

הקוד האתי וערכי הליבה נתיבי הגז הטבעי לישראל

נתיבי הגז הטבעי לישראל
ISRAEL NATURAL GAS LINES





תוכן

קשרי ממשל	3	דבר היו"ר והמנכ"ל
יחסים עם בעלים ובעלי חוב	4	חזון נתג"ז
מעורבות פוליטית	5	ערכי הליבה
טוהר מידות	6	הקדמה
17 הגנה על מידע ונכסים	7	דאגה לאנשים ולסביבה
נכסי החברה		העסקת עובדים
הגנת הפרטיות		טיפול ההון האנושי
מידע פנים		אחריות ומעורבות חברתית
סודיות		הגנת הסביבה
21 התמודדות עם דילמה אתית		בריאות, בטיחות וביטחון
22 הקוד האתי- למי פונים	11	יצירת יחסים ברי קיימא
23 נספח נהלים		היעדר ניגוד עניינים
		הגינות כלפי ספקים
		לקוחות- מתן שירות איכותי וזמין

דבר המנכ"ל

עובדות ועובדים יקרים,

נתג"ז היא חברה תשתיתית המספקת שירותים חיוניים למשק האנרגיה בישראל ולמדינות שכנות. אנו שותפים חיוניים בתהליכי חיזוק הכלכלה והורדת יוקר המחיה, פיתוח הקשרים העסקיים עם שכנינו, מחויבות להגנה על הסביבה והובלת חדשנות במשק האנרגיה.

יחד, אנו מחויבים לפעול ללא פשרות לאורם של ערכים, המבוססים על מצוינות תפעולית ועסקית למען הביטחון האנרגטי של מדינת ישראל. כדי שנוכל להבטיח התנהלות אחראית מול בעלי העניין שלנו, אנו מחויבים לפעול מתוך אחריות ומחויבות לעובדינו, לשותפינו ולקהילה ולוודא שאנו נוהגים לאורם של ערכים אלה. אני שמח להציג בפניכם את הקוד האתי של נתג"ז המהווה בסיס לחוסן הארגוני של נתג"ז ולהמשך הצלחתנו כחברה המספקת שירותים חיוניים.

בהערכה רבה,

שמואל תורג'מן, מנכ"ל

דבר היו"ר

עובדים יקרים,

נתג"ז, כחברה מובילה, המבוססת על מצוינות תפעולית ועסקית, שואפת לקיים תרבות ארגונית הוגנת וערכית, כחלק ממסורת רבת שנים.

הקוד האתי, גם אם ברובו מובן מאליו, הוא אבן יסוד בהקפדתנו על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בתחום האחריות החברתית והתאגידית, יושרה, קבלת האחר ובתרומה לחיזוק הקיימות והסביבה.

הקוד האתי שלנו מחייב כל אחת ואחד מאתנו- חברי דירקטוריון, מנהלים ועובדים, ללא יוצא מן הכלל.

הקוד האתי הוא חלק מתרבות אירגונית מקיימת לטווח ארוך וקיומו ללא פשרות תבטיח את המשך היותנו חברה אמינה, ערכית ומובילה.

זכרו- אם יש ספק... אין ספק!

שלכם,

איה אבידור, יו"ר

חזון נתג"ז

להבטיח לישראל עתיד
אנרגטי, חדשני, בר-קיימא
ועצמאי ולהוביל את המעבר
לאנרגיה מתחדשת למעננו
ולמען הדורות הבאים



ערכי הליבה

מצוינות אנושית- עובדות ועובדי נתג"ז- מקצועניים, יצירתיים, חדשניים והטובים בתחומם - הם הנכס המרכזי והיקר ביותר של החברה. יושרה, אמינות ואחריות אישית הם נר לרגליהם

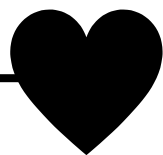
מצוינות עסקית- נתג"ז תקדם בנחרצות את מעמדה כחברה מקצוענית, צומחת ורווחית, המובילה בתחומי פעילותה. החברה תציב את הלקוח במרכז, תיזום ותספק לו תשתיות, מערכות ופתרונות מתוך שותפות ושירותיות

