

26/02/2024
סימוכין: 470407

לכבוד
משתתפי המכרז

הנדון: מכרז פומבי למתן שירותי רישוי הטמעה תמיכה ותחזוקה למערכת Microsoft 365 E5 [INGL/TENDER/2023/67] - הבהרה ותיקון מס 1

1. כללי

- 1.1. אלא אם יאמר להלן אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהיה המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
 - 1.2. ההבהרות ו/או התיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
 - 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט במסמך זה בלבד ו/או בכל מסמך רשמי אחר שנשלח ו/או שישלח על ידי החברה, ככל שישלח בעתיד.
 - 1.4. האמור במסגרת מסמך זה אינו גורע מן האמור במסמכי המכרז, אלא אם יאמר אחרת במפורש.
 - 1.5. עליכם לצרף מסמך זה להצעתכם יחד עם כל המסמכים המצורפים אליו, כשהם חתומים בכל עמוד.
2. לאתר האינטרנט עלתה מהדורה מעודכנת של מסמכי המכרז ושל ההסכם, הכוללת את השינויים שהתקבלו ע"י החברה. על המציעים להגיש את הצעתם ע"ג מהדורה מעודכנת זו בלבד.
 3. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז עודכן ל: לא יאוחר מיום 21.3.2024 בשעה 12:00.
 4. להלן הבהרה מס' 1

#	פרק	סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי
1.	מכרז	6.3	שאלה באישורים הרשמיים של Microsoft לא מצוין תאריך תחילתנו כשותף Tier 1 האם ניתן להצמיד הצהרה חתומה שלנו לגבי תאריך תחילתנו כספק Tier 1?
			תשובה מקובל. לצד צירוף אישור מ Microsoft נוסח ההצהרה שבתצהיר נספח ה' למכרז – מספק לצורך הוכחת עמידה בשנים קודמות.
2.	מכרז	6.8	שאלה האם מוקד השירות והתמיכה נדרש לפעול גם ביום כיפור?
			תשובה לא. ראו הבהרה בסעיף 1.2 בנספח ב'1 בגרסה המעודכנת של מסמכי המכרז.
3.	מכרז	2.2 נספח ב'	שאלה נבקש לשנות את המילה "התקנה של המוצרים" ל"תחילת פרויקט ההטמעה" שכן מדובר על פרויקט שידרוש תכנון ועל כן ההתקנה (במקרה זה אין התקנה אלא הגדרה) תחל בפועל מאוחר יותר מ10 ימים.
			תשובה אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לסעיף 3.1 בנספח ב' (שלב התכנון) ויש לקרוא את סעיף 2.2 במאוחד עם סעיף זה.

עמוד 1 מתוך 9



#	פרק	סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי
4.	מכרז	1.4 נספח ב'1	<p>שאלה נבקש לתקן – “קריאת השירות תענה ע"י מוקד השירות בתוך שעתיים מפתחת הקריאה במוקד השירות, מענה לקריאה מחוץ לשעות הפעילות העבודה רגילות 9-18 יתבצע בזמן ה SLA לקריאות טלפוניות בלבד”</p> <p>תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
5.	מכרז	2 נספח ב'2	<p>שאלה נבקש לתקן את מועד השלמת ביצוע השירותים ל"הספק יספק עד 5 חודשים ממועד אישור הלקוח לתוכנית העבודה שהוצגה ותכנון הפתרון”</p> <p>תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
6.	מכרז	2.59 נספח ב'2	<p>שאלה נבקש לשנות את ההדרכות המרוכזות לעובדי החברה, להדרכות בצורת 'Train-the-Trainer'</p> <p>תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
7.	מכרז	7 נספח ה'	<p>שאלה האם נדרש רק למלא את קו"ח בטבלה המצורפת במכרז או האם נדרש להוסיף קובץ קו"ח מלא בפורמט העובד?</p> <p>תשובה כאמור בנספח ה' לצד מילוי הפרטים בנספחים הרלבנטיים נדרש גם צירוף קו"ח מפורטים.</p>
8.	מכרז	2 נספח ז'	<p>שאלה מה הנפח הנדרש להצעת מחיר? (משוער)</p> <p>תשובה ללא מגבלת נפח כולל שרפוינט.</p>
9.	מכרז	2 נספח ז'	<p>שאלה מה תדירות שמירת הגיבוי הנדרשת? (Retention)</p> <p>תשובה יקבע בתיאום עם החברה במהלך ביצוע הפרויקט.</p>
10.	מכרז	2 נספח ז'	<p>שאלה האם יש דרישה לכמות גיבויים יומית? (RPO).</p> <p>תשובה יקבע בתיאום עם החברה במהלך ביצוע הפרויקט.</p>
11.	מכרז	3 נספח ז'	<p>שאלה נבקש לתקן את מחיר שעת העבודה בלבד לתעריף שקלי שאינו תלוי בשערי הדולר.</p> <p>תשובה על הספק להציע מחיר שעת עבודה בדולר, אך מובהר כי התשלום לספק בגין שעות עבודה יבוצע בש"ח בהתאם לשער היציג הידוע של דולר ארה"ב הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז. ראו נוסח מעודכן של נספח ז' להזמנה לקבלת הצעות.</p>
12.	מכרז	3.3	<p>שאלה</p>



