

07/05/2024  
סימוכין : 472874

טל' : 03-6270400  
פקס : 03-5611321  
דוא"ל : [Nahoum@ingl.co.il](mailto:Nahoum@ingl.co.il)  
מגדל עתידים  
ת.ד. 58177  
תל אביב 6158101

לכבוד :  
משתתפי המכרז

**הנדון: הבהרה ותיקון מס' 2 - מכרז פומבי 2024/13 למערכת קשר אלחוטית מבוססת תשתית סלולארית POC  
(push to talk Over Cellular)**

**1. כללי**

- 1.1. אלא אם יאמר להלן אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.3. השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר שנשלח ו/או ככל שישלח בעתיד על ידי החברה במסגרת המכרז.
- 1.4. **עליכם לצרף להצעתכם מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים (ככל שמצורפים) אליו כשהם חתומים בכל עמוד.**

2. לאתר האינטרנט של החברה, עלתה מהדורה מעודכנת של מסמכי המכרז ושל ההסכם, הכוללת את השינויים שהתקבלו ע"י החברה. על המציעים להגיש את הצעתם על גבי מהדורה מעודכנת זו בלבד.

**3. הבהרות למסמכי המכרז**

סעיף	שאלות	הבהרות / תשובות
<b>מכרז</b>		
1	נבקש לשנות את נוסח הדרישות לעמידה בתנאי הסף כך שיחולו על המציע או קבלן המשנה מטעמו.	הבקשה נדחית. המציע נדרש לקיים בעצמו את תנאי הסף.
2	נבקש לשנות את הדרישה כי אפליקציית ה-POC מופעלת בלפחות 10,000 יח' קצה ברחבי העולם ל-מינויים במדינת ישראל בלבד.	הבקשה נדחית. אין שינוי בדרישות הסף.
3	מבוקש כי במידה ודרישת החברה לקטנת הזמנת עבודה תהיה לאחר שהספק יבצע אותה, החברה תשלם כל הוצאה שהיתה לספק בגין הזמנה זו.	החברה תשלם את התמורה בהתאם להזמנה. אם בכל מקרה לאחר ביצוע ההזמנה, תחליט החברה לצמצם את הכמויות שבהזמנה, הדבר יבוצע בתיאום מול הספק.
4	מבוקש להעלות את מחירי המקסימום שבטופס המחיר	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>הסכם</b>		
5	מבוקש לשנות את הסעיף, כך שכלל שהחלטת "הממונה/המפקח" נוגדת את דעתו המקצועית של הספק, הספק לא יהא אחראי	<b>ראו מסמכי מכרז מתוקנים.</b> ס' 3 להסכם ישתנה, באופן שיתווסף סעיף 3.8 כדלקמן: "הוראות והחלטות הממונה הן סופיות ומחייבות את הספק ממועד מסירתן לו ו/או מי מטעמו והספק ימלא אחריהן ללא דיחוי אף אם הוא חולק עליהן. אם הממונה ו/או

<p>החברה יחליטו ו/או יפעלו בניגוד לעצת ו/או הוראות הספק, הרי שבכפוף להודעת הספק בכתב לחברה ו/או לממונה מיד כשייוודע לו על כך, אשר בה ינמק ויבסס את הסתייגותו כדבעי, לרבות על ידי מסמכים רלוונטיים ו/או הפניה אליהם, לא יהא הספק אחראי לתוצאות הנובעות מאותה החלטה בהיקף ובמידה שהחברה ו/או מי מטעמה התבססו עליה, אולם יהא עליו לבצעה תוך שיתוף פעולה עם החברה על מנת שלא לעכב את ביצוע השירותים ולוחות הזמנים."</p>			
<p>סעיף 4.2.8 להסכם מפנה לסעיף 26 להסכם.</p>	<p>מבוקשת הבהרה להפניה שבסעיף</p>	<p>ס' 4.2.8</p>	<p>6</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש למחוק בכל מקום בהסכם "לשביעות רצונה של החברה"</p>	<p>ס' 4.4</p>	<p>7</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש כי במקרה של חילוט מלא/חלקי של הערבות, לא תוקם ערבות חדשה על ההפרש. 5% מסה"כ שווי הפרוייקט מהווה תרופה לכל הפרה</p>	<p>ס' 6.1, ערבות ביצוע</p>	<p>8</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש כי הספק לא ישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, שעלולים לנבוע מחבלה, זדון, כוח עליון, טיפול לא נכון שבוצע ע"י המזמין בניגוד להנחיות הספק.</p>	<p>ס' 8,9 תיקון נזקים ושיפוי</p>	<p>9</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש לבצע שינוי בשורה 3 כך שבמקום המילים "ו/או הבאים מטעמו" יירשם "ו/או בגין הבאים מטעמו"</p>		<p>10</p>
<p>הבקשה נדחית. יחד עם זאת, כחלופה ניתן יהיה לעמוד בדרישה ע"י הצגת אישור נפרד בגין ביטוח/ביטול חריג סייבר בביטוח הנערך בחו"ל.</p>	<p>מבוקש להסיר משורות 6-7 את המילים "כמו כן הפוליסה אינה כפופה לסייג או מורחבת לכלול כיסוי בגין אירועי סייבר" מבוקש להבהיר ולאשר כי ניתן יהיה לערוך כיסוי בגין סיכוני סייבר במסגרת פוליסה גלובלית של אחריות מקצועית הכוללת סיכוני סייבר. לשם כך מבוקש לאשר המצאת אישור ביטוח בנוסח המקובל בחו"ל.</p>	<p>ס' 10.1.4, ביטוח ע"י הספק</p>	
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש להוסיף בסיפא את המילים: "ובלבד שמדובר בתיקון או שינוי סבירים בנסיבות הענין המקובל בענף הביטוח ובשים לב למהות ההתקשרות והיקפה"</p>	<p>ס' 10.5, ביטוח ע"י הספק</p>	<p>11</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>מבוקש להסיר בשורה 3 את המילים: "לפחות 30 יום".</p>	<p>ס' 10.7, ביטוח ע"י הספק</p>	<p>12</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>בשורה 2, מבוקש להוסיף לפני המילה "יפעל" את המילים: "ככל שאין בדבר כדי לפגוע באינטרס הספק"</p>	<p>ס' 10.8, ביטוח ע"י הספק</p>	<p>13</p>
<p>הבקשה נדחית. יחד עם זאת, הסעיף ישתנה כך שבשורה 1 יירשם "לא יאוחר מ-14 יום"</p>	<p>בשורה 1 מבוקש להסיר את המילים "לא יאוחר מ-14 יום"</p>	<p>ס' 10.9, ביטוח ע"י הספק</p>	<p>14</p>