מצוינות טכנולוגית וחדשנות- כחברה מרכזית, המובילה את משק האנרגיה, נתג"ז תפעל להשתמש בטכנולוגיות חדשניות ומתקדמות ותוביל שינויים תוך גילוי יוזמה, תושייה ויצירתיות

ביטחון אנרגטי למדינת ישראל- נתג"ז תפעל ללא פשרות כדי להמשיך מורשת מפוארת של מצוינות תפעולית למען בטחונה האנרגטי של מדינת ישראל ותהיה שותפה חיונית לשמירה על רציפות תפקודית למען אזרחי ישראל ולצמיחת כלכלת המדינה

אחריות סביבתית וקיימות- נתג"ז תפעל בנחישות לשמירה על הסביבה וצרכיה, תוך חיזוק המודעות הסביבתית וחתירה לפיתוח בר קיימא

אחריות תאגידית- נתג"ז תהיה מחויבת לעובדיה, לשותפיה ולקהילה, ותקפיד על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בתחומי אחריות חברתית ותאגידית, לרבות קבלת האחר, קיימות וסביבה



הקדמה

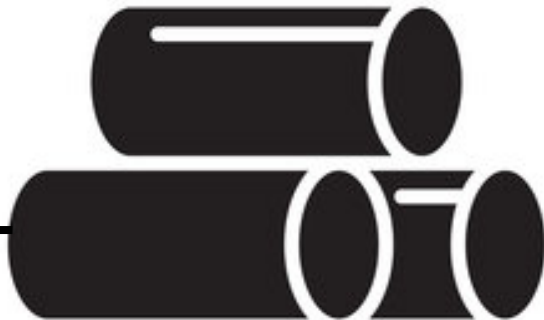
הקוד האתי של נתג"ז חל על מנהליה, עובדיה והפועלים מטעמה, בנוסף על החוקים, התקנות וההנחיות שמכוונים את פעילותה העסקית והתפעולית.

הקוד האתי מבטא את החזון ואת ערכי הליבה של נתג"ז, המשמשים מסגרת-על לקביעת התנהגות עובדי החברה מול כל מחזיקי העניין (לקוחות, ספקים, עמיתים, רגולטורים, ציבור ועוד). ערכים אלה באים לידי ביטוי:

כערכי מוסר - כגון יושרה, הוגנות וכבוד הדדי.

כערכים ארגוניים - כגון מצוינות, מתן שירות איכותי ואחריות סביבתית, שהחברה רואה בהם חשיבות ומאמצת אותם כחלק מהתרבות הארגונית וכגורמים המסייעים להשגת יעדיה, מטרותיה וחזונה.

החברה רואה חשיבות רבה בהטמעתו וביישומו של הקוד האתי, ועל כולנו לשמש דוגמה בשמירה על הוראות הקוד ובמניעת הפרתו. המחויבות הערכית תסייע לנו לממש את הפוטנציאל שלנו כחברה איתנה ואיכותית, הראויה לאמון הציבור והרשויות.



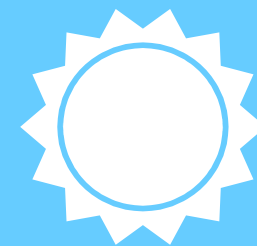
הקוד האתי שלנו מגדיר את האחריות שלנו





1

דאגה לאנשים ולסביבה





סביבת עבודה חיובית ואנושית

אנו מכבדים את זכויות האדם ועושים כמיטב יכולתנו על מנת ליצור סביבת עבודה שוויונית, מכבדת, חיובית, בריאה, נעימה ובטוחה, ללא אפליה או הטרדה. אנו דוחים הטרדה מכל סוג, שוללים הטרדה מינית ואוכפים זאת באמצעות הנוהל למניעת הטרדה מינית בחברה והממונה לנושא זה.

כולנו נדרשים להתחשבות ברגשות אחרים, לאכפתיות, לשיתוף פעולה פנים ארגוני, שמירה על כללי נימוס בסיסיים והופעה חיצונית נאותה.