#	פרק	סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי
			<p>נבקש למחוק את האות "ו", כך שיהיה כתוב כך: "הכל לפי צרכי החברה כמפורט במפרט...".</p> <p>תשובה הבקשה התקבלה והסעיף עודכן במהדורה המעודכנת.</p>
13.	מכרז	נספח ב', סעיף 4.4	<p>שאלה א. נבקש להוסיף את המילה "סביר" לאחר המילים: "לשם אספקת השירותים בצורה נאותה ו/או מכל טעם" ב. נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת עובד הספק מאתר החברה, תערך שיחה משותפת בין הספק, העובד והחברה וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 18-06-47271).</p> <p>תשובה א. מקובל. ב. הבקשה נדחית. אין להליך שנוצר רלבנטיות לשירות נשוא המכרז.</p>
14.	מכרז	נספח ב', סעיף 7	<p>שאלה המונח "לשביעות רצונה המלא של נתג"ז" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p> <p>תשובה הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
15.	מכרז	נספח ו', סעיף 1	<p>שאלה נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את יתר החריגים המקובלים לחובת הסודיות: (2) המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (3) המידע נמצא או הפך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל; (4) המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו; (5) המידע גולה או שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין".</p> <p>תשובה מובהר כי ה"החרגות המקובלות" מופיעות בסעיף 2.5 לנספח ו', אשר נוסף לו סעיף ה' בגרסה המעודכנת של המכרז.</p>
16.	מכרז	4.1	<p>שאלה נבקש להבהיר כי הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות תומצא לספק לפחות 30 ימים מראש ובכתב על מנת שיוכל להיערך להמשך אספקת השירותים.</p> <p>תשובה תשומת הלב כי תנאי הארכת האופציה קבועים בהוראות ההסכם שכוללים הודעה מוקדמת של 30 ימים מראש ובכתב.</p>
17.	מכרז	6.6	<p>שאלה נבקש להבהיר כי ניתן להעמיד לטובת הפרוייקט אנשים מתאימים בעלי הניסיון הנדרש גם אם הם מועסקים על ידי חברה בת של הספק, ולא רק אם הם מועסקים באופן ישיר על ידי הספק עצמו. מובהר כי לא מדובר בפרילאנסרים או בקבלני משנה.</p> <p>תשובה</p>



