

13 יוני 2023

**סימוכין:**

דוא"ל: pinhas@ingl.co.il  
מגדל עתידים קומה 33  
קריית עתידים  
ת.ד. 58177, תל אביב 6158101  
www.ingl.co.il

**לכבוד:**

משתתפים במכרז

באמצעות דוא"ל

**הנדון: הבהרה ותיקון מס' 1 - שאלות הבהרה – מכרז פומבי ניהול מערך למידה ארגונית**

**INGL/TENDER/2023/11**

**1. כללי:**

- 1.1. אלא אם יאמר להלן אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהיה המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות ו/או התיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט במסמך זה בלבד ו/או בכל מסמך רשמי אחר שנשלח ו/או שישלח על ידי החברה, ככל שישלח בעתיד.
- 1.4. האמור במסגרת מסמך זה אינו גורע מן האמור במסמכי המכרז, אלא אם יאמר אחרת במפורש.
- 1.5. הינכם מתבקשים לאשר קבלת מסמך זה באמצעות האישור המצ"ב ולהעבירו חתום למשרדי החברה מיד עם קבלתו. כמו כן, **עליכם לצרף מסמך זה להצעתכם יחד עם כל המסמכים המצורפים אליו, כשהם חתומים בכל עמוד.**
- 1.6. מצ"ב נוסח מעודכן למסמכי המכרז, המסומן כ"גרסה 2". המציעים מתבקשים להגיש את הצעותיהם על גביו.

<b>מס' סידורי</b>	<b>מס' סעיף/נספח</b>	<b>השאלה/הבהרה מבוקשת</b>	<b>תשובת החברה</b>
1.	סעיף 3 וסעיף 6.5 – תיאור השירותים	נבקש הבהרתכם לגבי מהות התפקיד ורמת הבכירות הנדרשת לביצועו כי יש חוסר הלימה בין דרישות התפקיד ודרישות הסף לביצועו.	לא מדובר בתפקיד בכיר. התפקיד אינו כולל ניהול עובדים, אלא ניהול תהליכים. הרכז יהיה אחראי אך ורק על המפורט בהזמנה להציע הצעות.
2.	סעיף 3 וסעיף 6.5 – תיאור השירותים	האם נדרש פיתוח ארגוני או פיתוח הדרכה במסגרת התפקיד או רק תפעול שוטף של תהליכי למידה? אם נדרש פיתוח הדרכה, נבקש הבהרתכם מה היקף פיתוח ההדרכה	על הזוכה לספק גם שירותי פיתוח ארגוני וגם שירותי פיתוח הדרכה. היקף פיתוח ההדרכה – על פי צרכי החברה.

	שידרש מבעל התפקיד במסגרת התפקיד?		
3.	בסעיף זה לא הובהר האם נדרשת נוכחות במשרד במסגרת התפקיד או שמדובר בתפקיד מרחוק/היברידי?	סעיף 3	מתן השירותים דורש נוכחות במשרדי החברה.
4.	בסעיף זה לא הובהר האם הרכז יידרש לנהל אנשים או תהליכי פיתוח מול גורמים פנימיים או חיצוניים?	סעיף 3	הרכז לא יידרש לנהל אנשים. הרכז יידרש לנהל תהליכי פיתוח מול גורמים פנימיים/חיצוניים.
5.	נבקש לשנות את תנאי הסף שבסעיף 6.5.3, כך שידרשו 3 שנות ניסיון בלבד.  כן נבקש לשנות את תנאי הסף שבסעיף 6.5.4, כך שידרשו 2 שנות ניסיון בלבד.	סעיף 6.5.3 + 6.5.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
6.	נבקש להעלות את המחיר השעתי המקסימלי מ-160 ש"ח.	נספח ה' טופס הצעת המחיר	הבקשה מתקבלת. המחיר השעתי המקסימלי עודכן ל-180 ש"ח.
7.	נבקש להרחיב את האפשרות ולהגיש שני מועמדים.	סעיף 3.3	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך
8.	נבקש לדייק ולציין כי 5 הימים בשבוע הינם בין הימים א'-ה' בלבד.	סעיף 4.1	השירותים ינתנו בימי עבודה בלבד (א-ה)
9.	נבקש כי היקף השעות לא יצומצם, על מנת לאפשר לרכז משרה בהיקף שעות מוסכם וידוע, לטובת תיאום ציפיות בהתאם.	סעיף 4.2	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך.
10.		סעיף 6.5.5	סעיף 6.5.5 הינו תנאי סף בו כל מציע המבקש להשתתף במכרז חייב לעמוד (יחד עם יתר תנאי הסף).  סעיף 18.5 כולל קריטריונים בגינם תנוקד הצעת המציעים שעברו את תנאי הסף, ועל בסיס כך, בין היתר, תיבחר ההצעה הזוכה (עד 75 נקודות).  מציעים אשר סיפקו שירותי למידה ארגונית במיקור חוץ ללקוחות המעסיקים 300 עובדים או יותר ינוקדו בהתאם למספר הלקוחות המתאימים אותם יציגו.
11.	נודה לאישורכם כי ניתן לחתום דיגיטלית על המסמכים מאחר	סעיף 12.1.1	ניתן לחתום על המסמכים בצורה דיגיטלית, למעט מקומות בהם נדרש אימות חתימה ע"י רו"ח/עו"ד.