הזדמנות שווה בתעסוקה

אנו מחויבים לפעול בצורה שוויונית ולהימנע מאפליה על בסיס גזע, דת, מין, גיל, נטייה מינית, מוגבלות, אתניות, קשר פוליטי או מצב משפחתי, בתהליכי גיוס, מיון וקידום עובדים וכן ביחס לתנאי העסקה ונוהלי עבודה. אנו מחויבים ליצירת הזדמנויות שוות לכל העובדים ושואפים לוודא שכל אחד מאתנו יקבל יחס הוגן ומכבד תוך שיתוף פעולה

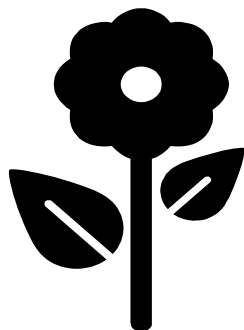


טיפוח ההון האנושי

עובדי החברה הינם מקור כוחה. מתוך הכרה בכך, אנו מחויבים לפיתוחם ופועלים למיצוי יכולותיהם וביצועיהם, תוך הקפדה על שוויון הזדמנויות. אנו פועלים לניהול ושימור הידע שהצטבר בחברה, ומשתפים את הממונים עלינו, את עמיתינו ואת עובדינו בידע ובניסיון שרכשנו במהלך שנות עבודתנו. אנו זוקפים לזכותם של העובדים את ההכרה וההערכה להם הם ראויים בגין העבודה שביצעו. אנו רואים חשיבות במתן וקבלה של משוב שוטף, כן וישיר לגבי עבודתנו.

אחריות ומעורבות חברתית

החברה הינה חלק בלתי נפרד מהחברה הישראלית שבה ולמענה היא פועלת. אנו מייחסים חשיבות רבה לקשר עם הקהילה ומאמינים באחריות נתג"ז וביכולתה ליצור השפעה מהותית על החברה בה אנו חיים. לפיכך, אנו מעודדים טיפוח ומעורבות חברתית של עובדי החברה ומנהליה ותרומה לקהילה, בהיקף המותר כחברה ממשלתית. נתג"ז מחויבת לקהילה ולשותפיה, ומקפידה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בתחומי האחריות התאגידית



בריאות, בטיחות וביטחון

אנו רואים חשיבות עליונה בשמירה על כללי הבטיחות ובקיום סביבה בטיחותית לכלל הציבור, ללקוחות החברה ולעובדיה. אנו נמנעים מחשיפה לסיכון, ונוקטים משנה זהירות בביצוע פעולות שיש בהן סיכון אפשרי. אנו רואים חשיבות בהבטחת התנאים הפיזיים המאפשרים את ביצוע העבודה בצורה בטוחה ככל האפשר, ובדיווח על כל ליקוי, תאונה או כמעט תאונה



הגנת הסביבה

אנו, בחברת נתג"ז, מודעים להשפעה שיש לפעילותנו על הסביבה, ומאמצים את גישת ה"קיימות" באמצעות מחויבות לסביבה ולחברה בכל הקשור לשימור משאבי טבע, מתוך ראייה ארוכת טווח ולטובת הדורות הבאים. אנו פועלים באופן שוטף להקטנת השפעת הפעילות שלנו על הסביבה, לשיפור מתמיד של הביצועים הסביבתיים ולהקטנת השימוש במשאבים בלתי מתכלים. אנו שואפים לקידום וחיזוק המודעות הסביבתית בקרב עובדי החברה וספקיה



2



יצירת יחסים ברי קיימא



הגינות כלפי ספקים ושותפים עסקיים

אנו בוחרים את ספקינו על בסיס אמות מידה מוגדרות: מקצועיות, איכות, איתנות, אמינות המוצר ועלותו, ולאחר ביצוע הליכים תחרותיים, כגון: מכרזים, הזמנות להציע הצעות וכדומה. אנו מקפידים לשקול אך ורק את העובדות והנתונים הרלבנטיים, כדי לבחור בספק המתאים ביותר. אנו שואפים לבחור את הספקים שלנו באופן הוגן, ישר וללא משוא פנים. אנו פועלים בשקיפות ובבהירות מול ספקינו לגבי היקף השירותים הנדרש מהם, איכותם, לו"ז לאספקתם והתשלום בגינם

