


אוישר	ג.ל	ג.ק, ל.ד.	לועדה	3.4.2024
אוישר	נבדק	הוכן	סטאטוס	תאריך
מכרז פומבי לאספקה, התקנה, הטמעה, אחריות ותחזוקה למערכת נוכחות			 נתיבי הגז הטבעי לישראל ISRAEL NATURAL GAS LINES	
מכרז פומבי מס' INGL/TENDER/2024/22				
מהדורה	מספר מסמך: 471694		לביא דנינו	נציג החברה:
1				

תוכן עניינים

1.	רקע כללי על החברה	3
2.	מהות ההתקשרות	3
3.	מתן השירותים והיקפם	3
4.	תקופת השירותים ומועד תחילתם	3
5.	תנאי סף להשתתפות במכרז	4
6.	לוח זמנים למכרז	4
7.	הבהרות ותיקונים למכרז	4
8.	תוקף הצעה, איסור על שינויה וביטולה	5
9.	אופן הגשת הצעה	5
10.	הנחיות להגשת הצעה	6
11.	הצעה הכספית וסופיות התמורה	7
12.	דרישה למידע נוסף	8
13.	אמות מידה לבדיקת הצעות והערכתן	8
14.	החלטה על זוכה במכרז	9
15.	כשיר שני	10
16.	פסילת הצעה	10
17.	הודעה על זכייה ופיילוט	11
18.	היעדר ניגוד עניינים	12
19.	איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות	13
20.	ביטוחים	13
21.	זכויות קניין במסמכי המכרז, עיון ושימוש במידע שבהצעות	13
22.	שונות	14
נספח א' -	הסכם ההתקשרות (מצורף בנפרד)	15
נספח ב' -	מפרט טכני	16
נספח ב'2 -	מפרט שירותים	18
נספח ג' -	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	20
נספח ד' -	אישור זכויות חתימה בשם המציע	22
נספח ה' -	תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון המציע	23
נספח ו' -	הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים	28
נספח ז' -	התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים	29
נספח ט' -	טופס הגשת הצעת מחיר	43

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן – "החברה" או "נתג"ז") מבקשת בזאת הצעות לקבלת שירותי אספקה, התקנה, תמיכה ואחזקה של מערכת נוכחות כמפורט להלן (להלן: "המכרז"):

1. רקע כללי על החברה

- 1.1 החברה הינה חברה בבעלות ממשלתית מלאה שהוקמה בשנת 2004 להקים ולתפעל את מערכת ההולכה הארצית להובלת גז טבעי בישראל, ופועלת מכוח רישיון שניתן לה בהתאם להוראות חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב - 2002.
- 1.2 בחברה מועסקים כ-170 עובדים, כאשר כ-90 מתוכם מועסקים במשרדי המטה של החברה בת"א, והיתר במרכזי תחזוקה אשר נמצאים בחיפה, כנות ודימונה, וכן תחנות ומתקנים ברחבי הארץ.
- 1.3 פרטים נוספים אודות החברה ניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.ingl.co.il. הרקע המובא לעיל ובאתר האינטרנט הינו לידיעה כללית בלבד, ואין בו כדי להוות מצג או התחייבות מצד החברה.

2. מהות ההתקשרות

- 2.1 המציע הזוכה (להלן: "הספק" ו/או "הזוכה"), אשר עמד בשלב הפיילוט המפורט בסעיף 18 להלן, יידרש לספק, להתקין ולהטמיע בחברה מערכת נוכחות, המנוהלת בשירות ענן, הכוללת שעוני נוכחות התומכים בחתימת נוכחות המבוססת על טכנולוגיית תקשורת טווח אפס (NFC) (להלן: "המערכת"). בנוסף, הזוכה יספק שירותי אחריות ותחזוקה למערכת. הכל כמפורט בהגדרת "השירותים" בהסכם ולפי כל תנאי ההסכם (נספח א') וכן בהתאם למפרט השירותים המצורף **כנספח ב'** למכרז (להלן: "השירותים").
- 2.2 מהות ההתקשרות נשוא מכרז זה ותנאי ההתקשרות לפיו הם בהתאם ובכפוף לתנאי מכרז זה על כלל נספחיו, לרבות ההסכם ככל שצורף למכרז. כל מסמכים אלה מהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה. בכל מקרה החברה לא תישא באחריות כלשהי כתוצאה מאי עיון המציע, מכל סיבה, במסמכי המכרז על נספחיו לרבות בהסכם.
- 2.3 מובהר כי לחברה נתונה הזכות לשנות את אופי השירותים וכמותם מעת לעת בהתאם לצרכי החברה בכפוף להוראות ההסכם על כל נספחיו שייחתם עם הזוכה המצורף למכרז זה **כנספח א'** (להלן: "ההסכם").
- 2.4 הזוכה יספק את השירותים לחברה כקבלן חיצוני עצמאי מבלי שיוקנו לו או למי מטעמו זכויות כלשהן מול החברה בכל הקשור ליחסי עובד מעביד.
- 2.5 ידוע למשתתפים במכרז כי בכל שלב רשאית החברה ליתן הנחיות לזוכה ביחס לאופן מתן השירותים, אשר יחייבו אותו ויהוו חלק בלתי נפרד מההסכם.

3. מתן השירותים והיקפם

- 3.1 השירותים הנדרשים לחברה הינם שוטפים, הכל לפי צרכי החברה וכמפורט במפרט השירותים (נספח ב' למכרז).
- 3.2 השירותים יינתנו בתמורה למחירים בטופס הגשת הצעת המחיר (**כנספח י'** למכרז).
- 3.3 תיאור המטלות והמשימות שפורטו במכרז וההסכם על נספחיו אינו ממצה וניתן לידיעה בלבד בהתאם להיקף השירותים המשוערים על ידי החברה נכון למועד זה.

4. תקופת השירותים ומועד תחילתם

- 4.1 ההתקשרות עם הזוכה תהא לתקופה של 36 חודשים, כאשר לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בשתי תקופות נוספות של עד 24 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת האופציה"), באותם התנאים, מבלי שיהיה בכך משום התחייבות או מצג על ידי החברה, ובתנאים כמפורט בהסכם.

עמוד 3 מתוך 44

4.2 בכפוף לעמידת המציע בשלב הפיילוט, כאמור בסעיף 18 להלן, יחל הזוכה לספק את השירותים לחברה תוך 14 יום ממועד חתימת ההסכם ע"י החברה (בכפוף לזכותה של החברה להאריך מועד זה).

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להציע הצעות אך ורק מציעים העומדים בעצמם, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בכל התנאים המצטברים המפורטים להלן:

5.1 המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל או עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975;

5.2 המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו;

5.3 המציע סיפק, התקין ותיחזק מערכות נוכחות, הכוללות כל אחת 50 שעונים או יותר, עבור 5 לקוחות לפחות, מתוכם לפחות אצל לקוח אחד כלל שעוני הנוכחות תומכים בחתימת נוכחות מבוססת על טכנולוגיית תקשורת טווח אפס (NFC);

5.4 במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, המציע סיפק שירותי ניהול נוכחות לשעונים באמצעות מערכת מבוססת ענן, לתקופה רציפה של 12 חודשים או יותר, עבור 5 לקוחות לפחות, שבכל אחד מהם 200 עובדים או יותר.

כל התנאים המפורטים לעיל הם תנאי סף; מציע שלא יעמוד בהם, הצעתו לא תובא לדיון. על ההצעה לכלול את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידה בתנאים המפורטים לעיל.

6. לוח זמנים למכרז

6.1 לוח הזמנים למכרז הינו כדלקמן:

מועד אחרון לבקשת הבהרות	לא יאוחר מיום 2.5.2024 בשעה 12:00.
מועד אחרון להגשת הצעות	לא יאוחר מיום 22.5.2024 בשעה 12:00.

6.2 במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.

6.3 החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, לדחות כל מועד מן המועדים המפורטים לעיל והודעה על כך תימסר למציעים על פי המען שמסרו בעת קבלת מסמכי המכרז.

7. הבהרות ותיקונים למכרז

7.1 מציע רשאי להגיש בקשה להבהרות בקשר לכל עניין לגבי כל מסמכי המכרז ותנאיו, בפניה בכתב בשפה העברית עד למועד הנקוב בסעיף 6.1 (א) לעיל לכתובות הדואר האלקטרוני: danino@ingl.co.il - yuvald@sfa.law. המציע יציין על בקשתו עבור "מכרז מס' INGL/TENDER/2024/22 לאספקה, התקנה, הטמעה, תחזוקה ואחריות למערכת נוכחות".

7.2 את השאלות יש לשלוח הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת. ביחס לכל שאלה יש לציין את הפרק, הסעיף ופירוט השאלה/הבהרה הנדרשת ביחס אליו.

עמוד 4 מתוך 44

- 7.3 לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. החברה רשאית שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות ואו מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.4 לחברה שיקול דעת בלעדי להשיב להבהרות וכיצד. תשובות החברה יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם. המציעים יאשרו בכתב את קבלת תשובות החברה להבהרות, אך בכל מקרה תשובות אלה (לרבות תיקונים לתנאי המכרז), יהיו תקפות כלפי המציעים בין שאישרו קבלתן ואם לאו.
- 7.5 החברה רשאית לשנות את תנאי מכרז זה ונספחיו או כל חלק מהם.

8. תוקף ההצעה, איסור על שינויה וביטולה

- 8.1 ההצעה שתוגש לחברה תהיה בתוקף למשך 90 ימים החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות המפורט בסעיף 9.1(ב) לעיל (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה). החברה תהא רשאית להורות על הארכת תוקף ההצעות עד למועדים עליהם תודיע החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכן על הארכת כל תנאי אחר בקשר עם ההצעות. מציע שלא הודיע לחברה על הארכת הצעתו במועד או סירב להאריך את תוקף הצעתו ואו כל תנאי אחר בקשר עמה כאמור לעיל, לא ישותף בהמשך ההליך.
- 8.2 מציע אינו רשאי לשנות את הצעתו לאחר הגשתה, אלא באישור החברה או במקום שהדבר הותר במפורש על פי תנאי המכרז והדין. כל שינוי כאמור לעיל יכול להביא, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לפסילת ההצעה. מציע רשאי לבטל הצעה שהגיש, בהודעה בכתב לחברה, לא יאוחר מהשעה הנקובה ביום האחרון להגשת הצעות במכרז (וכפי ובמידה שהוארך על ידי החברה); לאחר ביטול כאמור, לא יוכל מציע לחזור בו מהביטול.

9. מקום ומועד להגשת ההצעה

- 9.1 ההצעות תוגשנה עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, כמפורט בסעיף 6.1 לעיל, לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה בכתובת שלהלן: **מגדל עתידיים (בניין מס' 8), רחוב 2184, קומה 32, מחלקת רכש והתקשרויות, קרית עתידיים, תל אביב.** לתשומת לב המציעים כי פעילות החברה הינה בימי חול, בין השעות 08:30 – 17:00.
- 9.2 משלוח ההצעה לכשעצמה לא יחשב כהגשת ההצעה, אלא הגשתה בפועל – במועד ובמקום ההגשה שלעיל.
- 9.3 **הצעה למכרז שלא תמצא בתיבת המכרזים של החברה במועד האחרון להגשת הצעות – לא תידון כלל.**

10. אופן הגשת ההצעה

- 10.1 הצעת המציע תכלול את כל המסמכים הנדרשים, הכל בהתאם להנחיות המפורטות להלן. המסמכים בהצעה יתייחסו גם לעמידה בתנאי הסף ולכל תנאי אחר שעל המציע להוכיח לחברה וזאת עד למועד האחרון להגשת הצעות בסעיף 6.1 לעיל.
- 10.2 המציע יגיש את הצעתו בתוך מעטפה חיצונית סגורה היטב, שאינה נושאת כל פרט זיהוי של המציע אשר תישאנה את שם המכרז להלן: **"מכרז מס' INGL/TENDER/2024/22 מכרז פומבי לאספקה,**

עמוד 5 מתוך 44

התקנה, הטעמה ותחזוקה של מערכות נוכחות. בתוך המעטפה ימצאו שתי מעטפות נפרדות וסגורות היטב שתסומנה (1) ו-(2).