#	פרק	סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי
			הבקשה מתקבלת חלקית. סעיפים 6.5-6.6 למכרז עודכנו כך שההעסקה הישירה היא של המציע או של חברה בבעלות מלאה של המציע.
18.	מכרז	15.7	<p>שאלה</p> <p>א. נבקש להבהיר מה פירוש ניקוד האיכות הגבוה ביותר ללא ניקוד "ראיון". האם הכוונה היא שניקוד האיכות ייקבע על פי שני הקריטריונים הראשונים בטבלה בלבד, כאשר הקריטריון השלישי לא יובא בחשבון [והוא מכונה "ניקוד ראיון"]?</p> <p>ב. כיצד הוראה זו משתלבת עם הוראת סעיף 15.8 אשר על פיה המעבר לשלב בדיקות הצעות המחיר, מותנה בעמידה בניקוד מינימאלי המבוסס על הקריטריונים השני והשלישי?</p> <p>תשובה</p> <p>א. נכון. לראיון יעלו עד 4 המציעים שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר בסעיפים 1-2 בטבלת ניקוד האיכות. יתר המציעים - לא יעברו לשלב 3 הראיון.</p> <p>ב. השאלה לא מובנת.</p>
19.	מכרז	נספח ב' 1 סעיף 1.4	<p>שאלה</p> <p>נבקש להבהיר כי סעיף זה עוסק בתגובה לקריאת שירות ולא בפיתרון התקלה. לכן יש להסיר את ההתייחסות לניסיון למתן מענה מרחוק. לוח הזמנים למתן מענה מרחוק תלוי בסיווג התקלה, ואינו שייך למועד לתגובה לקריאת השירות.</p> <p>תשובה</p> <p>מובהר כי מועדי תחילת טיפול פיתרון תקלה מפורטים בסעיף 1.7 בנספח ב'.</p>
20.	מכרז	נספח ב' 1 סעיף 1.5	<p>שאלה</p> <p>נבקש לתקן <u>לשלושה</u> דרגי שירות [ולא ארבעה].</p> <p>תשובה</p> <p>תוקן.</p>
21.	מכרז	נספח ו'	<p>שאלה</p> <p>נבקש להבהיר מי אמור לחתום על נספח זה. היה והכוונה כי אנשי הצוות יחתמו עליו באופן <u>אישי</u>, יש להסיר את סעיף 5. חובת הפיצוי והאחריות כלפי נתיבי הגז בגין הפרת חובת הסודיות חלה על <u>הספק</u> הזוכה ולא על היחידים מטעמו. היה והכוונה כי <u>הספק</u> יחתום עליו, יש להתאים את החתימה בשולי ההתחייבות לחתימת תאגיד, או להבהיר כי החותם עושה זאת בשם התאגיד.</p> <p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחת. יש לצרף את נספח ו' חתום ע"י הספק וע"י כל אחד מאנשי הצוות המוצעים.</p>
22.	מכרז	נספח ז'	<p>שאלה</p> <p>נבקש להבהיר כי במקרה של שינוי במחירון היצרן, המחיר המוצע <u>יעודכן</u> בשיעור יחסי לשינוי שיחול, מבלי שלחברה יש שיקול דעת להימנע מעדכון כאמור.</p> <p>תשובה</p> <p>הבקשה מתקבלת ונספח ז' עודכן כך שהאסמכתאות לשינוי במחיר יגובו בתצהיר ערוך כדין.</p>



#	פרק	סעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי
23.	מכרז	נספח ז'	<p>שאלה נא לשנות מחיר שעת עבודה בשקל או לפי שער דולר קבוע מראש. ואת הרישוי בשי"ח לפי שער יציג ידוע ביום הוצאת החשבונית</p> <p>תשובה לגבי מחיר שעת עבודה ראה מענה בשאלה 11 לעיל. ראה עדכון בסעיף 9.4 להסכם לפיו למעט אם הודיע הספק לחברה בתוך 14 ימים מחתימת ההסכם כי הוא מבקש שתשלום המנויים השנתיים יבוצע בדולר, יבוצע התשלום בשי"ח לפי השער היציג של דולר ארה"ב הידוע במועד הוצאת החשבונית.</p>
24.	הסכם	4.2	<p>שאלה נבקש לשנות מ-30 יום 45 יום, זמן מספק לטיפול בחידוש רישוי אוטומטי</p> <p>תשובה הבקשה נדחית.</p>
25.	הסכם	11.1	<p>שאלה הסכמי הרישוי של מיקרוסופט הינם בהתחייבות שנתית, נבקש להחריגם מיכולת הביטול.</p> <p>תשובה אכן.</p>
26.	הסכם	16	<p>שאלה נבקש להוסיף את תת סעיף להגבלת האחריות כמקובל בהתקשרות עם ספקי CSP לתשתיות הענן של Microsoft - "אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, כלפי החברה וכלפי צד שלישי כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל על ידי החברה לספק שישה חודשים לפני מועד היווצרות עילת התביעה ובכול מקרה לא יותר גבוהה מסכום הכיסוי בפוליסת הביטוח של הספק".</p> <p>תשובה מקובל. הוסף סעיף 16.6 להסכם לפיו אחריות הספק המצטברת לפי הסכם זה או בקשר אליו, לא תעלה על הסכום ששולם בפועל לספק בתקופה של 12 חודשים לפני קרות האירוע המהווה בסיס לאחריות, וזאת למעט במקרה של זדון, רשלנות רבתי, הפרה של זכויות קניין רוחני של צד שלישי על ידי הספק, אי עמידה בהתחייבויות הספק לשמירה על פרטיות ו/או סודיות על פי הוראות הסכם זה ועל פי הדין החל</p>
27.	הסכם	3.5	<p>שאלה נבקש להחליף את המילים: "הנדרשים לחברה" + "הנדרשים על ידי החברה", במילים: "שהוסכמו בין הצדדים".</p> <p>תשובה ראה תיקון במהדורה המעודכנת של ההסכם.</p>
28.	הסכם	3.7	<p>שאלה ההגדרה של "מה לא נחשב שו"שים" לא ברורה.</p> <p>תשובה ראה עדכון ניסוח בסעיף 3.7 במהדורה המעודכנת של ההסכם.</p>