מסחר הוגן

אנו נוהגים באופן הוגן והגון במסגרת יחסינו עם צדדים שלישיים, לרבות לקוחות, ספקים ונציגי רשויות שלטוניות. המידע העסקי הנדרש לפעילות החברה מגיע לידינו אך ורק באמצעים כשרים ועל פי חוק. אין אנו מציגים מצג מטעה של עובדות או משתמשים לרעה במידע סודי וכדומה. אנו נוהגים בספקינו ובלקוחותינו באופן בלתי מתפשר לגבי מידת האמון הנדרשת, המקצועיות ומידת הסודיות שיחסינו מחייבים ומכירים באחריותנו כלפי הגורמים והארגונים שפעולותיהם עשויות להיות מושפעות ישירות מעבודתנו



היעדר ניגוד עניינים

החלטותינו מבוססות על שיקולים עסקיים וענייניים ונעשות לטובת החברה בלבד. ניגוד עניינים עלול לקרות במצב בו האינטרס האישי וחובותינו לחברה סותרים זה את זה.

אנו נמנעים ממעורבות בכל פעילות פרטית, השקעה, התקשרות עסקית או אחרת עם גורמים הקשורים לחברה, במישרין או בעקיפין, העלולה להשפיע על הביצוע הראוי והשיפוט העסקי והעצמאי בנוגע לאינטרסים של החברה

אל לנו לנצל לרעה את מעמדנו לשם השגת מטרות אישיות. עלינו להימנע ממצב של חשש לניגוד עניינים בין תפקידינו ופעילותינו במסגרת החברה לבין כל עניין אישי ו/או תפקיד אחר שלנו

מתן שירות איכותי וזמין

כחלק מהיותנו חברה מובילה במשק האנרגיה, אנו פועלים במסירות לפיתוח משק הגז הטבעי, ופועלים לעשות כל מאמץ על-מנת להבטיח אספקת גז שוטפת לכלל לקוחות החברה. כל זאת, בהתאם ליעדי החברה, להוראות הדין והרגולציה, ותוך דאגה לאיכות הסביבה

הבנת צרכי לקוחותינו המגוונים ומתן מענה מקצועי ומהיר מצדנו, עומדים במוקד הפעילות והעשייה שלנו

אנו חותרים לעמידה בסטנדרטים גבוהים של שירות לגורמים בתוך החברה ומחוצה לה

אנו שואפים למתן שירות מיטבי ללקוחותינו בשגרה ובחירום

אנו פועלים לתיקון מהיר ויעיל של תקלות, תוך שמירה על בטיחות העובדים והציבור ועל הוראות הביטחון