	והמענה למכרז מוגש בצורה דיגיטלית.		
מטה החברה : תל אביב מרכזי אחזקה : חיפה, כנות, רותם.	נבקש פירוט על מיקום אתרי החברה ואתרים אחרים	סעיף 14.3	.12
כמפורט בסעיף 4 להזמנה להציע הצעות.	נבקש לקבל את היקף השירותים הנדרשים.	סעיף 14.5	.13
מצ"ב נוסח מעודכן למסמכי ההליך, מסומן <b>פגורסה 2</b> , הכולל נוסח מעודכן לנספחים ד' ו-ד'1.	נבקש הבהרה באיזו טבלה/נספח יש להציג מידע זה לאור כך שבטבלאות בנספח ד' ונספח ד1 חסרה התייחסות למידע זה.	סעיף 18.5	.14
סעיף 6.5 הינו תנאי סף בו כל מציע המבקש להשתתף במכרז חייב לעמוד (יחד עם יתר תנאי הסף).  סעיף 18.5 כולל קריטריונים בגינם תנוקד הצעת המציעים שעברו את תנאי הסף, ועל בסיס כך, בין היתר, תיבחר ההצעה הזוכה (עד 75 נקודות).  הסמכות נוספות רלוונטיות בתחום, מעבר לתואר ראשון, יזכו את המציע בניקוד נוסף בסעיף.	ראיון – סעיף 2: הרכז נמדד לגבי "הסמכות רלבנטיות", נבקש פירוט אודות ההסמכות הנדרשות לאור כך שבסעיף 6.5 מפורטת דרישה עבור תואר ראשון אקדמאי מוכר בלבד.	סעיף 18.5	.15
כן.	האם אפשר להציג ניסיון גם בפרויקטים שבוצעו עבור גופי הדרכה?	סעיף 6.5	.16
השירותים המפורטים בסעיף 3, וכל כן פעולה הנובעת מכך.	בהתייחס ל"שירותי למידה ארגונית במיקור חוץ" – נבקש לדעת מה הם השירותים נדרשים?	סעיף 6.4	.17
מדובר ב-2 דרישות נפרדות.  לצורך הוכחת עמידתו בסעיף 6.3 למכרז נדרש המציע להראות כי ב-3 מתוך 5 השנים האחרונות, סיפק <u>שירותי ניהול מערך למידה ארגונית במיקור חוץ</u> .  לצורך הוכחת עמידתו בסעיף 6.4 למכרז נדרש המציע להראות כי במהלך 5 השנים האחרונות, סיפק שירותי למידה ארגונית במיקור חוץ, באמצעות רכז/ת הדרכה ל-3 לקוחות לפחות, כאשר בכל לקוח לפחות 150 עובדים.  מובהר כי ניתן להציג את אותם הלקוחות לצורך הוכחת עמידתו בסעיפים אלו, ככל שרלוונטי.	נבקש לחדד את ההבדל בין שני הסעיפים הנ"ל	סעיפים 6.4, 6.3	.18
הרכז יידרש להיות אחראי על תהליכים בחברה שמטרתם להתאים את הארגון למציאות המשתנה הן בתוך הארגון והן לאתגרים בסביבה העסקית.	נבקש הבהרה לכוונתכם בשירותים נדרשים- "אחריות לתהליכי פיתוח ארגוני".	סעיף 3.1.4	.19

20.	סעיף 6.5.2	אנגלית – נבקש להבין באילו מרכיבי התפקיד יידרש הרכז לשימוש בשפה האנגלית (דיבור/כתיבה)?	דיבור וכתיבה – בעיקר בטיפול בכנסים בחו"ל (ארגון, הרשמה, תיאום) ו/או הבאת מרצים מחו"ל.
21.	סעיף 6.5.4	נבקש הבהרה לכוונתכם ב"הובלת תהליכי פיתוח ארגוני"? נראה כי יש פער בין תכולת התפקיד (ריכוז הדרכה) לבין הניסיון הנדרש בהובלת תהליכי פיתוח ארגוני (יעוץ ארגוני).	הרכז, שהינו מנהל מערך הלמידה הארגונית בחברה, מתבקש להוביל תהליכי פיתוח ארגוני הוא אינו מתבקש להוות יועץ ארגוני לחברה.
22.	סעיף 6.5.3+2.3	בסעיף 2.3 מצוין כי העובדים נדרשים להכשרות והשתלמויות בנושאים מקצועיים. האם מצופה ממנו לפתח תוכן מקצועי עבור מנחים מתחומי המקצועיות של החברה?	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי ההליך. לא מצופה מהרכז לפתח תוכן בנושאי הליבה המקצועית של החברה אלא בנושאים כלליים (לדוגמא – תקשורת פנים ארגונית).

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

#### אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 – מכרז פומבי ניהול מערך למידה ארגונית INGL/TENDER/2023/11 וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_