שאלה/הערה והבקשה לשינוי	סעיף	פרק	#
שאלה נבקש להבהיר כי הכוונה היא לאחר ההודעה על תום תקופת ההסכם.	4.4	הסכם	.29
תשובה לא בהכרח - הספק ימשיך בביצוע השירותים בין אם הסתיים ההסכם ובין אם ניתנה הודעה על סיומו, וזאת עד למועד תום התוקף של כל המנויים.			
שאלה המונח "לשביעות רצונו" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	9.4	הסכם	.30
תשובה ראה עדכון במהדורה המעודכנת של ההסכם.			
שאלה נבקש לתקן ל"60 ימים מראש" (במקום 30).	11.1	הסכם	.31
תשובה הבקשה נדחת.			
שאלה א. המונח "לשביעות רצונה של החברה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. ג. נבקש לתקן ל"14 ימים מקבלת ההתראה בכתב" (במקום 7).	11.2	הסכם	.32
תשובה א. ראה נוסח מעודכן במהדורה המעודכנת של ההסכם. ב. הבקשה נדחת.			
שאלה נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים לחברה.	14.1	הסכם	.33
תשובה ראה עדכון בסעיף במהדורה המעודכנת של ההסכם.			
שאלה נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה בכפוף לתנאי השיפוי המקובלים	15.6	הסכם	.34
תשובה ראה תיקון של סעיף 15.6 ותוספת סעיף 15.7 להסכם במהדורה המעודכנת של ההסכם.			
שאלה נבקש להבהיר כי תקרת אחריות הספק תהיה בגובה 12 חודשי התמורה לפי ההסכם.	16.1	הסכם	.35
תשובה ראה מענה לשאלה 26 לעיל.			
שאלה נבקש להוסיף לאחר המילים: "נוק ו/או הוצאה" את המילה: "ישירים".	16.3	הסכם	.36



השאלה/הערה והבקשה לשינוי	סעיף	פרק	#
תשובה תוקן במהדורה המעודכנת של ההסכם.			
שאלה נבקש למחוק את המילים "ושאינו קצוב".	18.1	הסכם	.37
תשובה הבקשה נדחת.			
שאלה נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	20.1	הסכם	.38
תשובה הבקשה נדחת.			
שאלה מבוקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתמורה בעד שעות עבודה ליישום הפיתרון בהתאם לתעריפים השעתיים הנקובים בנספח התמורה, גם אם השירותים הוענקו לחברה לאחר תום תקופת ההתקשרות / האופציה לפי הענין.	4	הסכם	.39
תשובה בשלב שלאחר תום תקופת ההתקשרות לא אמורה להיות עבודה על יישום הפתרון (וראה הלו"ז להשלמת יישום הפתרון כמפורט בנספחי ב' למכרז). ככל ותידרש עבודה מעין זו היא תבוצע כש"ש בהתאם להוראת סעיף 3.7 להסכם.			
שאלה מבוקש להתאים את הוראות סעיף זה להוראות המכרז הנקובות בהצעת המחיר [נספח ז'] קרי: ככל ובמועד מימוש תקופת האופציה יחול שינוי במחירון היצרן, יציג הזוכה לחברה אסמכתאות לשינוי הנ"ל והמחיר המוצע יעודכן בשיעור יחסי לשינוי שיחול. בנוסף מבוקש להבהיר במפורש כי האמור בסעיף זה כפוף לאמור בסעיף 10, שכן סעיף 10 קובע מנגנון הצמדה, ואילו בסעיף זה נכתב בטעות כי התמורה היא "בלתי צמודה".	9.2	הסכם	.40
תשובה הסעיף הובהר כמפורט במהדורה המעודכנת של ההסכם.			
שאלה מבוקש להבהיר כי במקרה שלא הועברו הערות לדו"ח בתוך 30 ימים יראו את הדו"ח כמאושר.	9.6	הסכם	.41
תשובה מקובל. ראה עדכון בסעיף במהדורה המעודכנת של ההסכם.			
שאלה 1. מבוקש להבהיר כי החברה תהיה כפופה לכללי ביטול הרישוי של מייקרוסופט. ברכישת רישוי שנתי מסוג subscription, כנדרש על ידי נתיבי הגז לישראל במכרז זה, על הלקוח למסור בקשה שלא לחדש את הרישוי לא יאוחר מ-14 ימים לפני תום תקופת הרישוי או התקופה הנוספת (לפי העניין). 2. בכל מקרה של ביטול השירותים על ידי הלקוח, גם במועד הנ"ל וגם במועד אחר, התשלום השנתי או כל חלק ממנו לא יוחזר.	11.2	הסכם	.42