קשרי ממשל

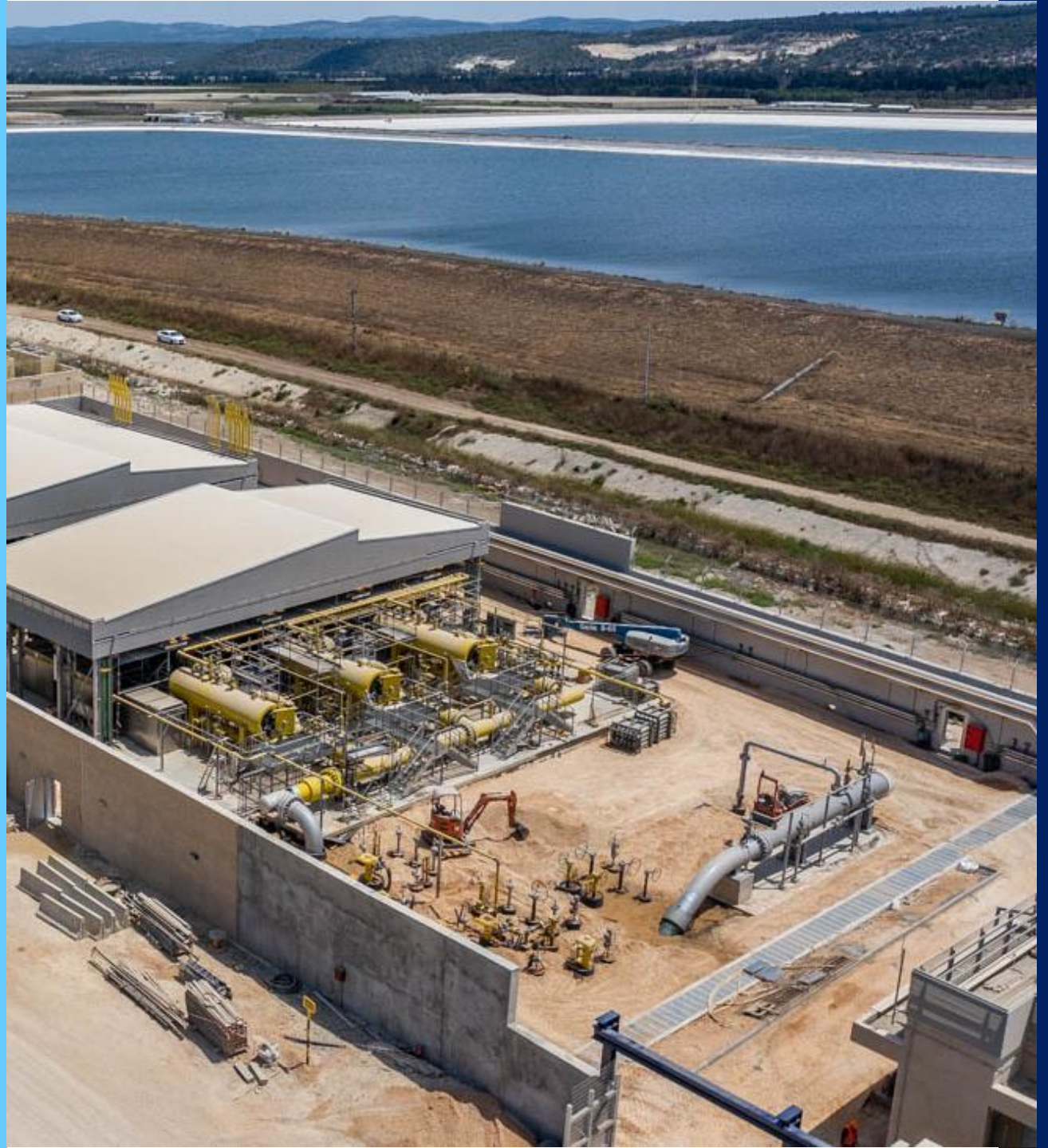
נתג"ז היא חברה ממשלתית הרואה חובה וזכות בתרומתה למדינת ישראל ולכלכלתה. אנו שואפים, כי כל מידע שאנו מעבירים לרשויות המדינה או גורמי ממשל אחרים יהיה מדויק מבחינה עובדתית, וכן רלוונטי ועדכני. עובדי החברה המייצגים אותה מול רשויות המדינה נדרשים להתייעץ עם הממונים בטרם כל שיג ושיח מול רשות שלטונית ו/או מי מטעמה, טרם ביצעו

יחסים עם בעלים ובעלי חוב

אנו פועלים בהתאם להנחיות רשות החברות הממשלתיות, הרשות לניירות ערך ורשויות המדינה האחרות ומקפידים על דיווח מהימן ועדכני מול כל מחזיקי העניין שלנו, ובכלל זה בעלים ומחזיקי חוב

מעורבות פוליטית

פעילות פוליטית בנתג"ז אסורה בהחלט, לרבות תעמולת בחירות ו/או ביטול זמן עבודה ו/או נקיטת עמדה בנושא פוליטי במרחב הדיגיטלי ובמדיה חברתית. אנו מחויבים שלא להשתמש במשאבי החברה, במתקניה ובאמצעיה לקידום נושאים פוליטיים. מעורבות פוליטית של עובדי החברה אפשרית רק במסגרות אישיות ומחוץ לשעות העבודה. נציין, כי עמדתו האישית של העובד היא עמדתו שלו בלבד, אינה מייצגת את עמדת החברה וחל איסור להציגה ככזאת

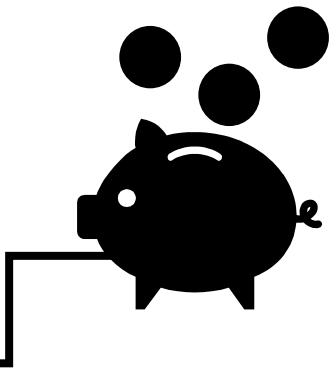


טוהר מידות

אנו מאמינים בהוגנות, שקיפות ופתיחות בעבודתנו אל מול כלל מחזיקי העניין שלנו. הגדרנו תהליכים ומנגנונים שנועדו למנוע קבלה ומתן שוחד או התנהלות לא חוקית אחרת, וכן מנגנונים למניעת ניגוד עניינים.