11. הנחיות להגשת הצעה

הצעת מציע תכלול את כל המסמכים והמידע הנדרשים, הכל בהתאם להנחיות המפורטות להלן.
11.1 מעטפה מס' 1 תכלול את כל מסמכי הצעה והמסמכים הנלווים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז, לרבות:

- א. מסמך זה **(המכרז)** על נספחיו, בצירוף חתימה וחותמת המציע במקום המיועד לכך, ובצירוף חותמת המציע וחתימה בראשי תיבות על כל יתר העמודים.
- ב. **ההסכם** על נספחיו, כשהוא חתום בחותמת המציע וחתימה בר"ת בכל עמוד, ובחותמת המציע וחתימה מלאה במקומות המיועדים לחתימה מלאה **(נספח א')**.
- ג. מפרט השירותים, חתום בר"ת ובחותמת המציע **(נספח ב')**.
- ד. העתק תעודת התאגדות במקרה שהמציע הוא חברה או אישור רישום כעוסק מורשה.
- ה. תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מלא וחתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד **(נספח ג')**.
- ו. אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור של המציע, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- ז. אישור עורך דין בדבר זכויות חתימה של החותמים בשם המציע על הצעה, חתום כדין **(נספח ד')**.
- ח. תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון בנוסח המצ"ב **כנספח ה'** כשהוא חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד.
- ט. הצהרה והתחייבות חתומה ע"י המציע בנושא היעדר ניגוד עניינים **(נספח ו')**.
- י. התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאיי עשיית שימוש במידע פנים **(נספח ז')**.
- יא. אבטחת מידע **(נספח ח')**.
- יב. העתק תעודות הסמכה מהיצרן.
- יג. כל הבהרה ותיקון שנשלחו במהלך המכרז, חתומים בר"ת וחותמת המציע.
- יד. פרטי התקשרות עם המציע, טלפון, פקס, טלפון נייד, כתובת וכתובת דואר אלקטרוני.
- טו. כל מסמך נוסף הנדרש לפי מסמכי המכרז.

אין לצרף במעטפה א' פרטים אודות הצעת המחיר. מציע שיעשה כן, הצעתו עלולה להיפסל.

11.2 **מעטפה מס' 2**: תתייחס רק להצעת המחיר ותכלול רק את טופס הגשת הצעת המחיר **שבנספח ט'** למכרז שמולא ונחתם על ידי המציע, בהתאם להנחיות שבסעיף 14 להלן.

- 11.3 ההצעה, על כל נספחיה ומסמכיה, תוגש בשני עותקים (מקור בצירוף העתק). ההצעה תוגש כשהיא מודפסת (הדפסה חד-צדדית), כרוכה או מסודרת בקלסר, כאשר חוצץ ו/או דגלון מפריד בין מסמכי ההצעה השונים.
- 11.4 מציע לא יכלול בהצעתו הסתייגות כלשהי, לרבות ביחס לתנאי המכרז, מסמכיו ותנאי ההסכם. נכללה בהצעה או במי מהמסמכים הנלווים אליה הסתייגות בכל דרך בקשר לתנאי המכרז ומסמכיו, לחברה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט כיצד לנהוג בהסתייגות, לרבות לראות בה כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, או להודיע על הסרתה כתנאי לשקילת ההצעה ו/או בחירתה, לתקן את מסמכי המכרז או כל חלק מהם ולשנותם, ובלבד שהתיקון יחול על כל המציעים, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה, לבטל מכרז זה, הכל מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה לפי המכרז והדין.
- 11.5 מובהר כי לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי להתייחס באופן שונה להסתייגויות שונות באותה הצעה או בהצעות שונות.
- 11.6 החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או חלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעה, בכתב ו/או בעל-פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

12. ההצעה הכספית וסופיות התמורה

- כל מציע יגיש במעטפה 2 את הצעתו הכספית למתן השירותים על גבי **נספח ט'** בהתאם להנחיות להלן :
- 12.1 ההצעה הכספית תוגש רק על גבי הטופס המצ"ב כנספח ט' בהתאם להוראות המפורטות שם.
- 12.2 ההצעה לא תהיה צמודה למדד כלשהו ו/או למטבע כלשהו ולא יתבצע עדכון מחירי הצעתו של המציע, אלא אם נקבע במפורש בהסכם ובאופן שנקבע בו.
- 12.3 למען הסר ספק מובהר, כי התעריפים שייגש המציע הינם סופיים עבור ביצוע כל השירותים כאמור במפרט השירותים (**נספח ב'**). התמורה תשולם לזוכה בהתאם להוראות ההסכם.
- 12.4 למעט התמורה שלעיל לא יהיה זוכה או מציע זכאי לכל תשלום, החזר או תמורה נוספים מכל סוג שהוא בעבור הגשת הצעתו, עבודתו ושירותיו, במישרין או בעקיפין, לרבות: בעבור שכר צוות עובדיו ו/או קבלני משנה מטעמו, שכר כל גורם אחר הנותן שירותים או יעוץ למציע, עלות הקשורה לציוד של המציע, הוצאות, טלפון, עבודה משרדית, ביטוחים ותשלום פרמיות והשתתפויות עצמיות, תשלומי תגמולים, תשלומים סוציאליים, עלויות תקורה ורווח קבלני, אש"ל, רכבים, טיפולים, דלק ונסיעות, לינה, ארוחות, פיקוח, ביגוד, הוצאות משפטיות, הוצאות בקשר עם הגשת ההצעה, כל מס (למעט מע"מ), היטלים ואגרות, וכל הוצאה אחרת וכלל השירותים האדמיניסטרטיביים הדרושים לביצוע השירותים, החזר הוצאות, עלויות שונות בהן נשא המציע וכיוצא בכך ללא קשר למספר השעות שהושקעו במתן השירותים.

13. דרישה למידע נוסף

החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לדרוש מהמציעים ו/או מחלקם השלמות והבהרות לאמור בהצעתם, בכתב ו/או בעל פה, להנחת דעתה, מבלי שתידרש לעשות כן עם שאר המציעים, וככל שיישמר עקרון השוויון בין המציעים.

14. אמות מידה לבדיקת ההצעות והערכתן

בחירת הזוכה במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

שלב ראשון – בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף:

14.1 החברה תבחן את תכולת מעטפה מס' 1 על מנת לקבוע האם המציע עומד בתנאי הסף וצירף את כל המסמכים הנדרשים להגשת מכרז זה (לעיל ולהלן: "**עמידה בתנאי סף**"). הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים לעיל תיפסל על הסף.

שלב שני – ניקוד איכות המציע וההצעה:

14.2 בשלב זה תיבחן ההצעה בהתאם לאמות המידע ולמשקולות המפורטות בטבלה מטה.

14.3 המציע יגיש בהצעתו חומר תומך להוכחת עמידת נותן השירותים בדרישות המפורטות במכרז, לרבות חוות דעת כמפורט להלן.

14.4 להלן הקריטריונים לניקוד האיכות:

קריטריון	שיטת הניקוד בהתאם לקריטריון	ניקוד מירבי	סה"כ ניקוד
חוות דעת לקוחות*	שביעות רצון משעוני הנוכחות (אינטואטיביות השימוש, מהירות תגובת המערכות, שכיחות תקלות)	10	30 נקודות
	שביעות רצון מתוכנת הניהול של הספק (אינטואטיביות השימוש, יכולות מודולריות וקסטומיזציה, שכיחות תקלות)	10	
	שביעות רצון משירותי התחזוקה של הספק (זמינות הספק, מהירות תגובה, ידע ומקצועיות)	5	
	שביעות רצון מהתנהלות כללית של הספק (כספים, מתן דו"חות ונתונים, וכדומה)	5	

עמוד 8 מתוך 44

*ניקוד חוות דעת לקוחות לפי האמור לעיל יעשה על פי ההוראות הכלליות כדלקמן:

החברה תפנה ל-3 אנשי קשר בלקוחות שצוינו על ידי המציע בנספח ה', לפי בחירתה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ותבקש מהם לתת למציע ציון מ1 עד 10, בהתאם לקריטריונים המפורטים במכרז זה. יובהר כי החברה לא תחשוף בפני המציעים את שמות הממליצים.

ככל שלא ניתן ציון איכות באמצעות ממליץ עבור קריטריונים מסוימים, מכל סביה שהיא, תפנה החברה לממליץ אחר (לרבות עבור מתן ציון אך ורק בקשר לקריטריון החסר). ככל שלא ניתן היה להשיג טלפונית ממליץ אחר, תעניק החברה ציון "0" באותו/ם הקריטריון/ים.

ציון האיכות למציע בפרמטר "חוות דעת לקוחות" ישקף את הציון המצטבר שניתן לו על ידי כל הממליצים.

14.8 מציע שציון האיכות שלו יהיה נמוך מ-15 נקודות (להלן: "ניקוד האיכות המינימלי") לא יעבור לשלב בדיקת הצעות המחיר. על אף האמור, ככל שמספר המציעים שעברו את ניקוד איכות המינימלי היו 2 מציעים או פחות, תהא החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להעלות לשלב בדיקת הצעות המחיר את שני המציעים שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר.

14.9 למען הסר ספק, החברה תהיה רשאית למנות צוות אחד ו/או יותר לבדיקת ההצעות, הכולל בודק אחד או יותר, ולהחליט, כולם או חלקם, בכל עת, ורשאית שלא לחשוף את זהותם בפני המציע, לרבות לאחר גמר המכרז, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

שלב שלישי – בדיקת הצעות המחיר:

14.10 החברה תבחן את תכולת מעטפה מס' 2 – הצעת המחיר, רק עבור המציעים שהצעתם חצתה את רף ניקוד האיכות המינימלי, כאמור לעיל.

14.11 הצעת המחיר הזולה ביותר בסה"כ המחיר הנקוב בנספח י' תזכה את המציע ב-70 נקודות. יתר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם לשיעור הסטייה מהצעת המחיר הזולה ביותר.

15. החלטה על זוכה מותנה במכרז

החברה תבחר בזוכה מותנה בהתאם לאמור להלן:

15.1 המציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר – איכות ומחיר - יוכרז כזוכה מותנה (להלן: "הזוכה המותנה"), ובלבד שהחברה השתכנעה כי הזוכה מסוגל ליתן את כלל השירותים ולקיים את כלל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז, וכי הצעתו תקנה לחברה את מירב היתרונות. לצורך זה, רשאית החברה לדרוש מהציע לספק כל מסמך וכיו"ב הרלוונטי לפי שיקול דעת החברה למתן השירותים נשוא מכרז זה.

15.2 במידה וקיים שוויון בהצעות של שני מציעים או יותר, יקבע הזוכה המותנה במכרז מבין הצעות אלה לפי הסדר כדלקמן: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה – הזוכה במכרז יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) במקרה וס"ק א' הנ"ל אינו מתקיים, תבחר החברה בהצעה עם ניקוד האיכות הגבוה מבין ההצעות (ג) במקרה וס"ק ב' הנ"ל אינו מתקיים, תקיים החברה הליך כדלקמן:

במועד שתקבע החברה ובהתאם לאמור בפנייתה, כל מציע מבין המציעים השווים יהיה רשאי להגיש הצעה כספית סופית, המטיבה עם החברה לעומת הצעתו הכספית במכרז (להלן: "ההצעה הסופית"). לא הגיש מי מהמציעים השווים הצעה סופית כאמור תהא הצעתו הכספית למכרז ההצעה הסופית.

בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, מבין המציעים השווים יבחר כזוכה במכרז המציע שהצעתו הסופית היא הזולה ביותר. במקרה של שוויון נוסף גם בהצעה הסופית ייבחר הזוכה במכרז באמצעות הגרלה שתיערך ע"י ועדת המכרזים.

15.3 החברה רשאית לבחור הצעה שאינה הזולה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון לבעל ההצעה הזולה ביותר.

15.4 החברה רשאית לפי שיקול דעתה לבטל את המכרז בכל עת ומכל סיבה, לרבות בגין העדר תקציב עבור ביצוע העבודות, וזאת גם לאחר הגשת ההצעות במכרז בהתאם למחירי ההצעות שהוגשו במסגרתו, לערוך שינויים בתנאיו, לשנות את המועדים הנקובים בו או את אופי העבודות הנדרש והיקפם, לנהל משא ומתן עם המשתתפים או עם חלקם, לדרוש מידע נוסף והבהרות.

16. כשיר שני

16.1 החברה תהיה רשאית לבחור במציע הבא במדרג ההצעות, אשר הגיש את ההצעה השניה בטיבה ככשיר שני (להלן: "כשיר שני"), אשר הצעתו תיוותר בתוקף למשך 12 חודשים ממועד קבלת הודעה מהחברה (תקופה שהחברה תהיה רשאית להאריך בעוד 6 חודשים, בהסכמתו של הכשיר השני).

16.2 במידה שמסיבה כלשהי לא תתאפשר ו/או לא תצא אל הפועל ו/או תבוטל ההתקשרות עם הזוכה תהיה החברה רשאית להתקשר עם הכשיר השני לביצוע השירותים, בכפוף לקבוע בסעיף 18 להלן.

