויותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה לחברה אם או אחות, ובלבד שרמת השירות או זכויות המזמין לא תיפגענה כתוצאה מכך.</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>

מספר שאלה	מסמך וסעיף	פירוט השאלה	תשובה
		נבקש להבהיר שהמחאת ההסכם בידי המזמין כפופה לכך שזכויות הספק לא תיפגענה כתוצאה מכך.	
8.	3.3	<p>בסעיף הנ"ל מצויינות המהירויות הנכונות</p> <p>3.3. הזוכה מתחייב כי מהירות הורדה המינימאלית המובטחת ולמשתמשיה תהיה 40Mbps, ומהירות העלאה המינימאלית לנקוד</p> <p>אך עם זאת בטבלת התמחור המהירויות הפוכות</p>	<p>מהירות הורדה מינימלית 40 MBPS, מהירות העלאה מינימלית 4 MBPS</p>
		<p>מחי</p> <p>תיאור הקו (רוחב הפס המוצע ולא פחות מקצב העלאה של 4 mbps וקצב הורדה של 40 mbps)</p> <p>נבקש לקבל הבהרה בנושא?</p>	
9.	כללי	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב על מהירות וזאת מכיוון שזה תלוי תשתית ומרחק מהמרכזייה של ספק התשתית	הבקשה היא להתחייבות מינימלית של מהירות.
10.	נספח א' – כתב כמויות	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב על מהירויות הגלישה בקווי adsl	הבקשה היא להתחייבות מינימום של מהירות בהתאם ליכולות ומאפייני הטכנולוגיה המוצעת. כמובן שניתן להציע גם קוים בטכנולוגיה שונה.
11.	ביטוח 13.3	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. המילים "וכל עוד קיימת לו חבות על פי דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכן".</p> <p>ב. המילה "ועל" תמחק ובמקומה ייכתב "רשאי".</p>	<p>א. הבקשה אינה מוסכמת.</p> <p>ב. הבקשה אינה מוסכמת.</p>
12.	ביטוח 13.4	מבוקש כי לאחר המילים "ככל שקיים – מבוטל" ייכתב "אולם מובהר כי אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	מקובל
13.	ביטוח 13.4.3	מבוקש כי ברישא לסעיף ייכתב "ביחס לביטוח חבות מעבידים ו/או ביטוח רכוש הנערך על ידי הספק בקשר לפעילותו נשוא הסכם זה (ככל שנערך)".	הבקשה אינה מוסכמת. התיקונים הנדרשים בוצעו באישור הביטוח.
14.	ביטוח 13.6	מבוקש כי המילה "הביטוחים" תמחק ובמקומה ייכתב "ביטוחי הרכוש".	הבקשה אינה מוסכמת.

תשובה	פירוט השאלה	מסמך וסעיף	מספר שאלה
<p>א. הבקשה אינה מוסכמת. ב. הוספת המילה: "סבירות" מוסכמת. ג. מוסכם. ד. הבקשה אינה מוסכמת.</p>	<p>מבוקש כי: א. המילה "ולפצות" תמחק. ב. לאחר המילים "הוצאות משפטיות" ייכתב "סבירות". ג. לאחר המילים "דרישתם הראשונה" ייכתב "בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו". ד. בסיפא לסעיף ייכתב "החברה לא תתפשר ולא תגיע להסכמה כלשהי בקשר לדרישה ו/או תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב".</p>	<p>ביטוח 13.10</p>	15.
מוסכם	<p>מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק. ב. קוד 309 יימחק.</p>	<p>אישור ביטוח נספח ו'</p>	16.
מוסכם	מבוקש כי קוד 321 יימחק.	<p>אישור ביטוח אחריות מעבידים</p>	17.
הבקשה אינה מוסכמת.	מבוקש כי קוד 309 יימחק.	<p>אישור ביטוח חבות מוצר</p>	18.
<p>א. הבקשה אינה מוסכמת. ב. מוסכם</p>	<p>מבוקש כי: א. קוד 309 יימחק. ב. תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים (במקום 12 חודשים).</p>	<p>אישור ביטוח ביטוח שינוי הפוליסה</p>	19.
מוסכם	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום (במקום 60 יום).		20.
<p>להלן תיקון לסעיף 3.5 ולסעיף 4.1: "מוקד השירות הטכני של הספק יפעל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע למעט יום כיפור. זמן תגובה למענה טלפוני ונסיון טיפול בתקלה מרחוק לא יעלה על 2 דקות, וזמן תיקון התקלה כולל הגעת טכנאי לשטח לא יעלה על 72 שעות, למעט אם יוסכם ויתואם אחרת על ידי החברה."</p>	נבקש להתאים הדרישות לסעיף 3.5 למסמך המכרז.	נספח ב'	21.
<p>ההתקנות אינן על גג שביר. הן יהיו בתוך ארון תקשורת שבו נמצא בלוק הטלפוניה של האתר.</p>	נבקשם להבהיר האם כל ההתקנות המיועדות הינן על גג שביר. כמו כן נבקשם לפרט מהן ההסמכות הנדרשות	נספח ב'	22.
מקובל.	נבקש לקבל כתובות מדויקות של כל האתרים, וכן קוד קו קיים בכל אתר.	נספח ד'	23.