אלה, מתווים את העקרונות הכלליים והבסיסיים בנושא ומשקפים את גישתנו, לפיה החברה אינה פועלת להשיג יתרונות עסקיים או תחרותיים כלשהם באמצעות מתן או קבלת שוחד מכל סוג שהוא, בכסף או בשווה כסף, בין במישרין ובין בעקיפין.

כמו כן אנו נוקטים בפעולות שונות לשמירה על ניקיון כפיים וטוהר המידות. אנו פועלים למניעת התנהגות פסולה ולא חוקית ונמנעים מהצעה או מקבלה של שוחד מצדדים שלישיים, בין אם בכסף, או בשווה כסף דוגמת אירוח, מתנות ותרומות. אנו מצפים מכל עובדינו וספקינו לפעול בהתאם לעקרונות ולנהלי החברה





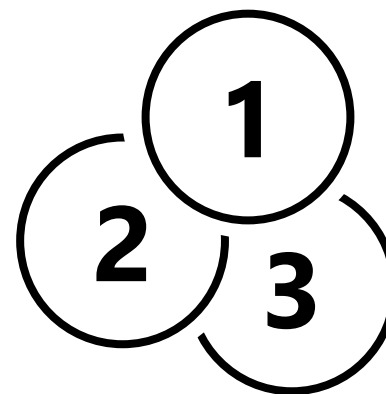
איסור קבלת מתנות ו/או טובות הנאה

כחלק משאיפתנו לשקיפות ולניהול תקין אנו נמנעים מקבלת/הצעת מתנות ו/או כל טובת הנאה המוצעים לנו במטרה להשיג יחס מועדף לנותן, או שתעמיד אותנו תחת התחייבות מכל סוג שהוא כלפי אדם או גוף, מתוך החברה או מחוצה לה

הימנעות מניגוד עניינים ומניעת שחיתות בתהליכי רכש

אנו פועלים בכל עת תוך הימנעות ממצב של ניגוד עניינים, במישרין או בעקיפין ומקפידים על עבודה בהתאם לחוקים, לנהלים והנחיות החברה. חלה עלינו חובה להודיע מראש לממונה על כל מקרה בו עלול להתקיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין ספקים ועובדי החברה או ניגוד עניינים הקיים במסגרת עבודתו של ספק העלולה להשפיע על החברה. חל איסור לבקש / להציע במישרין ו/או בעקיפין, עמלה ו/או הטבה ו/או תמורה אחרת כלשהי בהתקשרות עם החברה.

כנות, יושרה ופתיחות הם בבסיס הגישה העסקית שלנו והם מהווים בסיס בכל התקשרות עם ספקים, יועצים, נותני שירותים ובכלל





3

הגנה על מידע ועל נכסים



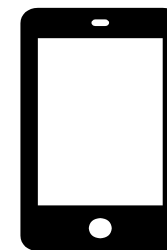
נכסי החברה

הגנה על נכסי נתג"ז

נכסי החברה המוחשיים, ובהם ציוד, מתקנים וכסף, ונכסיה הלא מוחשיים, כגון ידע, תכניות ותוכנות מחשב, ינוהלו וייעשה בהם שימוש באופן ראוי ובהתאם להוראות נתג"ז

הגנה על נכסים ומידע של אחרים

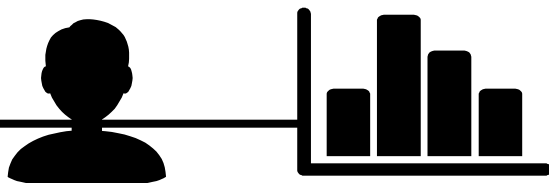
אנו מכבדים את זכויות הבעלות של לקוחות, ספקים וצדדים שלישיים אחרים על נכסיהם. אנו נשתמש בנכסים של אחרים במשנה זהירות ונגן עליהם, בהתאם לדין, להסכמים ולהסדרים הספציפיים איתם