17. פסילת הצעה

17.1 החברה רשאית לפסול הצעה ו/או מציע בכפוף לדין, אם מצאה לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי התקיים אחד ו/או יותר מהנסיבות שלהלן:

17.1.1 ההצעה ו/או המציע אינם מקיימים את תנאי הסף;

17.1.2 נמצא על ידי החברה כי ההצעה חסרה, מוטעית, או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, או על הבנה מוטעית של מסמכי או נושא המכרז, או ההצעה הלוקה בחסר או אי בהירות או דו משמעות, או הצעות שעולה מהן שבקיום ההתקשרות תפגענה זכויות עובדים;

17.1.3 המציע נהג במהלך המכרז או בהקשר אליו בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים ובכלל זה בחוסר תום לב או פעל בדרך שלא מקובלת, לרבות בשל תיאום הצעות או ניגוד עניינים, או מסר לחברה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק בקשר עם הצעתו;

17.1.4 מציע שלגביו קיים ניסיון רע או שלילי בחברה.

17.2 על אף האמור לעיל, רשאית החברה לאפשר למציע באופן ובפרק זמן מוגדר שתקבע לפי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את הפגם או הפסול שבו ולא לפסול את המציע ו/או את ההצעה אם בוצע תיקון

כאמור, והכל תוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים. לעניין זה מובהר כי החברה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין:

17.2.1 להסיר או לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין השירותים ואופי ההתקשרות נשוא המכרז ובכלל זה, בין השאר, לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו, מקום בו הוכח כי התכונות שהיו קיימות בידי תאגיד אחר מצויות למעשה בידי המציע. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מההוראות בקשר עם זהות ואופן התאגדות הגוף שהגיש הצעה למכרז;

17.2.2 לאפשר הגשת חומר, תיעוד ו/או מידע מכל סוג נוספים ו/או השלמתם ו/או תיקונם, ובכלל זה הגשת אישור שנשמט וכיו"ב, הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי כלשהו, לרבות בתנאי סף, בתנאי מוקדם או הנדרש לצורך בחינת הצעתו לרבות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או כוח האדם ו/או הציוד ו/או הטובין ו/או השירותים, ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות למכרז. יובהר לעניין זה כי החברה מפרידה בין תנאי הסף המהותי לבין דרכי הוכחתו.

17.3 להסרת ספק מובהר, כי אין באמור כדי לחייב את החברה להתיר תיקונים או השלמות כלשהם בהצעה, וכי אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג מסוים, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

17.4 החברה רשאית לפסול מציע גם לאחר מתן הודעת בחירה בו, אם הגיע לידיעתה דבר שהיה מצדיק פסילת ההצעה לפי סעיף זה או לפי תנאי המכרז.

18. הודעה על זכייה ופיילוט

18.1 הזוכה המותנה יספק ויתקין בחברה, על חשבונו ותוך 7 ימים מיום הודעת החברה, מערכת הכוללת שעון נוכחות התומך בחתימת נוכחות המבוססת על טכנולוגיית תקשורת טווח אפס (NFC), כרטיס עובד, מדבקת NFC והרשאה לתוכנת הניהול המוצעת, לתקופה בת 14 יום, לצורך בחינת עמידת המערכת בדרישות הליך זה (להלן: "שלב הפיילוט"). החברה תהא רשאית להאריך את תקופת הפיילוט בעוד 14 ימים נוספים.

18.2 בשלב הפיילוט תבחן המערכת ע"י נציגי החברה, ובכלל זה עמידת המערכת ורכיביה (לרבות: שעון הנוכחות, מדבקת NFC ותוכנת הניהול) בדרישות המפרט הטכני, בתנאי הפעלה אמיתיים וכיו"ב. החברה רשאית להסתייע לצורך ביצוע הבדיקה באנשי מקצוע, כפי שתמצא לנכון, והזוכה יסייע וישתף פעולה באופן מלא עם החברה ו/או מי מטעמה בשלב הפיילוט.

18.3 מצאה החברה בשלב הפיילוט כי המערכת אינה תואמת את דרישות החברה ו/או בהתחייבויות הזוכה בהצעתו למכרז, תהיה החברה רשאית להודיע לזוכה על ביטול זכייתו ולהכריז על הכשיר השני כזוכה מותנה.

18.4 מצאה החברה בשלב הפיילוט כי המערכת עומדת במלוא תנאי המפרט הטכני וההצעה, וכי המערכת עונה לצרכי החברה ולשביעות רצונה, יוכרז הזוכה המותנה כזוכה, והחברה תחתום איתו על הסכם התקשרות (בכפוף לקבוע בסעיף 18.5 להלן). החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות

עמוד 11 מתוך 44

לספק לאסוף את המערכת שסופקה לצורך שלב הפיילוט, או להורות לו להשאיר כחלק מהשירותים שיסופקו לפי הליך זה. נותרה המערכת ברשות החברה, תשלם החברה את התמורה בגינה לספק, בהתאם להצעת המחיר שבהצעתו.

18.5 זוכה מותנה שעמד בהצלחה בדרישות הפיילוט מתחייב להמציא כל מסמך הנדרש לפי מסמכי המכרז ו/או הדין, במועד שתודיע לו החברה, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות והסדר ניגוד עניינים, ככל שהדבר נדרש, לא יאוחר מ- 7 ימים מיום הודעת החברה, ובכלל זה, אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי הדין, רישיונות הנדרשים בדין לעניין נושא ההתקשרות.

19. היעדר ניגוד עניינים

19.1 מציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז אם הוא ו/או מי מטעמו ו/או בעל זיקה אליו ו/או לבעלי מניותיו מצוי במצב של ניגוד עניינים עם חובותיו והתחייבויותיו לחברה במסגרת המכרז או עלול להיות מצוי במצב כאמור. מציע אשר שוקל את השתתפותו במכרז בשל חשש לניגוד עניינים רשאי לפנות לחברה במסגרת שאלות ההבהרה בעניין זה בצירוף כל הפרטים הרלוונטיים. החברה רשאית להשיב בעניין לפי שיקול דעתה הבלעדי, אך אינה מחויבת בכך.

19.2 מבלי לגרוע מהצהרות המציע ומחובותו למסירת מידע כאמור, כל מציע יתבקש למלא ולחתום על **נספח ו'** בעניין היעדר ניגוד עניינים. החברה תהא רשאית לדרוש בכל עת, השלמות וכל מידע נוסף הנוגע לנושא ניגוד העניינים. המידע שיתקבל ישמש לשם בחינת אפשרות להתקשר עם המציע ו/או לשם עריכת הסדר למניעת ניגוד עניינים אשר יהווה תנאי להתקשרות, על פי העניין ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

19.3 ההחלטה בדבר הימצאות המציע במצב של ניגוד עניינים או קביעה לפיה קיים חשש להימצאותו במצב של ניגוד עניינים, וכן ההחלטה אם בנסיבות העניין ניתן להתקשר עם המציע בכפוף להסדר למניעת ניגוד עניינים או שלא להתקשר עם המציע, תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

19.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור במציע, גם אם הצעתו נמצאה מתאימה ומיטבית לחברה ו/או שלא להתקשר עם מציע גם לאחר הודעת הזכייה ו/או להפסיק את ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל עת, במקרה שהמציע נמצא או עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים הנדרשים במסגרת הליך זה לבין עניין אחר שלו.

19.5 מציע נדרש להצהיר במסגרת הגשת הצעתו בדבר קירבה משפחתית של מי ממנהליו ו/או עובדיו למי ממנהלי ו/או עובדי החברה, ככל שקיימת כזו על פי ידיעתו בלבד ומבלי שהוא נדרש לבצע חקירה בעניין. הצהרה כאמור תצורף במכתב נפרד להצעה המוגשת על ידי המציע, ותיחתם על ידי הבעלים / מנכ"ל / מורשי החתימה של המציע. המציע יחתום על הצהרה בדבר היעדר קיומה של זיקה אישית בנוסח המצורף **כנספח ט'**.

לעניין סעיף זה, "בעל זיקה" הינו בעל עניין בתאגיד או קרובו, כמשמעות מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

19.6 המציע מצהיר כי קרא והבין את הקוד האתי של החברה שבאתר האינטרנט של החברה בכתובת:

www.ingl.co.il והוא מאשר שיפעל בהתאם להוראותיו במידה ויוכרז כזוכה.

עמוד 12 מתוך 44

20. איסור על תיאום הצעות והגשת הצעות משותפות

- 20.1 אין להגיש במכרז הצעות משותפות של מספר מציעים או מספר תאגידיים או גורמים שונים וכיו"ב.
- 20.2 מציע או בעל זיקה למציע ו/או מי מטעמם לא יתאמו כל הצעה עם מציע אחר או בעל זיקה למציע האחר ו/או מי מטעמם. לעניין זה, "תיאום הצעה": לרבות בהסכמים, הסדרים, הבנות מכל סוג, במפורש או מכללא, לגבי עניין הקשור בהליך זה, המחירים המוצעים, תנאי ההסכם ואסטרטגיות להצעת מחיר, מסירת ו/או החלפת ו/או קבלת מידע בקשר להליך או גילוי בצורה אחרת בין מציעים, בעלי זיקה אליהם או מי מטעמם.
- 20.3 מציעים הקשורים באופן כלשהו, כגון מציע יחיד וחברה בבעלותו, חברה אם וחברת בת, או תאגידיים הקשורים באופן אחר - יהיה רק אחד מהם רשאי להשתתף בהליך זה.

21. ביטוחים

בטרם תחילת מתן השירותים על ידי המציע, המציע יבטח את עצמו בביטוחים מהסוג כאמור בהסכם ונספח אישור הביטוח המצורף להם. לדרישת החברה, בכל עת, יידרש המציע למסור את אישור עריכת הביטוח לחברה כשהוא חתום על ידי מבטחיו. מובהר, כי החברה רשאית לשקול, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל שלב במכרז, לרבות לאחר הודעת הזכייה, הערות בדבר סוג ונוסח הביטוחים ובלבד שלא יכילו שונות מהותית לנוסח אישור עריכת הביטוח אלא אם החליטה החברה לשנותו כלפי כל המשתתפים במכרז, אך אין בכך כדי להשתמע כויתור על החובה לערוך ביטוחים כאמור לעיל.

22. זכויות קניין במסמכי המכרז, עיון ושימוש במידע שבהצעות

- 22.1 כל המסמכים הנמסרים למציע לצורך השתתפות במכרז ו/או מסמכים שיסופקו, ככל שיסופקו, למציעים כהשלמה, הם רכושה הבלעדי של החברה; מסמכים אלה מושאלים למציע ועליו להחזירם לחברה לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות, בין אם הגיש הצעתו ובין אם לאו. מציע אינו רשאי להעתיק איזה מהמסמכים האמורים או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, לבד מהגשת הצעה.
- 22.2 החברה רשאית להשתמש במידע שיתקבל ממציע ללא תמורה, לכל צורך בו תחפוץ לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כתיבת מפרט או מסמך דרישות או הסכם או פרסום הליך להתקשרות לרבות לצורך הרכבת רשימת ספקים בכוח ולהעביר את המידע ליועציה ולכל אדם הזכאי לקבלו לפי דין.
- 22.3 במידה ומידע שנמסר במסגרת ההצעה כולל מרכיבים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי של המציע, יצוין הדבר במפורש בהצעה, תוך ציון החלק החסוי והחברה תנהג בו בהתאם לדין.
- 22.4 החברה לפי שיקול דעתה ו/או אם תחויב לעשות כן, תהיה רשאית לחשוף בכפוף לדין לרבות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, את הצעת המציע וכל מידע שיתקבל במסגרתה במסגרת המכרז, למעט באותם מסמכים או קטעי מסמכים אשר העיון בהם עלול, לדעת החברה, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

23. שונות

- 23.1 בכל מקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו לבין מסמך זה ונספחיו, יחול סדר העדיפות בהסכם ההתקשרות אלא אם הוראות מסמך זה מטילות אחריות כבדה יותר על המציע ו/או מטיבות יותר עם החברה.
- 23.2 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.
- 23.3 בכל מחלוקת בקשר למכרז זה ותוצאותיה תהיה לבתי המשפט בתל אביב – יפו סמכות השיפוט הבלעדית.
- 23.4 מילים וביטויים שלא הוגדרו בסעיף אחר במכרז או בנספחיו, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק הפרשנות, התשמ"א – 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

בכבוד רב,

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

אישור המציע

אנו, החתומים מטה, מוסמכים להגיש הצעה זו בשם המציע _____ [השלם שם מלא של המציע], מצהירים בחתימתנו להלן, כי קראנו את כל מסמכי המכרז, על נספחיו ותנאיו, הבנו אותם על בוריים ואנו מסכימים להם:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

(מעטפה 1)

נספח א' – ההסכם ונספחיו

(מצורף בנפרד)

(מעטפה 1)

נספח ב' – מפרט טכני

המערכות נשוא הליך זה נדרשות לעמוד, לכל הפחות, בכלל הדרישות המפורטות להלן:

1. שעון נוכחות :
 - 1.1 הזנת חשמל V220
 - 1.2 מסך צבעוני בגודל 3.5 אינץ' ומעלה.
 - 1.3 כפתורים לבחירת כניסה ויציאה
 - 1.4 ניהול השעון ממערכת בענן
 - 1.5 חיבור דור 4 ומעלה למערכת הניהול העננית (דרך האינטרנט)
 - 1.6 חיבור אתרנט הניהול העננית (דרך האינטרנט)
 - 1.7 עדכון שעה לכל השעונים (NTP או מול תוכנת הניהול בענן) לפחות אחת ליום
 - 1.8 תמיכה במעבר שעון קיץ/חורף אוטומטית לשעונים
2. החתמה :
 - 2.1 חיווי על החתמת כרטיס עם שם העובד בזמן ההחתמה
 - 2.2 חיישן NFC המופעל להחתמה ע"י אפליקציה
 - 2.3 אפליקציה בטלפון iPhone ואנדרואיד
 - 2.4 מדבקות/תגי NFC לדיווח ללא טלפון עם NFC
3. מערכת ניהול שעונים בענן
 - 3.1 ניהול המדווחים : שם פרטי, שם משפחה, מספר מזהה NFC, מספר מזהה במערכת השכר.
 - 3.2 ממשק משתמש להוספת /מחיקת/עריכת מדווח.
 - 3.3 אחת ל 5 שעות מוציאה קובץ ממשק למלי"מ שכר לפי הפרמטרים המפורטים להלן.
 - 3.4 כניסה למערכת באמצעות SSO (ENTRA ID /ONELOGIN) או / וגם MFA
 - 3.5 תמיכה במעבר שעון קיץ/חורף אוטומטית למערכת הניהול
 - 3.6 ניהול שעוני נוכחות - ניטור כל השעונים (פעיל, סנכרון אחרון, תקלות, שעה מעודכנת) ושליחת התראות לאנשים מוגדרים מראש.
4. מבנה קובץ שעון :

דוגמא	פורמט	אורך	עמודות		
		2	1-2	מספר שעון	חלק קבוע בשורה
		8	3-10	פנוי / ניתן לשנות	
	DDMMYY	6	11-16	תאריך	
B200 ; A100	A999	4	17-20	קוד כניסה / יציאה	
	אפסים מובילים	14	21-34	תג	
		4	35-38	שעה	
	אפסים מובילים	10	39-48	מספר טלפון	

עמוד 16 מתוך 44



דוגמאות:

99d0000000011007A1000000123452052308400006543211

99d0000000011007B200000012345205231240000007647

5. אבטחת מידע

- 5.1. לאורך כל תקופת ההתקשרות, הספק יעמוד בכלל דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח ח'.
- 5.2. החברה תהיה רשאית לעדכן את הוראות אבטחת המידע, מפעם לפעם, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראותיה.



(מעטפה 1)

נספח ב'2 – מפרט שירותים

השירותים שיינתנו לחברה, יכללו בין היתר:

1. אספקת והתקנת שעונים

- 1.1. שעוני הנוכחות יעמדו בכל דרישות הליך זה (להלן: "השעונים").
- 1.2. השעונים יסופקו ע"י הספק, מפעם לפעם ולדרישת החברה, לאתר עליו תורה החברה. הספק יהיה אחראי לאספקת השעונים למקום הנדרש, התקנתו במיקום עליו תורה החברה (בכפוף למגבלות טכניות) ובדיקת תקינותו (ביצוע דיווח מהשעון המותקן וראית הדיווח בתוכנה).
- 1.3. ההתקנה תבוצע על ידי טכנאי מוסמך מטעם הספק.
- 1.4. לדרישת החברה, יספק הספק מדבקות NFC ויסייע בהגדרתן.
- 1.5. מובהר כי הספק ישא בעלויות השינוע ו/או ההתקנה לבדו, והחברה לא תשלם כל תשלום נוסף זולת ממחיר השעונים ו/או מחיר מדבקות ה-NFC.

2. תוכנת ניהול

- 2.1. תוכנת הניהול של הספק תעמוד בכל הדרישות המפורטות בנספח הטכני.
- 2.2. הספק ידריך את החברה בשימוש בתוכנה ויסייע בכל שאלה הנוגעת לאופן שימושה.

3. אחריות

- 3.1. הספק יספק, כחלק בלתי נפרד ממחירו של כל שעון והחל ממועד התקנת השעון בהצלחה, אחריות בת 12 חודשים לכל תקלה ו/או בלאי ו/או פגם שימצא בשעונים, שנגרם שלא כתוצאה מנזק מכוון ו/או נזק שנגרם עקב שימוש בלתי סביר מצד החברה.
- 3.2. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת האחריות, לתקופות נוספות, במחיר אשר הוצע ע"י הספק ואושר ע"י החברה במסגרת הליך זה.
- 3.3. הספק מתחייב להחזיק חלקי חילוף מתאימים לצורך תיקון התקלות במהלך כל תקופת האחריות.
- 3.4. במקרה של תקלה חוזרת באותו השעון – יוחלף השעון לשעון חדש.

4. מוקד שירות

- 4.1. המציע יפעיל מוקד שירות שיהיה זמין ללקוח במידת הצורך, מענה לתקלות בשעון הנוכחות עד יום עסקים הבא מפתחת הקריאה, מענה לתקלות משביות או מערכתיות עד 4 שעות מפתחת התקלה. מענה לתקלות בשעון שעד יום עסקים הבא.
- 4.2. באחריות הספק לאבחן ולטפל בתקלות בקשר לעבודת התוכנות. הספק יהיה אחראי לגילוי מקור התקלה, לאפיון פתרון ולביצוע בדיקות לאחר תיקון התקלה. הספק אחראי על ניהול והפעלה של נציגי יצרני התוכנות לצורך קבלת תמיכה וטיפול בתקלות, לרבות ליווי נציגי היצרן לכל אורך הטיפול בתקלה, קבלת מהדורות תוכנה חדשות, התעדכנות וקשר שוטף.
- 4.3. הממונה יוכל לפנות למוקד השירות באמצעות דוא"ל/טלפון, תוכנת מסרים מהירים או תוכנה ייעודית.
- 4.4. קריאת שירות תענה ע"י מוקד השירות תוך שעתיים מפתחת קריאה במוקד השירות. מענה לקריאה (בין אם באמצעות דואר אלקטרוני ובין אם טלפונית) יחשב חזרה לגורם שפתח את התקלה, והוא יכלול ניסיון למתן מענה מרחוק וכן מתן צפי לתיקונה בהתאם ל-SLA מטה.

עמוד 18 מתוך 44

- 4.5. על הספק לאפשר מתן שירות באמצעות שלושה דרגי שירות לכל הפחות :
- 4.6. דרג א'- מתן שירות מרחוק ראשוני באמצעות צוות המוקד הטלפוני מול יחידת המחשוב של החברה, הכולל הדרכה והכוונה ייעודית למערכת, לכל רכיב, וכן לתצורת ההתקנה הקיימת בכללית.
- 4.7. דרג ב'- מתן שירות על ידי טכנאי או ע"י מומחי תוכנה מרחוק, באמצעות תוכנת השתלטות ככל שתאושר גישה כזו, ביחס לפניות שלא נפתרו בדרג א'.
- 4.8. דרג ג'- סיוע לפניות שלא נפתרו בדרגים א' ו/או ב' באמצעות מומחים טכנולוגיים של ספקי המערכות ו/או של ספקי שירות צד ג' ו/או מומחים מטעם היצרן.
- 4.9. סגירת קריאת שירות תעשה בתיאום ובאישור של נציג החברה בלבד.
- 4.10. סוגי קריאות וזמן לטיפול :

זמן תגובה	דוגמה	סוג תקלה/רמה
תחילת טיפול בתקלה תוך ארבע שעות מפתיחת התקלה. טיפול רציף 24X7 עד לסיום הטיפול בתקלה או עד שתורה החברה להעביר את התקלה לרמה נמוכה יותר.	תקלה המשביתה את המערכות כולן	קריטית
תחילת טיפול תוך 24 שעות או ביום העסקים הבא. המשך עבודה בשעות הפעילות.	תקלה המאפשרת עבודה אולם לא בצורה הרגילה (אטיות/מרכיב מסויים שאינו עובד באופן תקין ומאפשר המשך עבודה על ידי מעקף כלשהו).	בינונית

4.11. הספק יתעד את פניות כללית, תיעוד אשר יכלול בין היתר את הפרטים הבאים :

- 4.11.1 מועד הפניה (תאריך ושעה).
- 4.11.2 מיקום אתר החברה.
- 4.11.3 המיקום באתר של הציוד נשוא התקלה.
- 4.11.4 תיאור התקלה כפי שדווחה.
- 4.11.5 מועד הטיפול טכנאי השירות.
- 4.11.6 תיאור התקלה לאחר אבחון.
- 4.11.7 סוג הטיפול שנקט.
- 4.11.8 מועד סיום הטיפול בתקלה.

5. דו"חות

5.1. על הספק לשלוח לנתיבי הגז דוחות שירות ועמידה ב-SLA לפי דרישת החברה.

(מעטפה 1)

נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן: אני משמש בתפקיד _____ ב- _____ [שם מלא של המציע – התאגיד/עוסק מורשה] (להלן: "המציע") ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה בהתאם לסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") וזאת במסגרת הגשת הצעה למכרז פומבי לאספקה, התקנה, הטמעה, אחריות ותחזוקה למערכת נוכחות (מס' INGL/TENDER/2024/22) שנערך על ידי חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ.

1. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- המציע או בעל זיקה אליו* לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- ** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
- *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

2. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
- חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 3 לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

- חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

4. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה, והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא תחייב כאמור באותה חלופה (2) – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את חלופה ב' לעיל- המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם החברה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

עמוד 20 מתוך 44

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ (המוכר/ת לי באופן אישי) ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



(מעטפה 1)

נספח ד' – אישור זכויות חתימה בשם המציע

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מס' רישיון _____ מאשר/ת, כדלקמן:

שחתימות מר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומר/גב' _____

בשם _____ נושא ת.ז. מס' _____

_____ [השלם שם המציע] (להלן: "המציע")

על מסמכי המכרז ונספחיו, הצעת המציע ועל כל מסמך אחר שנחתם על ידי המציע, וצורף להצעתו במסגרת המכרז, נחתמו על פי כל דין, בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים ובהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע והן מחייבות את המציע. כן אני מאשר/ת, שאין כל צורך בהליך משפטי נוסף על מנת לתת תוקף לכל התחייבות בה התחייב המציע.

חתימה וחתימת עו"ד/רו"ח

תאריך

(מעטפה 1)

נספח ה' – תצהיר על עמידה בתנאי הסף ופירוט ניסיון המציע

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן: שמי ומס' תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

אני מגיש את התצהיר בשם _____ (להלן: "המציע") שאני מורשה חתימה שלו ומוסמך לעשות תצהיר זה בשמו ומטעמו.

הנני מצהיר, כי נכון למועד הגשת ההצעה במכרז התקיימו במציע כל אלה:

- 1) המציע הינו חברה רשומה במרשם החברות בישראל או עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975;
- 2) המציע עומד בדרישות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וקיימים בידו כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפיו.
- 3) המציע סיפק, התקין ותיחזק מערכות נוכחות הכוללות כל אחת 50 שעונים או יותר, עבור 5 לקוחות לפחות, מתוכם לפחות אצל לקוח אחד כלל שעוני הנוכחות תומכים בחתימת נוכחות מבוססת על טכנולוגיית תקשורת טווח אפס (NFC), כדלקמן:

מס"ד	שם הגוף לו ניתנו השירותים	פירוט השירותים	תיאור מערכת הנוכחות (יצרן, דגם)	כמות וסוג שעונים במערכת	מועד התחלת וסיום השירותים (מחודש/שנה עד חודש/שנה)	איש קשר
1				שעונים יש לסמן ב X אחת מהאפשרויות: [] תומכים ב NFC [] לא תומכי NFC		שם _____ מלא: תפקיד: _____ טלפון _____ נייד: דוא"ל: _____
2				שעונים יש לסמן ב X אחת מהאפשרויות: [] תומכים ב NFC [] לא תומכי NFC		שם _____ מלא: תפקיד: _____ טלפון _____ נייד: דוא"ל: _____

עמוד 23 מתוך 44

מס"ד	שם הגוף לו השירותים ניתנו	פירוט השירותים	תיאור מערכת הנוכחות (יצרן, דגם)	כמות וסוג שעונים במערכת	מועד התחלת וסיום השירותים (מחודש/שנה עד חודש/שנה)	איש קשר
3				שעונים [יש לסמן ב X אחת מהאפשרויות]: [] תומכים ב NFC [] לא תומכי NFC		שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
4				שעונים [יש לסמן ב X אחת מהאפשרויות]: [] תומכים ב NFC [] לא תומכי NFC [] לא NFC תומכי		שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
5				שעונים [יש לסמן ב X אחת מהאפשרויות]: [] תומכים ב NFC [] לא תומכי NFC		שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
6				שעונים [יש לסמן ב X אחת מהאפשרויות]: [] תומכים ב NFC		שם מלא: _____ תפקיד: _____

עמוד 24 מתוך 44

מס"ד	שם הגוף לו ניתנו השירותים	פירוט השירותים	תיאור מערכת הנוכחות (יצרן, דגם)	כמות וסוג שעונים במערכת	מועד התחלת וסיום השירותים (מחודש/ שנה עד חודש/שנה)	איש קשר
				[] לא תומכי NFC		טלפון _____ דוא"ל: _____ נייד: _____
7				שעונים [יש לסמן ב X אחת מהאפשרויות]: [] תומכים ב NFC [] לא תומכי NFC		שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

4) במהלך 24 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, המציע סיפק שירותי ניהול נוכחות לשעונים באמצעות מערכת מבוססת ענן, לתקופה רציפה של 12 חודשים או יותר, עבור 5 לקוחות לפחות, שבכל אחד מהם 200 עובדים או יותר.