השאלה/הערה והבקשה לשינוי	סעיף	פרק	#
<p>תשובה</p> <p>1. הבקשה נדחית. חידוש המנוי יעשה כל שנה מראש בהודעה של החברה. 2. לביטול/סיום ההסכם אין השפעה על סיום מנוי שנרכש ע"י החברה, וזה לא יבוטל וימשיך עד לסיום תקופת המנוי.</p>			
<p>שאלה</p> <p>מבוקש להבהיר כי בכ"א מן המקרים הבאים המנויים בסעיף זה: (1) פשיטת רגל של הספק (2) פירוק הספק (3) כניסה להליכי פשיטת רגל (4) החלטה על פשיטת רגל (5) עם הגשת בקשה למינוי כונס נכסים לספק; החברה רשאית לבטל את ההסכם רק לאחר שחלפו 60 ימים יום שההליך נפתח ובתנאי שלא סולק, בוטל או נדחה קודם לכן [ולא "לאלתר" עם פתיחת ההליך]. כמו כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה, לרבות במקרה של הפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק, החברה תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות לאחר מתן התראה בת פרק זמן סביר מראש ובכתב, ובתנאי שהספק לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק זמן זה [ולא "באופן מיידי"]. אין כל צדקה לבטל את ההסכם 'בהפתעה' ומן הראוי לתת לספק הזדמנות לרפא פגמים, במיוחד בהתקשרות נמשכת כגון זו הנדונה.</p>	11.2	הסכם	.43
<p>תשובה</p> <p>התקבל חלקית. ראה עדכון בנוסח הסעיף במהדורה המעודכנת של ההסכם.</p>			
<p>שאלה</p> <p>מבוקש להבהיר כי במקרה כזה החברה תשתף פעולה עם הספק בהתגוננות מפני התביעה [על חשבון הספק] ולא תתפשר או תכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.</p>	15.6	הסכם	.44
<p>תשובה</p> <p>ראה עדכון סעיף 15.6 במהדורה המעודכנת של ההסכם.</p>			
<p>שאלה</p> <p>נבקש להבהיר כי במקרה שהחברה תחליט לבצע את השירותים בעצמה או באמצעות מי מטעמה, היא תודיע על כך לספק לפחות 7 ימים מראש ובכתב, ותוכל לעשות כן בתנאי שהספק לא ביצע את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן האמור. עוד נבקש להבהיר כי ביצוע שירותים על ידי אחר יפקיע את האחריות של הספק לגבי אותם שירותים. הספק לא יכול להיות אחראי לשירותים שלא בוצעו על ידו.</p>	20	הסכם	.45
<p>תשובה</p> <p>הבקשה נדחית.</p>			
<p>שאלה</p> <p>נבקש לקבל מידע לגבי מנהלי מערכת מהם הדרישות עבור הגדרת PIM</p>	נספח ב' סעיף 2.6	הסכם	.46
<p>תשובה</p> <p>יתואם בין הספק לממונה במהלך יישום הפיתרון.</p>			
<p>שאלה</p> <p>נבקש לדעת מה הגדרת חשבון break glass מה הכוונה לגבי תשתית אוטומציה</p>	נספח ב' סעיף 2.7	הסכם	.47
<p>תשובה</p>			



השאלה/הערה והבקשה לשינוי	סעיף	פרק	#
יתואם בין הספק לממונה במהלך יישום הפיתרון.			
שאלה app consent מהי הדרישה ההתייחסות כאן לא ממוקדת.	נספח ב'2 סעיף 2.8	הסכם	.48
תשובה יתואם בין הספק לממונה במהלך יישום הפיתרון.			
שאלה one login נבקש לדעת מהן האפליקציות ומה הכוונה לתשתית חסר כאן מידע מפורט לגבי הדרישה	נספח ב'2 סעיף 2.42	הסכם	.49
תשובה יתואם בין הספק לממונה במהלך יישום הפיתרון.			

בכבוד רב,
נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 – מכרז פומבי לרכש מנויים וקבלת שירותי הטמעה, תמיכה ותחזוקה למוצרי Microsoft 365 E5 (INGL/TENDER/2023/67) (להלן: "המכרז") וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שפורסם על ידי החברה, ככל שיפורסם.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____