מידע פנים

אנו מתחייבים שלא לעשות שימוש במידע פנים שהגיע לידיעתנו בקשר עם פעילויות החברה בכל התחומים - הכספי, המסחרי, ההנדסי, המשפטי והתפעולי, אלא אם כן השימוש במידע נעשה לצורך מילוי תפקידינו בחברה ו/או השגת יעדי החברה ובמסגרת המגבלות החלות על המידע בדין, בנהלי החברה ו/או בדרישות לסודיות

אנו נזהרים שלא לשוחח בענייני החברה עם גורמים מחוץ לחברה (לרבות מכרינו וקרובינו) במקומות ציבוריים, וכן לא להשאיר ללא השגחה מסמכים, מדיה אלקטרונית או מחשבים אישיים בהם מידע על החברה במקומות ציבוריים, זאת על מנת לצמצם את הסיכון שמידע סודי ו/או פנים של החברה יגיע לצדדים שלישיים וייעשה בו שימוש אסור



הגנת הפרטיות

אנו מקפידים על שמירת פרטיות עובדינו, לקוחותינו וספקינו, כבודם ושמם הטוב. לאור זאת, מבוצע שימוש רק באותם פרטים הנחוצים על פי דין או לשם ניהול עסקי החברה ובהתאם לחוקים ולתקנות הנוגעים לאיסוף, רישום ואופן השימוש בנתונים ושמירה על מאגרי נתונים אישיים של עובדים, לקוחות וספקים

הגישה למידע אישי של עובדי החברה מוגבלת רק למי שרשאים לכך וזקוקים למידע מסיבות מקצועיות לשם ביצוע תפקידם ובהיקף הנדרש לביצוע העבודה בלבד או לניהול שוטף של החברה במהלך העסקים הרגיל שלה במהלך יחסי עבודה שוטפים, פרטים אישיים מחיי הפרט של העובדים עשויים להיחשף לממונים, שמחויבים להתייחס למידע זה ברגישות, סודיות ובשיקול דעת

סודיות

כל מידע המצוי בחברה הינו מידע סודי, אלא אם צוין אחרת או שמדובר במידע שהוא נחלת הכלל. הוראות אלו נוגעות הן למידע על החברה והן למידע על ספקיה ולקוחותיה.

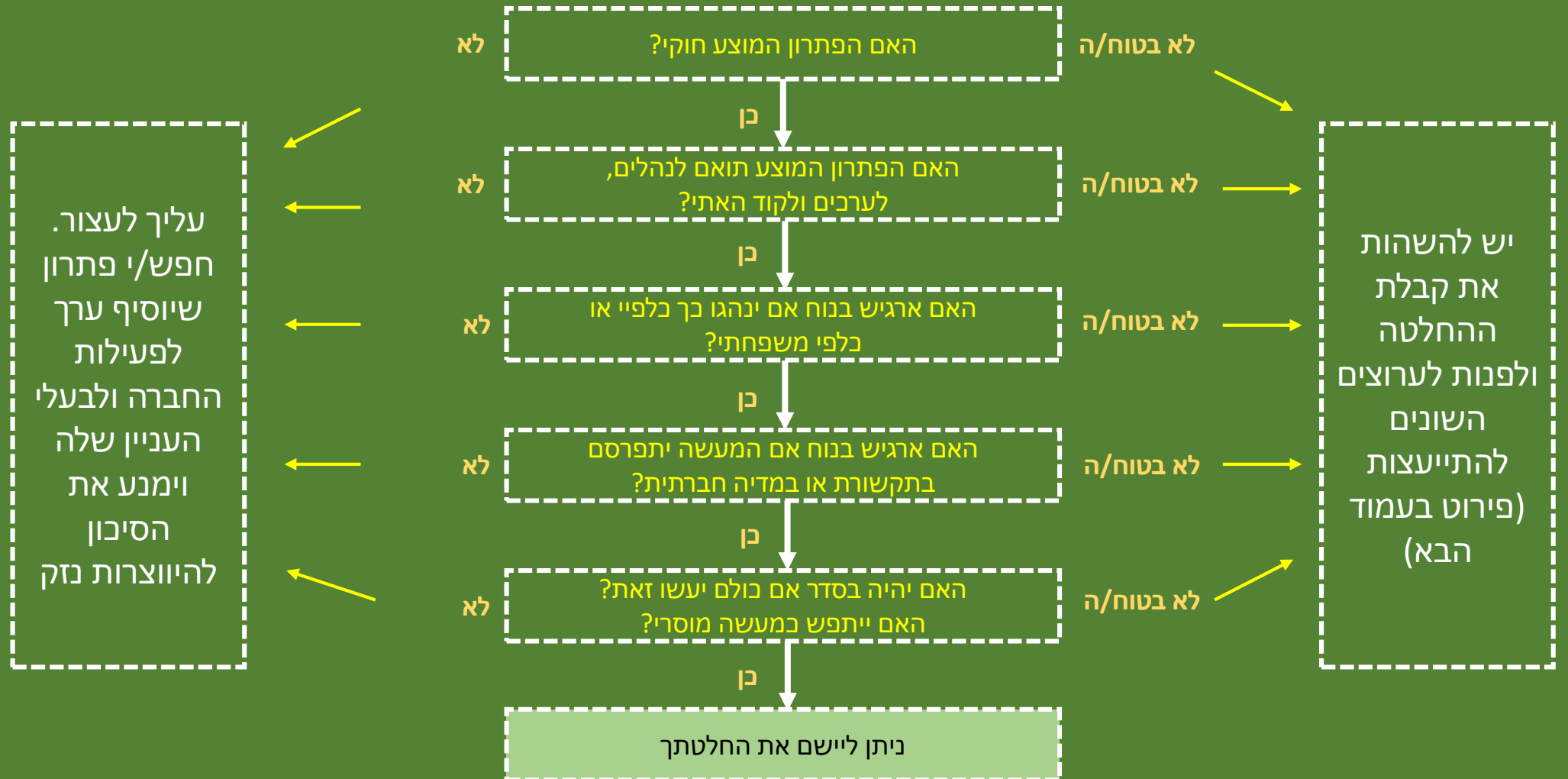
אנו מתחייבים כי נימנע מהעברת מידע השייך לחברה לגורמי חוץ, ובמידה ונצטרך לעשות זאת במסגרת תפקידנו, הדבר יעשה בהתאם להנחיות ולנהלי החברה ובהיקף הנדרש בלבד.