מס"ד	שם הגוף לו ניתנו השירותים	מספר עובדים אצל הלקוח	תיאור מערכת הניהול (יצרן, דגם)	פירוט השירותים	מועד התחלת וסיום השירותים (מחודש/ שנה עד חודש/שנה)	איש קשר בלקוח
1						שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
2						שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

עמוד 25 מתוך 44

מס"ד	שם הגוף לו ניתנו השירותים	מספר עובדים אצל הלקוח	תיאור מערכת הניהול (יצרן, דגם)	פירוט השירותים	מועד התחלת וסיום השירותים (מחודש/שנה עד חודש/שנה)	איש קשר בלקוח
3						שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
4						שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
5						שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
6						שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____
7						שם מלא: _____ תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ דוא"ל: _____

5) הנני מצהיר כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי - אמת.

חתימה וחותמת

תאריך

עמוד 26 מתוך 44



אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני, במשרדי
ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____
מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה
צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר
כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.

חתימה וחותמת

תאריך

(מעטפה 1)

נספח ו' – הצהרה והתחייבות בנושא היעדר ניגוד עניינים

לכבוד

חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ (להלן: "החברה")

אנו הח"מ מצהירים ומתחייבים בזה בשם _____ [שם מלא],
INGL/TENDER/2024/22 מס' _____ [ח.פ.ת"ז] (להלן: "המציע") שהוא מציע במכרז פומבי מס' _____

לאספקה, התקנה, הטמעה, אחריות ותחזוקה למערכת נוכחות (להלן: "המכרז") כדלקמן:

- א. הנני משמש בתפקיד _____ במציע ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם המציע.
 - ב. הרינו מתחייבים בזאת להימנע מכל ניגוד עניינים שהוא בכל הקשור לעבודות שיבוצעו על ידינו בעבור החברה ו/או מי מטעמה ולהימנע מכל קשר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים.
 - ג. בין היתר ומבלי שיהיה בכך לגרוע מהאמור לעיל, אנו נמסור לחברה, בכל עת לקראת חתימת ההסכם או במהלך ביצועו במועד אשר ייקבע על ידי החברה, כל מידע הקשור בהיותנו בעל מניות/ ני"ע/ דירקטורים בתאגיד/ בגוף העוסק בתחום משק הגז הטבעי ו/או האנרגיה ו/או התשתיות ו/או כל גוף אחר רלוונטי, המתחרה בעסקי החברה.
 - ד. תפקידנו ו/או עיסוקינו האחרים אינם יוצרים או עלולים ליצור חשש לניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, עם העבודות שיבוצעו על ידינו בעבור החברה, ואין בתפקידנו או עיסוקינו האחרים כדי לפגוע ביכולתנו לבצע את לעבודות שיבוצעו על ידינו בעבור החברה. במקרה של היווצרות ניגוד עניינים תוך כדי ביצוע העבודות לחברה, לרבות במהלך השתתפותנו בישיבות, הננו מתחייבים להודיע על כך למנכ"ל החברה, מיד כשייוודע לנו על ניגוד עניינים אפשרי. כמו כן, אנו מתחייבים לנקוט בכל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין, לדאוג מיידית להסרת ניגוד העניינים ולפעול בהתאם להוראות החברה וכמתחייב בחוק.
 - ה. בנוסף לחובות והאיסורים החלים עלינו מכוח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, לא נציע ו/או לא ניתן ו/או נקבל ו/או נבקש, במישרין ו/או בעקיפין, בכל עת, לרבות בעת ביצוע הסכם זה ו/או לאחר סיומו מכל סיבה, עבורנו ו/או עבור אדם ו/או עסקינו ו/או עסקו של אחר, כל טובת הנאה, לרבות המלצה ו/או החלטה ו/או זכות ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך, בין בהסכם ובין כמעשה של רשות ובין בדרך אחרת, במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ביצוע העבודות בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו ו/או על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של החברה או של נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך ההתקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
 - ו. לא שידלנו ו/או שיתפנו פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי / סודי הקשור להליך התקשרות ו/או כל הסכם ו/או הזמנה הנובעים ממנו, וכן לא נעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
 - ז. לא שידלנו ו/או שיתפנו פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברה ו/או עובד החברה ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית, וכן לא נעשה כן לאחר מועד חתימת ההסכם.
 - ח. אנו אחראים להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו, קבלני המשנה שלנו, נציגינו, סוכנינו ומי מטעמנו שיהיו מעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות עם החברה ו/או בביצוע ההסכם, לרבות השירותים על פיו ו/או הזמנה הנובעים ממנו.
 - ט. הננו מתחייבים להודיע מיידית לחברה על כל שינוי בפרט ו/או בעניין כלשהו הכלול בהצהרה זו.
 - י. אין באמור בהצהרתנו זו כדי לגרוע מחובותינו על פי הוראות כל דין או הסכם החלות עלינו בתוקף תפקידנו כנותן שירותים לחברה.
 - יא. הננו מצהירים, כי קראנו היטב הצהרה זו על כל חלקיה, הבנו את תוכנה, והננו מתחייבים לקיים את כל הוראותיה.
- ולראיה באנו על החתום בשם המציע:

שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך

עמוד 28 מתוך 44

(מעטפה 1)

נספח ז' – התחייבות גורם חיצוני לשמירת סודיות ולאי עשיית שימוש במידע פנים

לכבוד

נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ ("החברה")

הואיל: והח"מ, _____ (להלן: "מקבל המידע") עתיד להתקשר עם החברה לצורך מתן שירותים כהגדרתם במסמכי ההזמנה להציע הצעות (להלן: "השירותים");

והואיל: ובמסגרת ו/או לצורך מתן/קבלת השירותים החברה עומדת לחשוף בפני מקבל המידע ובפני עובדיו (או שיתגלה לנו באופן אחר) מידע סודי כמפורט בכתב התחייבות זה להלן;

והואיל: והמידע הסודי אותו עומדת לחשוף החברה בפני מקבל המידע או המידע הסודי לו עשוי מקבל המידע להיחשף יכול ויהווה גם מידע פנים, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "מידע פנים");

והואיל: והסכמת החברה להתקשר עם מקבל המידע ולחשוף את המידע הסודי בפני מקבל המידע רק בתנאי מותנית וכפופה לכך שיתחייב לשמירת סודיות המידע הסודי ואי עשיית שימוש במידע פנים.

לפיכך מקבל המידע מצהיר ומתחייב כאמור בכתב התחייבות זה (לעיל ולהלן: "כתב התחייבות זה") כדלקמן:

1. מידע סודי

בכתב התחייבות זה יהיה למונח "מידע סודי", בין היתר, הפירוש או המשמעות כמפורט להלן:

מידע או כל חלק ממנו, בנוגע לעסקי החברה, תכניותיה, תקציבה, סודותיה המסחריים, דרך פעולתה, קניינה הרוחני ונתונים אודות פעילותה, שהגיע לידי מקבל המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בעזרת כל אמצעי אחר לאגירת מידע, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נתונים מדעיים, סטטיסטיים, מסחריים ו/או טכניים, פרטים בנוגע ליכולות טכנולוגיות, תהליכים וכל דוגמאות, מסמכים, מפרטים, תכניות, שרטוטים, טבלאות, תכניות עסקיות, רשימות של לקוחות, נתונים בנוגע לשווקים ונתונים אחרים, (בכתב, בקבצי מחשב או בכל אופן אחר, לרבות בעל פה) נוסחאות, רישומים, תרשימים, מסמכים, תיאורים, תוכניות, תהליכים, שיטות, שיטות עבודה, אסטרטגיה, מפרטים, מודלים, דגמים, שכלולים, מחקרים, דיווחי מכירות, מחקרים, מדיניות של החברה, רשימת לקוחות החברה, מחירונים, הנחות, רשימת ספקים וכל גוף אחר המצוי בקשר עסקי עם החברה ותנאי התקשרותו עם החברה, קשרי מסחר, חישובים כלכליים, ניתוחים פיננסיים, ניתוחים כלכליים וחשבונאיים, לרבות, מבלי למעט, ניתוחים של תוצאות עסקיות, עלויות הפעילות והמוצרים, נכסי החברה, רכישות ומכירות המבוצעות או מתוכננות על ידי החברה, מערכת ההפעלה של המחשבים, המסופים, והתקני התקשורת של החברה וארכיבי החברה, ליקויים וכשלים מכל מין וסוג שהוא, כל מידע מקצועי מכל סוג שהוא הקשור במישרין ו/או בעקיפין לחברה, וכן כל דבר ועניין המכילים מידע סודי או העשויים לשמש מקור למידע סודי והכל בקשר עם נושא הקשור בעיסוקיה של החברה או הקשור בכך בכל צורה שהיא, למעט כל מידע אשר נוכיח כי בעת גילוי היה או הפך להיות, שלא עקב הפרת התחייבות זו או כל התחייבות אחרת שלנו, בנחלת הכלל.

2. התחייבות לשמור על סודיות

2.1. החברה תמסור למקבל המידע את המידע הסודי הנחוץ, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשם מתן / קבלת השירותים על ידי מקבל המידע. מובהר, כי אין באמור בהתחייבות זו כדי לחייב את החברה לגלות מידע כלשהו, וכל גילוי ומסירה לנו יהיו בשיקול דעתה המוחלט של החברה.

2.2. עוד מובהר, למען הסר ספק, כי אין בגילוי על ידי החברה של כל מידע, בין שהינו סודי ובין אם לאו, משום מצג ו/או הודאה לגבי נכונותו, מהימנותו ו/או שלמותו של מידע כאמור ואנו מתחייבים לבדוק ולוודא כל מידע בטרם ייעשה בו שימוש.

עמוד 29 מתוך 44

2.3. מקבל המידע מתחייב לשמור על המידע הסודי בסודיות מוחלטת ולא להעבירו לכל אדם או גוף, ולא לעשות בו, או בכל חלק ממנו, כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל דרך שהיא, אלא לצורך השירותים.

2.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב מקבל המידע, כי לא יפרסם את המידע הסודי, ולא יעבירו לצד שלישי כלשהו, מכל סיבה שהיא, אלא אם ניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.

2.5. התחייבויות מקבל המידע, כאמור בכתב התחייבות זה, לא יחולו על מידע סודי אשר מקבל המידע יוכיח כי הוא:

- א. נמצא ברשותו לפני חתימת כתב התחייבות זה;
 - ב. נמצא בנחלת הכלל או הגיע לנחלת הכלל לאחר חתימת כתב התחייבות זה, שלא בגין הפרת התחייבות כלשהי על ידי מקבל המידע;
 - ג. התקבל אצלו כדין מצד שלישי הרשאי להחזיק בו ולהעבירו;
 - ד. פותח על ידי מקבל המידע באופן עצמאי, ללא קשר למידע הסודי.
- מידע סודי לא ייחשב ככלול בסייגים האמורים לעיל רק משום שמרכיבים יחידים או שילובים מסוימים שלו מצויים בנחלת הכלל או ידועים למקבל המידע.

2.6. מקבל המידע מתחייב להגביל את מסירת המידע הסודי רק לאלה מעובדיו/יועציו אשר יעסקו במתן / קבלת השירותים האמורים לחברה / מאת החברה, ובאותה מידה שהמידע הסודי חיוני לצורך ביצועם על ידם. מקבל המידע מתחייב להחיל את חובת הסודיות ואי עשיית השימוש במידע פנים, כאמור בכתב התחייבות זה, על כל עובדיו/יועציו אשר מידע סודי כאמור יגיע לידיעתם. מקבל המידע ינקוט בכל האמצעים הנחוצים כדי למנוע את חשיפת המידע הסודי או כל חלק ממנו לכל גורם שאינו זכאי לכך על פי תנאי כתב התחייבות זה. מקבל המידע יהיה אחראי לכל הפרה מצד עובדיו ו/או כל מאן דהוא אחר מטעמו של בכתב התחייבות זה.