15	נספח ג', אישור עריכת ביטוח	בשם מבקש האישור, מבוקש להסיר "לרבות עובדיהם, מנהליהם, בעלי מניותיהם וחברי הדירקטוריון" בביטוח אחריות מקצועית, מבוקש להסיר קוד 339. כיסוי כנגד סיכוני סייבר – מבוקש לאשר כחלופה המצאת אישור ביטוח נפרד לגבי ביטוח אחריות מקצועית גלובלי הכולל כיסוי בגין סיכוני סייבר בנוסח המקובל בחו"ל	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, כחלופה ניתן יהיה לעמוד בדרישה ע"י הצגת אישור נפרד בגין ביטוח/ביטול חריג סייבר בביטוח הנערך בחו"ל
16	ס' 16, אספקת ציוד מתקנים וחומרים	מבוקש כי הציוד של הספק שיהיה במתקני החברה, יהא באחריות החברה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
17	ס' 24, 25 פרק ט' הוראות שינויים	מבוקש כי במקרה של שינוי/תוספת, הספק יעביר הצעת מחיר לחברה ורק לאחר אישורה תבוצע העבודה בפועל	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
18	ס' 27.4, תמורה	האם בסיומה של תקופת הפיילוט, המכשירים יוחזרו למציע או שיקוזזו מהכמות הסופית שתירכש?	<b>ראו התיקונים לסעיף 27.4 להסכם וס' 12.7 למכרז, ובכללם:</b> 1. החברה לא תשלם לזוכה עבור תקופת הפיילוט; 2. תשולם תמורה יהיה בגין מכשירים שיימצאו מתאימים ע"י החברה ויירכשו על ידה.
19	סעיף 27.8	מבקשים להצמיד מחירים למדד החל מהשנה השנייה.	<b>הבקשה מקובלת. ראו תיקון לסעיף 27.8 להסכם.</b> אין שינוי במסמכי המכרז.
20	ס' 30, זכויות קניין	מבוקש לבטל את ס' 30. המכרז הנו מכרז לאספקת טובין ושירותים ולא שינויים ופיתוחים (במוצרים הנמכרים)	מדובר בשימוש בתוכנה ולא ברכישת זכויות פיתוח.
21	ס' 31, סיום ההסכם וביטולו	מבוקש כי ככל שהחברה תחליט להביא ההסכם לסיומו, ישולמו לספק כל התשלומים המגיעים לו בגין פעולות שביצע עד לסיום ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב לס' 27 (התמורה) ולס' 31.13.
22	ס' 33, איסור העברה והודעה על שינוי בשליטה או בעלות	מבוקש כי פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לענין הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>נספח א' – מפרט טכני</b>			
23	ס' 2.3.12	מהי המערכת הקיימת היום בחברה?	החברה משתמשת במערכת POC של חברת מוטורולה סולשנס בע"מ.
24	ס' 3.1.13	היכן יישמרו ההקלטות של מערכת ה-POC?	ההקלטות יישמרו בעמדת השיגור.
25	ס' 3.2.5.9	מבוקש לאפשר אספקת מכשיר עם מצלמה אחורית ברזולוציה של 13MP.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
26	ס' 1.1, 3.2.5.8.3	האם ניתן להסתפק במכשיר תומך דור 4?	הבקשה נדחית. על המכשיר שיוספק לתמוך בתדר דור 5, דור 4 ודור 3 כמפורט מפרט הטכני המהווה תנאי הסף.
27	ס' 3.2.5.14.1	האם אפשר לספק מכשיר בעל כרטיס סים מובנה (Esim)?	ניתן לספק מכשיר בעל כרטיסי סים מובנים ובלבד שכלל הדרישות הטכניות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז ובמפרט הטכני, ייתמכו במלואם.
28	ס' 3.2.5.17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מבוקש לאשר יחידות קצה העומדות בתקן אמריקאי UL Div1</li> <li>• מבוקש לאשר יחידות קצה העומדות בתקן אמריקאי UL913</li> </ul>	הבקשה מתקבלת. ראו נוסח מעודכן.