שימוש במידע המועבר לידינו במסגרת הפעילות השוטפת, יעשה אך ורק לצורך מימוש יעדיה העסקיים ו/או התפעוליים של החברה במהלך העסקים הרגיל שלה

התמודדות עם דילמה אתית

דילמה אתית היא מצב שבו עליך לקבל החלטה במסגרת תפקידך, מקצועך וסמכויותיך, הכרוכה בהכרעה בין אינטרסים או ערכים מוסריים מתנגשים, שכל אחד מהם בפני עצמו הוא ראוי ורצוי.

מודל קבלת החלטות - בעת דילמה אתית, שאלו את עצמכם:



הקוד האתי- למי פונים?

אנו מקדמים תרבות אתית ומעודדים כל עובד/ת שנתקל/ת בדילמה או בחשד להפרה אתית לפנות לערוצי הדיווח ללא חשש, בידיעה שהחברה תספק לפונים את ההגנה הנדרשת להם



אהרונה ביטון
מנהלת משאבי אנוש
bitton@ingl.co.il

טל דגן
יועצת משפטית
dagan@ingl.co.il

יפעת מלכא
מבקרת פנימית, ממונה על האתיקה
Malka.i@ingl.co.il

דפנה יעקובוביץ
מזכירת החברה, הממונה על האכיפה ועל מניעת הטרדה מינית
frangi@ingl.co.il



נספח נהלים



מספר הנוהל	שם הנוהל
271432	נוהל איסור קבלת טובות הנאה
271460	נוהל קוד לבוש
	מניעת הטרדה מינית
357309	נוהל פיתוח בר-קיימא
244993	נוהל קשרי לקוחות
227682	נוהל רכש והתקשרויות עם ספקים ונותני שירות
281083	נוהל ועדת מכרזים
396239	נוהל עסקאות בעלי ענין
396240	תכנית אב לאכיפה פנימית בתחום ניירות ערך לחברה
396242	נוהל איסור שימוש במידע פנים
396243	נוהל דיווחים לציבור
210184	שימוש בדואר אלקטרוני ורשת האינטרנט
	קוד אתי של ספקים ויועצים
205234	נוהל סיווג מסמכים של החברה