2.7. מקבל המידע מתחייב שלא לעשות תעתיק ו/או שיכפול ו/או שעתוק ו/או שיחזור בכל דרך שהיא, של כל חלק מהמידע הסודי, מבלי לקבל אישור לכך, מראש ובכתב, מהחברה. עוד מתחייב מקבל המידע להחזיר לחברה מיד עם סיום מתן / קבלת השירותים על ידו או מיד עם דרישתה הראשונה של החברה, לפי המוקדם, כל מסמך, מפרט, שרטוט, טבלה, דוגמה, תכנית וכל נתונים רשומים אחרים אשר הגיעו אליו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכן כל רישומים, דוחות ונתונים רשומים אחרים, אשר נוצרו על ידו או נצברו אצלו בקשר עם מתן / קבלת השירותים.

2.8. התחייבות מקבל המידע לשמירת הסודיות ואי-שימוש במידע הסודי הכלולה בהסכם זה אינה מוגבלת בזמן.

3. אי עשיית שימוש במידע פנים

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה, מקבל המידע מתחייב, כי היה והמידע הסודי יהיה בגדר מידע פנים, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968 (להלן: "חוק ניירות ערך"), לא ייעשה מקבל המידע כל שימוש במידע הסודי אשר עלול להוות שימוש במידע פנים כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

4. רישיון והסכמים עתידיים

4.1. מקבל המידע מצהיר, כי המידע הסודי הוא רכושה הבלעדי של החברה והוא מובא לידיעתו אך ורק לשם מתן / קבלת השירותים.

4.2. מקבל המידע מצהיר ומאשר בזה, כי ידוע לו כי מסירת המידע הסודי לידי, על ידי החברה או מי מטעמה, אינה מהווה הענקת רישיון או כל זכות אחרת בקשר למידע הסודי, והוא מתחייב לא לנהוג במידע הסודי מנהג בעלים.

5. פיצוי בגין הפרת התחייבויות מקבל המידע

מקבל המידע מתחייב כי ידוע לו כי התרשלות על ידו או על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו בשמירתו של כל מידע סודי ו/או עשיית מעשה מצידו שיש בו כדי לסכן את בטחונו של המידע הסודי ו/או מסירת המידע או כל חלק ממנו לצד ג' כלשהו, עלול לגרום לחברה נזקים חמורים. מקבל המידע מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו כי במקרה שיפר את התחייבויותיו דלעיל או כל חלק מהן, הוא יהיה חייב לפצות את החברה בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מהפרת התחייבויותיו דלעיל, וזאת מבלי לגרוע מכל יתר התרופות והסעדים האחרים, העומדים לרשות החברה על פי כל דין, עקב הפרת התחייבויותיו כאמור.

6. ויתור

שום התנהגות מצד החברה לא תיחשב כויתור על איזו מזכויותיה על פי כתב התחייבות זה, או על פי כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידה להפרה או לאי-קיום של התחייבויות מקבל המידע על פי כתב התחייבות זה, או לשינוי תנאי מתנאי כתב התחייבות זה.

מקבל המידע מסכים מראש, כי החברה תהא זכאית לכל סעד משפטי כלפיו במקרה של הפרה או חשד להפרה של כתב התחייבות זה, לרבות צו מניעה וצו לאיסוף המידע הסודי שיהיה בידי מקבל המידע ומתחייב שלא להתנגד למתן צווים כנ"ל.

7. הדין החל וסמכות מקומית

מוסכם, כי הדין החל על כתב התחייבות זה הוא דין מדינת ישראל.

לבתי המשפט בתל-אביב יפו תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית בקשר לכל מחלוקת אשר תתגלע בקשר עם כתב התחייבות זה. אנו מצהירים בזה שמילוי התחייבויותינו על פי מסמך זה אינו מפר ולא יפר כל הסכם או התחייבות אחרים שאנו צד ל/וה או שהיינו צד ל/וה וכי לא התקשרנו ו/או נתקשר בכל הסכם בעל פה או בכתב הסותר את האמור בכתב זה. ידוע לנו ומוסכם עלינו כי האמור בכתב זה אינו בא לגרוע מכל התחייבות שלנו לחברה מכוח חוזה או מכוח הדין.

8. תוקף ההתחייבות ושונות

מקבל המידע מתחייב כי עם סיום ההתקשרות עם החברה, מכל סיבה שהיא או מיד עם דרישתה הראשונה, בכל עת, להחזיר לה כל מידע ו/או כל חומר ו/או כל מסמך כמפורט לעיל, המצוי בידי מקבל המידע ו/או ברשותו ו/או בשליטתו של כל אדם אחר מטעמו, בין אם נעשה על ידי החברה ו/או גורם מטעמה ו/או גוף הקשור עמה ובין אם נעשה ו/או נערך ו/או הוכן על ידי מקבל המידע

התחייבויות מקבל המידע על פי מסמך זה ימשיכו לחייבו על אף כל שינוי בבעלות, בניהול או בשליטה בחברה, שינוי מבנה ארגוני, שינוי שם, שינוי תחומי פעילות, ו/או כל שינוי אחר בחברה.

מקבל המידע מתחייב להודיע לחברה מייד וללא דיחוי על כל אדם ו/או גוף אשר המידע ניתן ו/או נחשף ו/או הגיע לידם בניגוד להוראות נספח זה.

הננו מצהירים כי קראנו היטב כתב זה על כל חלקיו, הבנו את תוכנו, והננו מתחייבים לקיים כל הוראותיו ללא הגבלת זמן.

שם מלא	תפקיד	חתימה	תאריך

(מעטפה 1)

נספח ח' - נספח אבטחת מידע

1. הגדרות

1.1. "מידע חסוי" – מידע אותו קיבל הספק הרשאה לעבד בהתאם להוראות נספח זה, כמפורט בסעיף 2.1 להלן.

2. הנחיות כלליות

2.1. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק הרשאה מוגבלת וזמנית להחזיק ולעבד עבור נתג"ז מידע חסוי, אך ורק מהסוג המפורט להלן:

סוג המידע אליו מורשה הספק לגשת	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע

2.2. במסגרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים, ניתנת בזאת לספק, באמצעות מורשי גישה מטעמו ("מורשי הגישה"), הרשאה מוגבלת וזמנית, לקבל גישה למידע של נתג"ז ו/או למערכות של נתג"ז אך ורק כמפורט להלן:

סוג המידע אליו מורשה הספק לגשת	סוג העיבוד או הפעולה המותרת	מטרת העיבוד או הפעולה המותרת	המערכת שהספק רשאי לגשת אליה בקשר עם המידע
ללא גישה למידע	ללא גישה למידע	ללא גישה למידע	ללא גישה למידע

(יחדיו, "המידע")

להסרת ספק, הספק לא יעבד, יחזיק או ינסה לקבל גישה או לצפות במידע או במערכות שלא מהסוג המפורט לעיל, אלא בכפוף לאישורה של נתג"ז מראש ובכתב.

2.3. הספק מתחייב שלא לערוך עיבוד מכל סוג של המידע החסוי, אלא למטרות המפורטות במסמך זה ובאופן המפורט מסמך זה. ככל שהגיע לידיעתו או לחזקתו של הספק מידע שלא מהסוג המפורט במסמך זה, הספק יידע את נתג"ז באופן מידי ויפעל בהתאם להנחיותיה.

2.4. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו למידע החסוי ("מורשי הגישה"), יפעלו בהתאם להנחיותיה הסבירות של נתג"ז ו/או מי מטעמה, כפי שיהיו מעת לעת, בכל הקשור לשימוש ועיבוד המידע החסוי, ובלבד שההנחיות נמסרו לספק מראש ובכתב.

2.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא ו/או מורשי הגישה מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע למעט לצורך ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז במסגרת ההתקשרות בין הצדדים. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש שעושים מורשי הגישה במידע.

2.6. שמירת המידע החסוי בחצרות ו/או במערכות ו/או בתשתיות הספק תבוצע באופן מאובטח ובהתאם להנחיות אבטחת המידע של נתג"ז כפי שתעדכנה מעת לעת, בכפוף לשינויים רגולטוריים וטכנולוגיים ולאיומי אבטחת המידע השונים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישמור את המידע

עמוד 32 מתוך 44

- החסוי בנפרד (באמצעות הפרדה לוגית כגון הפרדת תיקיות) מכל מידע אחר הקיים אצל הספק, לרבות מידע השייך ללקוחות אחרים של הספק וכן יפריד בין מערכות הספק המשמשות לעיבוד המידע לבין מערכות מחשוב אחרות של הספק.
- 2.7. להסרת ספק, מובהר שמסמך זה כולל הן הוראות כלליות שמחייבות את הספק בכל מקרה, והן הוראות קונקרטיות שמסדירות מקרים ספציפיים, אשר עמידה בהן מחייבת רק בכפוף לכך שהמקרה הספציפי נכלל במסגרת שניתנים בהתאם להסכם. כך, לדוגמא, הנחיות לעניין שימוש בטוח ב-WIFI יחייבו במצב בו קיים שימוש ב-WIFI על ידי הספק ברשת המכילה מידע חסוי של נתג"ז, והוראות לעניין אחסון בענן יהיו רלוונטיות אם ההתקשרות כוללת אחסון מידע חסוי על גבי ענן.
- 2.8. הספק יגדיר איש קשר, אשר יהיה אחראי מטעמו לענייני אבטחת מידע בכל הקשור למערכות אותן סיפק או השירותים אותם יספק הספק לנתג"ז, וליישומן של כל הדרישות המפורטות במסמך זה. איש הקשר כאמור יהיה זמין באופן שוטף למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז, לצורך מענה לפניות בעניינים הקבועים במסמך זה.
- 2.9. על הספק לבצע אחת לשנה סקר אבטחה עצמי, ב אמצעות מערכת יובל של מערך הסייבר הישראלי או כל מערכת חלופית שתועמד במקומה. וכן לתקן כל ממצא מהותי שיעלה בו.
- 2.10. כחלק בלתי נפרד ממסמך זה, יחתום הספק על כתב ההתחייבות לשמירת סודיות המצ"ב כנספח 1 למסמך זה.
- 2.11. התחייבויות הספק לאבטחת המידע כאמור בנספח אבטחת מידע זה הן תנאי יסודי להתקשרותה של נתג"ז עם הספק.
- 2.12. הספק מצהיר ומתחייב כי ינקוט בכל אמצעי אבטחת המידע המקובלים בתעשייה לצורך הבטחת שלמות המידע, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו, ובכלל זה אמצעים למניעת זליגתו של המידע – בין אם מדובר במידע המאוחסן ו/או מעובד במערכות המאגר הספק ובין אם בעת העברת המידע מנתג"ז לספק ו/או מהספק לנתג"ז ו/או מהספק לצד שלישי.

3. דיווחים

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז מייד עם היוודע לו, על כל אירוע אבטחת מידע או חשש לאירוע אבטחת מידע המשפיע או אשר עשויה להיות לו השפעה על המידע, והוא יספק לנתג"ז את כל הסיוע הנדרש בעניין. אירוע אבטחת מידע כולל, בין היתר (אך לא רק), פריצה למערכות, התפשטות וירוס/ נזקה, גישה ללא הרשאה למידע או למערכות מידע המכילות מידע, זליגה של מידע (בזדון או בשגגה), וכד'. הספק יתחקר כל אירוע כאמור, ידווח לנתג"ז על החולשות שהתגלו בשירותים או במערכות אותן סיפק במסגרת התחקור, ויעדכן את נתג"ז אודות האמצעים שנקט על מנת לתקן.
- 3.2. הספק מתחייב לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר בנתג"ז בגין כל מקרה בו הגיע לידיעתו, ביחס למערכת אותה סיפק הספק לנתג"ז (ככל שסופקה כזו), יתגלה חשש להמצאות קוד זדוני, וירוס, סוס טרויאני וכד'.