מספר שאלה	מסמך וסעיף	פירוט השאלה	תשובה
24.	הסכס	לא ניתן להמשיך ולספק שירותים במקרה של הפרה יסודית מצד המציע. אשר על כן, מוצע להוסיף שלפני הפסקת השירותים תינתן הודעה בכתב ומראש למציע בדבר ההפרה ואפשרות סבירה לתיקון.	ר' תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
25.	הסכס	נבקש הבהרה מדוע שינוי שליטה מהווה עילה לסיום ההתקשרות. נבקש להשמיט סעיף זה.	להלן נוסח מתוקן לסעיף 10.2 להסכס: " בכל אחד מהמקרים שלהלן החברה רשאית לבטל את ההתקשרות בכתב וללא כל הודעה מוקדמת: פשיטת רגל של הספק; פירוק הספק או כניסה להליכי פשיטת רגל או החלטה על פשיטת רגל; עם הגשת בקשה למינוי כונס נכסים לספק; אי ביצוע פסק דין כנגד הספק לפי הדין; פטירת הספק; שינוי בשליטה על מניות הספק שלא באישור מראש של החברה . אין באמור לעיל לגרוע מזכות החברה לביטול מיידי של ההסכס בשל הפרתו היסודית שלא תוקנה במלואה לשביעות רצונה של החברה בתוך 7 ימים מקבלת התראה בכתב".
26.	הסכס	נא להוסיף שזכות הקיזוז תתאפשר רק אם ניתנה לספק אפשרות בכתב ומראש הודעה בדבר הקיזוז ואפשרות לתיקון.	מקובל.
27.	הסכס	תנאי תשלום הינם שוטף + 30 מיום הפקת החשבונית.	מקובל.
28.	הסכס	נא להשמיט את המילה "בלעדית". נא להוסיף שהאחריות תהא על פי דין ולנזקים ישירים בלבד.	ר' תשובה לשאלה 2 לעיל.
29.	הסכס	נא להוסיף, כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכס, אחריות הספק, בין אם נזיקית ובין אם חוזית, לא תעלה על גובה התמורה אשר שולמה לספק בשלושת החודשים אשר קדמו למועד קרות הנזק. עוד מובהר כי הספק לא יהא אחראי לכל נזק עקיף מכל סוג או טיב שהוא".	ר' תשובה לשאלה 2 לעיל.
30.	הסכס	תחת אחריות – נא להוסיף שהחברה לא תתפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק לכך בכתב ומראש.	ר' תשובה לשאלה 2 לעיל.
31.	מפרט	מצוין כי רוחבי הפס הנדרשים בכל האתרים הם 40/4, והשאלה היא האם מדובר על קווי VDSL או קווי תמסורת?	לא הגבלנו את הטכנולוגיה שבה יסופק הקו. לשיקול דעתו של המציע ובהסתמך על מגבלות טכנולוגיות.

בכבוד רב,
נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 – מכרז פומבי למתן שירותי תשתית וגישה לאינטרנט וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי ההזמנה לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז ומסמכי ההזמנה הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____