4. תאימות לרגולציה, תקנים ונהלים

- 4.1. הספק יקבע ויישם בארגונו, בכל עת, נהלי אבטחת מידע מעודכנים, ותקפים, התואמים את הרגולציה ודרישות הדין הרלוונטיות בהתאם לשירות אותו הוא מספק, אשר יהיו זמינים ומחייבים

עמוד 33 מתוך 44

- ביחס למורשי הגישה של הספק. נתג"ז רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו. נהלי אבטחת המידע יתייחסו, בין היתר, לנושאים הבאים: (א) אבטחה פיזית; (ב) אבטחה לוגית; (ג) הפרדה של המידע; (ד) מדיניות לעניין סיום השימוש במידע והסרת ציוד אחסון המידע; (ה) תהליכים שקשורים למיון המידע; (ו) נגישות שליטה; (ז) חובות סודיות של מורשים; (ח) ביקורת; (ט) גיוס עובדים ובדיקות רקע (בין היתר, בנוגע להכשרת עובדים בעניין חובות זהירות בהקשר לאבטחת מידע); ו-י) ציות להוראות אבטחת מידע נוספות.
- 4.2. ככל שהספק מחזיק בגישה למידע על תשתיות מערכת, הספק מתחייב כי הוא בעל הסמכה לתקן בינלאומי לניהול אבטחת מידע – ISO27001 וימשיך להחזיק בהסמכה זו כל עוד הוא מחזיק בגישה כאמור. הספק מתחייב להעביר לנתג"ז צילום/סריקה של תעודות הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם, ובמסגרת כל עדכון או חידוש של תעודת ההסמכה האמורה.
- 4.3. במקרים שבהם המידע החסוי כולל מידע אודות בני אדם, לרבות מידע אודות מטופלי נתג"ז ו/או עובדיה, הספק יפעל באופן מלא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכל הנחיה רלוונטית של הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 כאילו היה הספק "מחזיק" של המידע עבור נתג"ז בהתאם לחוק. ככל שבהתאם לשיקול דעתה של נתג"ז יש לרשום את הספק כ"מחזיק" של מאגרי מידע של נתג"ז בהתאם להוראות החוק, הספק ישתף פעולה עם נתג"ז וימסור לה את כל המידע הנדרש לעניין זה.
- 4.4. הספק לא יאחסן מידע במערכות המצויות מחוץ לישראל, אלא באישורה של מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אחסון מידע מחוץ לישראל, הספק יאחסן מידע אך ורק במדינה החברה באיחוד האירופי וכפופה לרגולציית ה-GDPR ובכפוף למילוי תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.
- 4.5. הספק ימסור לנתג"ז, לבקשתה, לא יותר מפעם בשנה, דיווח על אופן עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי נספח אבטחת מידע זה והוראות הדין החל.
- 5. איסוף והעברת מידע, ושיתוף עם צדדים שלישיים**
- 5.1. ככל שבמסגרת השירותים אותם מספק הספק לנתג"ז נדרש הספק לאסוף מידע מאדם ולנהלו כחלק מהמידע החסוי, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כל פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו כחלק מהמידע החסוי, ככל שתתבצע על ידו או באמצעות מי מטעמו, תלווה בהודעה מראש שיצוינו בה:
- 5.1.1. אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו;
- 5.1.2. המטרה אשר לשמה מבוקש המידע;
- 5.1.3. למי יימסר המידע ומטרות המסירה.
- נוסח ההודעה כאמור מטעמו של הספק יובא מראש לאישורה של נתג"ז.
- 5.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יאסוף מידע בדרכים לא חוקיות, ולא ייצע שימוש או ישלב במידע החסוי מידע ממאגרי מידע בלתי חוקיים או במידע לא חוקי שהגיע לידי.

- 5.3. קבצים המכילים מידע חסוי של נתג"ז יועברו אך ורק באופן מוצפן. אין להעביר קבצים המכילים מידע חסוי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור מראש ובכתב מנתג"ז.
- 5.4. הספק מתחייב כי בכל התקשרות שלו עם ספק משנה המקבל גישה למידע חסוי תיעשה אך ורק בכפוף לאישור נתג"ז את זהותו של קבלן המשנה כאמור. אישרה נתג"ז שימוש בספק משנה כאמור, הספק מתחייב לכלול סעיפים מתאימים המטילים על ספק המשנה חובות סודיות ואבטחת מידע זהות לאלו המוטלות על הספק על פי נספח אבטחת מידע זה, ובלבד שבכל מקרה סעיפים כאמור יכללו - (1) את ההוראות המחויבות על פי החוק; (2) הוראות האוסרות על העברת מידע לצדדים שלישיים נוספים; (3) הוראות המבטיחות כי ספק המשנה נוקט אמצעים מספקים להבטחת פרטיותם של מי שהמידע עליהם, בשים לב להיקף המידע הנחשף לספק המשנה, רגישותו ולשאר הנסיבות הרלוונטיות לעניין.
- 6. אבטחת הרשת בה מאוחסן המידע**
- 6.1. כללי
- 6.1.1. במצב של אחסון או עיבוד מידע עבור נתג"ז המסווג כ"חסוי" ע"פ מדיניות סיווג המידע של נתג"ז, הרשתים או המחשבים המכילים מידע כאמור לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות, ולא יאוחסנו ברשת הנגיש באופן ישיר מרשת האינטרנט (שרת DMZ ברשת הפונה ישירות אל האינטרנט). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של נתג"ז.
- 6.2. אחסון מידע
- 6.2.1. הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע חסוי ביחס למורשי הגישה מטעמו. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות. הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה להם נדרשת גישה לצורך ביצוע התחייבויות הספק, סוג הרשאות הגישה שניתנו להם והמטרה שלשמה נדרשת גישה.
- 6.2.2. מדיה מגנטית או אופטית תאוחסן בתיאום עם נתג"ז במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 6.2.3. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 6.2.4. אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע חסוי לגופים חיצוניים ללא יידוע מראש.
- 6.2.5. כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני נתג"ז יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וי יגרסו לאחר השימוש.
- 6.3. תחנות עבודה
- 6.3.1. לא יישמרו קבצי נתג"ז על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).
- 6.3.2. הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית.
- 6.3.3. אורך הסיסמא יהיה לכל הפחות שמונה תווים.

- 6.3.4. הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 6.3.5. משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.
- 6.3.6. נדרשת אכיפה שנועלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.
- 6.3.7. בכלל מערכות ההפעלה מסוג מיקרוסופט תותקן תוכנה למניעת קוד עויין מסוג EDR + אנטי וירוס.
- 6.3.8. ייבוצעו עדכוני אבטחת מידע קריטיים בכלל מערכות ההפעלה לכל הפחות אחת לרבעון.
- 6.3.9. הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע חסוי אסורה. במידה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 6.4. שימוש ברשתות אלחוט
- 6.4.1. תקשורת WIFI תבוצע תוך שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA 3.
- 6.5. גישה מרחוק ברשת הספק
- 6.5.1. גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 6.5.1.1. הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA)
- 6.5.1.2. יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.
- 6.5.1.3. הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

7. מחשבים ניידים ו-Mobile

- במידה שבמהלך מתן השירותים לנתג"ז יוחזק מידע חסוי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב מורשה הגישה לפעול כדלקמן:
- 7.1. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת מורשה הגישה בכל עת. במידה ומורשה הגישה אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 7.2. אם אמצעי ה-mobile אבד, על מורשה הגישה או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית לנתג"ז למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.
- 7.3. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות ו/או נתונים על מערכות נתג"ז – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 7.4. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של נתג"ז. במידה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

8. אבטחת מידע בענן

- מבלי לגרוע מיתר הוראות נספח זה, במידה ובמהלך מתן השירותים לנתג"ז כמפורט בהתקשרות בין הצדדים יוחזק מידע חסוי של נתג"ז על גבי תשתיות ענן, מחויב הספק לפעול ו/או לגרום לכך שספק שירותי הענן מטעמו (ככל שנעשה שימוש בספק שירותי ענן צד שלישי) כדלקמן:
- 8.1. המידע החסוי יוחזק על גבי שרתים הממוקמים ב-EU Region בלבד.
- 8.2. יוגדר איש קשר אצלו לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים), שיהיה זמין לפניית נתג"ז.
- 8.3. יועבר לנתג"ז דיווח על אירועי אבטחת מידע בשרתי הענן, כמפורט בסעיף 3.1 לעיל.

עמוד 36 מתוך 44

- 8.4. ספק הענן יהיה אחראי להטמיע מנגנונים, נהלים ותהליכי עבודה שיאפשרו המשך פעילות עסקית והמשך גישה למידע חסוי מצד נתג"ז, גם במהלך אירוע אבטחת מידע.
- 8.5. תימסר הודעה לנתג"ז על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע החסוי, ויתאפשר לנתג"ז להתגונן, או להגביל את הגישה הזו מול הרשות הרלוונטית, בהתאם לשיקול דעתה.
- 8.6. ספק הענן יודיע לנתג"ז על כל שינוי בבעלות ספק הענן, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לכך שרוכש הבעלות ייטול על עצמו את כל התחייבויות מעביר הבעלות.
- 8.7. ספק הענן של הספק יהווה קבלן משנה לכל דבר ועניין, לרבות לצרכי סעיף 5.4 לעיל.
- 8.8. נתג"ז תהיה רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן, כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של נתג"ז. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על נתג"ז לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה יועבר לנתג"ז.
- 8.9. מעבר לאחסון באמצעות ענן או שינוי אופן האחסון בענן, יתבצע בכפוף לאישור מראש ובכתב, לרבות לאחר שיתקבלו ב נתג"ז כל ההחלטות הנדרשות לעניין זה.
- 8.10. על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות לנתג"ז על פי צורך ISO PCI, 27017, ISO -27799, ISO-27001, והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועד או מאוחסן, והוראות כל דין.
- 8.11. נתוני נתג"ז ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.
- 8.12. הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של נתג"ז המסווג כ"חסוי" ע"פ מדיניות סיווג המידע של נתג"ז.
- 8.13. על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת מחיקה מוחלטת של המידע משירות הענן.

9. מורשי הגישה והוראות לעניין קבלת גישה למערכות

- 9.1. הספק יהיה אחראי לכך שיינתן גישה למידע למורשי הגישה רק לאחר שבדק ווידא, באמצעים סבירים המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, שאין חשש שמורשה הגישה שיקבל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע, בשים לב לגישות המידע ולהיקף ההרשאות שניתנו לאותו מורשה גישה.
- 9.2. הספק מתחייב כי מורשי הגישה שיקבלו הרשאה לגשת למידע יישמו את כל אמצעי האבטחה הקבועים בנספח אבטחת מידע זה.
- 9.3. הספק יטמיע אמצעי אבטחה וניטור פנימיים שבאמצעותם יודא כי כל גישה למידע נעשית בידי מורשי הגישה בלבד ואך ורק למטרת ביצוע התחייבויות הספק כלפי נתג"ז. הספק ינחה את מורשי הגישה מטעמו אודות ההתנהלות הנדרשת לעניין המידע, בהתאם להוראות הקבועות בנספח זה.
- 9.4. במידה וכחלק ממתן השירותים ל נתג"ז יוקצו למורשי גישה מטעם הספק פרטי הזדהות והתחברות אישיים לרשתות ו/או למערכות נתג"ז, הספק יהיה אחראי לכך שמורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות הקבועות להלן, מכל אתר ונקודת חיבור ממנה יתבצע חיבור למערכות נתג"ז, לרבות מערכות הספק או נקודות קצה אישיות של מורשה הגישה:
- 9.4.1. אם הוגדרה לאותו מורשה גישה שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע -סיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי

- הספק. אם יימסרו לידי בעל תפקיד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 9.4.2. הספק יעדכן את נתג"ז באופן מידי על היעדרות מתמשכת של כל מורשה גישה (לרבות במקרה של גיוס, חל"ת, חל"ד, ניווד ועזיבה).
- 9.4.3. אין לרשום את שם המשתמש והסיסמא במקום גלוי. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 9.4.4. אין לבצע כל שינוי בעמדות הקצה מהן נעשה חיבור, לרבות באמצעות כולל התקנת תוכנות.
- 9.4.5. באם מורשה הגישה חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בפרטי ההתחברות שלו או בתחנת הקצה ממנה הוא מבצע התחברות, עליו לדווח מיידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר בנתג"ז.
- 9.5. על מורשה גישה שעוזב תחנת קצה ממנה נעשה חיבור למערכות נתג"ז להקפיד לנעול את תחנת הקצה, באופן שבו לא תאפשר המשך עבודה על מערכות נתג"ז ללא התחברות מחודשת.
- 9.6. אין לחבר לעמדת הקצה ממנה נעשית התחברות לנתג"ז התקנים חיצוניים כגון UDB, מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 9.7. חל איסור מוחלט על מורשי הגישה לשמור קבצים באופן מקומי על תחנות הקצה.
- 9.8. הספק מתחייב לקיים מפעם לפעם ובכל מקרה לפחות פעם בשנה הדרכות למורשי הגישה בקשר לחובותיהם לשמור את המידע מאובטח (לרבות בהתאם להוראות נספח אבטחת מידע זה) והדין החל. הספק מתחייב להעניק הרשאות גישה למידע בכפוף לקיום הדרכות כאמור, כאשר לגבי מורשה גישה חדש – הדרכה כאמור תיערך סמוך ככל האפשר למועד תחילת עבודתו או, לפי העניין, הסמכתו. הספק מתחייב לשמור תיעוד לביצוע הדרכות כאמור והוא ימסור לנתג"ז, לפי דרישתה, תיעוד זה.
- 9.9. הספק מתחייב לתעד את כל הפעילות הנעשית במערכות הספק, לרבות, אך לא רק, תיעוד ניסיונות הגישה למערכות הספק, מחיקה ו/או שינוי של מידע, פעולות פיתוח במערכות הספק ושינוי של הרשאות הגישה למערכות הספק ("מנגנון התיעוד"). מנגנון התיעוד יאסוף לפחות את הנתונים הבאים: זהות המשתמש, התאריך והשעה של הפעולה, מקור ביצוע הפעולה (כתובת אינטרנט או שם מחשב), רכיב המערכת בו בוצעה הפעולה, סוג הפעולה והאם הפעולה הצליחה או נכשלה. נתוני התיעוד שיפיק מנגנון התיעוד יישמרו לאורך תקופת ההסכם, אלא אם נתג"ז הורתה אחרת בכתב. מנגנון התיעוד לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו, יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתונים המופקים על ידי מנגנון התיעוד, ויערוך דו"ח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן.
- 10. אבטחת מסמכים פיזיים**
- 10.1. מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו מנתג"ז למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות בנתג"ז לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 10.2. מסמכים המכילים מידע של נתג"ז ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.

- 10.3. הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול נתג"ז.
- 10.4. אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של נתג"ז לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב מנתג"ז.
- 10.5. אין להשאיר מסמכים עם חומר של נתג"ז על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 10.6. יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של נתג"ז בתום השימוש בהם.

11. ביקורות וסקרי סיכונים

- 11.1. הספק מתחייב לאפשר לנתג"ז או מי מטעמה לבצע ביקורות ספק וביקורות אבטחת מידע בחצרותיו. הבדיקות יתבצעו במהלך שעות הפעילות הרגילות של הספק ובתיאום זמן סביר מראש עימו, ובלבד שבמהלך או בסמוך לאירוע אבטחת מידע (כמפורט בסעיף 3.1) הביקורות יכול שיעשו שלא במסגרת שעות הפעילות הרגילות אלא במועדים ובשעות סבירות בנסיבות העניין.
- 11.2. בביקורות אלה תיבחן עמידתו של הספק בהוראות הדין החל והנחיות נתג"ז (לרבות ההנחיות הקבועות בנספח אבטחת מידע זה), לרבות ההיבטים הבאים:
- 11.2.1. שימוש במידע של נתג"ז ואבטחתו;
- 11.2.2. היעדר העברת המידע מ/אל חצרות הספק ולגורמי צד שלישי;
- 11.2.3. היעדר שמירת המידע אצל הספק;
- 11.2.4. בחינת בקורות אבטחת מידע טכנולוגיות, כולל בחינת הגדרות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ושרתים;

וזאת על מנת לוודא כי הנחיות אבטחת המידע כמפורט במסמך זה, ממומשות.

- 11.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך ביצוע פעולות בקרה ופיקוח על פעולות אבטחת המידע של הספק ועמידתו בדרישות אבטחת המידע, על פי נספח זה והדין החל, נתג"ז תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק למלא שאלוני גילוי מידע וסקר סיכונים, ככל הנדרש באופן סביר, לרבות, אך לא רק, כנדרש בהתאם להנחיות וחוזרי משרד הבריאות ו/או הרשות להגנת הפרטיות, כפי שיהיו מעת לעת.
- 11.4. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים לפחות, סקר סיכונים לאיתור סיכוני אבטחת מידע ומבדקי חדירות למערכות המידע שלו המאחסנות מידע ו/או מהן ניתן לגשת למערכות המידע של נתג"ז. הספק ידון בתוצאות סקר הסיכונים ומבדקי החדירות מול נתג"ז יבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו בעקבותיהם, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר והמבדקים, ככל שהתגלו, ללא דיחוי. הספק יעביר לנתג"ז אישור על עריכת הסקרים והמבדקים כאמור ועל תיקון הליקויים, ככל ונתגלו בהם.

12. תקופת ההתקשרות והחזרת המידע

- 12.1. הספק מתחייב כי מיד עם סיום ההתקשרות עם נתג"ז, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתה הראשונה בכתב של נתג"ז, לפי המוקדם, הוא ומורשי הגישה מטעמו: (א) יחדלו מלעשות כל שימוש במידע החסוי; (ב) יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע החסוי וכל עותק ממנו הנמצאים

עמוד 39 מתוך 44



ברשותם ; ו-(ג) ימציאו לנתג"ז הצהרה חתומה בידי נושא משרה בכיר אצל הספק, המאשרת כי כל המידע הוחזר או הושמד כאמור לעיל, לרבות מידע מגנטי או ממערכות שברשות הספק.

תאריך

חתימה + חותמת



נספח 1 לנספח אבטחת מידע

כתב התחייבות לשמירת סודיות

אנו הח"מ _____ ת.ז. / ח.פ. _____ מרח' _____ (להלן - "המתחייב")
מצהירים ומתחייבים בזה כלפי נתג"ז כדלקמן:

1. ידוע לנו כי במסגרת התקשרותנו ו/או פעילותנו עם נתג"ז ו/או מי מטעמה, אנו עשויים להיות חשופים, בין היתר, למידע שבשליטתה או בחזקתה של נתג"ז.
2. אנו מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת את המידע, אשר שייחשף בפנינו או בפני מי מטעמנו, או יגיע לידיעתנו או לידיעת מי מטעמנו, במהלך ו/או עקב התקשרותנו ו/או פעילותנו במסגרת התקשרותנו מול נתג"ז ("המידע הסודי"). מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אנו מתחייבים כי לא נעביר את המידע הסודי בכל דרך שהיא, לא נעניק את המידע הסודי בתמורה או שלא בתמורה ולא נמסור, נפרסם, נגלה, נעתיק או נשתמש במידע הסודי שלא בהקשר להתקשרותנו עם נתג"ז ו/או מי מטעמה.
3. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אנו מתחייבים בזאת שלא נעביר כל מידע סודי לצד שלישי ללא הסכמה מראש ובכתב מנתג"ז ובכל מקרה אנו מתחייבים להחתים, כל מי מטעמנו, אשר עבודתו נדרשת, נחוצה והכרחית לצורך ביצוע ההתקשרות עם נתג"ז לרבות - אך לא רק - עובדינו, יועצינו, קבלני המשנה שלנו וכל מי מטעמם של כל אלו, על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח דומה לכתב התחייבות זו, לפני שיובא מידע סודי כלשהו לידיעתם, וכן לכלול בהסכמי עם כל צד שלישי העוסק במתן השירותים מטעמנו לנתג"ז את כל הוראות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המפורטות בהתקשרותנו עם נתג"ז באופן שיחייב גם אותם ונהיה אחראים לאכיפתן של הוראות אלה על הצד השלישי. מובהר בזאת כי אין באמור כדי לגרוע מאחריותנו כלפי נתג"ז בגין הפרת הוראות אבטחת מידע ושמירת הסודיות המפורטות במסמכי ההתקשרות שלנו עם נתג"ז לרבות אם הפרת ההוראות נעשתה על ידי צד שלישי העוסק במתן שירותים לנתג"ז כאמור.
4. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל או לגרוע מיתר התחייבויותינו במסגרת התקשרותנו מול נתג"ז אנו מתחייבים לנקוט באמצעים נאותים לשמירת הסודיות כאמור לעיל בקשר עם המידע הסודי שיגיע לידי במהלך התקשרותנו עם נתג"ז.
5. אנו מתחייבים לנקוט בכל אמצעי זהירות סביר לקיום התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה, ולמנוע כל הפרה או הפרה צפויה שבאה ו/או תבוא לידיעתנו, של הוראה מהוראות כתב התחייבות זה.
6. מבלי להמעיט מכלליות האמור לעיל, אנו מתחייבים לקיים בדקדקנות אחר הנחיות נתג"ז בנושא שמירת המידע הסודי בסודיות, כפי שתועברנה אלינו מעת לעת על ידי נתג"ז או מי מטעמה ובלבד שההנחיות סבירות על פי דין ונמסרות מראש ובכתב.
7. ככל שהמידע הסודי כולל מידע המוגן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), אנו מתחייבים לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו על פיו ביחס למידע האמור. במקרה כאמור, הובא לידיעתנו כי הפרת



התחייבויותינו לפי מסמך זה ו/או התחייבויותינו במסגרת מתן שירותים על ידינו לפי ההסכם עם נתג"ז או אי קיומן במלואן, מהווה עבירה פלילית ועוולה אזרחית לפי חוק הגנת הפרטיות וכן עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התחייבויותינו כאמור לעיל תהיינה בתוקף החל ממועד חתימת כתב התחייבות זה ותשארנה בתוקף למשך שבע (7) שנים ממועד סיום ההתקשרות בין הצדדים, וביחס למידע סודי המהווה סוד מסחרי, מידע אשר מוגן בסודיות רפואית או מידע רגיש על פי חוק הגנת הפרטיות - ללא הגבלת זמן.
9. אנו מתחייבים כי מיד עם סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, או מיד עם דרישתכם הראשונה לכך בכתב, לפי המוקדם מבניהם, נחזיר לידכם, את כל המידע הסודי המצוי ברשותנו (ככל שמצוי), ונמחק כל העתק שלו שעשוי היה להיווצר במערכתנו או אצל מי מטעמנו.
10. להסרת ספק מובהר כי הוראות נספח זה באות בנוסף להוראות כל דין והסכם.

תאריך

חתימה + חותמת

לצירוף במעטפה מס' 2 בלבד!!

נספח ט' – טופס הגשת הצעת מחיר

(בגמר ההליך יצורף על ידי החברה כנספח להסכם)

הריני מגיש את הצעתי להליך לאספקה, התקנה, הטמעה, אחריות ותחזוקה למערכת נוכחות לחברת נתיבי הגז הטבעי לישראל (להלן: "המכרז") כלהלן:

שם הפריט	שם הפריט המוצע [יש למלא יצרן ודגם]	מחיר ליחידה (לפני מע"מ)	מחיר מקסימלי (לפני מע"מ)	כמות מוערכת לכל תקופת ההתקשרות	סה"כ (מחיר ליחידה * כמות מוערכת)
שעון נוכחות תומך NFC		₪ _____	2,700 ₪	25	₪ _____
מדבקת NFC		₪ _____	ללא	20	₪ _____
מנוי תוכנת ניהול בענן (12 חודשים)		₪ _____	ללא	7	₪ _____
תוספת שירות אחזקה שנתי (12 חודשים) לשעון		₪ _____	לא יותר מ-18% מהמחיר המוצע לשעון נוכחות	150	₪ _____
סה"כ:					₪ _____

הערות:

- על המציע למלא את המחיר המוצע על ידו בכל אחד מהפריטים בטבלה לעיל (בשורות "שעון נוכחות" ו"תוכנת ניהול" – יש לציין גם דגם ויצרן). לאחר מכן, יש לכפול את המחיר המוצע בהיקף צריכה המשוער ולסכום בעמודת סה"כ.
 - אין לשנות ו/או לבצע שינוי בטופס ההצעה.
 - יש לציין את המחיר במספרים שלמים בלבד. המחיר המוצע לא יחרוג מהמחיר המקסימלי, מקום בו נקבע.
 - מובהר כי מחיר שעון הנוכחות מגלם בתוכו את עלויות האספקה, ההתקנה ואחריות לתקופה בת 12 חודשים, כמפורט במפרט השירותים, והספק לא יהיה זכאי לכל תוספת מעבר לכך. על אף האמור, בגין הזמנות שיסופקו ויותקנו באתרים הנמצאים מצפון לעיר חיפה ו/או מדרום לעיר באר שבע, יהא הספק זכאי לתוספת של 200 ₪ (כולל מע"מ) בלבד בגין כל הזמנה.
 - שירותי האחזקה השנתי יחל, ככל שיוזמן, לאחר תום תקופת האחריות הבסיסית כמפורט במפרט השירותים.
 - למחירים המוצעים יתווסף מע"מ כדין.
 - יובהר, כי הכמויות המפורטות בטבלה לעיל הינן אומדן משוער בלבד.
 - החברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעה תכסיסנית ו/או גרעונית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית.
 - בכל מקרה המציע חייב לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין והסכם, גם אם אינן מופיעות לעיל.
- הריני מאשר בשם המציע כי קראתי את כל מסמכי המכרז ונספחיו לרבות בקשר עם הגשת ההצעה הכספית, הבנתי אותם, אין לי כל סייג לגביהם, הצעתי שלמה והתמורה שבהצעתי כוללת את כל הקשור בביצוע ההתקשרות לפי המכרז ונספחיו, לרבות ההסכם שצורף לו ולמעט מע"מ.

הריני לאשר את האמור לעיל בחתימתי להלן:

עמוד 43 מתוך 44



שם מלא	תפקיד	חתימה	חותמת	תאריך