29	סי' 3.2	מבוקשת הבהרה לפיה במקרה של סיום ייצור וסיום תמיכה ( EOL, EOS), האם הספק יוכל לספק מוצר חלופי?	הבקשה מתקבלת. בנספח א' להסכם, בסעיף 3, יתווסף סעיף 3.2.6 כדלקמן: "במידה ובמהלך תקופת ההסכם, יצרן יחידות הקצה המסופקות ע"י הספק יכריז על הפסקת הייצור ו/או השירות למכשיר, יידרש הספק להציע מכשיר חליפי שווה ערך לכל הפחות, העומד בכל דרישות החוזה והמפרטים, ללא תוספת עלות למחיר שהוצע בהצעת המחיר.
30	סי' 3.3.9.27, יישום POC	מבוקשת הבהרה לגבי כוונת הסעיף.	יישום ה-POC המותקן בשרת ובעמדת השיגור, נדרש להיות בעל יכולת לבקר ולספק אינדיקציות על פעילות המנויים.
31	סי' 3.3.9.33, יישום POC	מבוקשת הבהרה לגבי כוונת הסעיף.	יישום ה-POC המותקן בשרת ובעמדת השיגור, נדרש להיות בעל יכולת טכנולוגית של התחברות לטלפוניה מבוססת IP.
32	סי' 3.3.9.36, יישום POC	מבוקשת הבהרה לגבי כוונת הסעיף.	יישום ה-POC המותקן בשרת ובעמדת השיגור, נדרש להיות בעל יכולת טכנולוגית של התחברות לשער רדיו מבוסס IP.
33	סי' 3.3.9.37, יישום POC	מבוקשת הבהרה לגבי כוונת הסעיף.	יישום ה-POC המותקן בשרת ובעמדת השיגור, נדרש להיות בעל יכולת טכנולוגית של ממשק פרוטוקול SIP סטנדרט.
34	סי' 3.3.9.38	האם עמדת השיגור מתחברת למרכז המערכת?	עמדת השיגור הנה עמדת Client של שרת ה-POC.
35	סי' 3.3.9.39	האם עמדת השיגור עובדת כאפליקציית VOIP ?	כן. עמדת השיגור עובדת כאפליקציית VOIP.
36	סי' 3.3.9.45	המערכת תומכת בביצוע דו"חות קבועים. מבוקש כי כל דו"ח נוסף יתומחר בנפרד.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
37	סי' 3.1.1, 3.1.2, 3.3.9.46, גיבוי שרת בענן לשרידות ויתירות המערכת	נבקש הבהרה לדרישה לאור דרישה קודמת שהשרתים יהיו באתר הספק. האם נדרש שרת בענן ציבורי?	על השרתים להיות במתקני הספק או במתקני אירוח שנשכרו ע"י הספק.
38	סי' 3.4.1, מגברים לשיפור קליטה סלולארית	האם שיפור הכיסוי רלבנטי אך ורק למתקנים מסוג PRMS?	כן. מובהר כי החברה תרכוש מגברים רק לאחר שהספק יעשה כל שביכולתו לשפר את הקליטה הסלולארית טרם התקנת המגבר.
39	סי' 3.4.2	האם ניתן להסתמך על ממצאי הסקר שביצעה החברה, ולא לבצע בדיקה ביחס למתקנים בהם ע"פ הסקר של החברה הלקיטה תקינה?	אין שינוי במסמכי המכרז. באחריות הספק לבצע סקר עצמאי ולספק כיסוי במתקנים, בהתאם לדרישות הטכניות של המפרט
40	סי' 3.4.4	האם בעלויות המגברים נכללות גם עלויות הציוד המתואר בס' 3.4.6 (אנטנה חיצונית, פריסה של עד 5 אנטנות הפצה)	כן. על הספק הזוכה לספק את כל הערכה המפורטת.
41	סי' 3.4.12, 4.1.1	כיוון ולשירותי ה-POC מספיקה רמת כיסוי של דור 4 (לא נדרשים שירותים כמו של דור 5 כגון שידור וידאו בזמן אמת וכדומה), על כן מבוקש לבטל את הדרישה לדור 5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
42	סי' 4.1.1	מבוקש לקבל מפת כיסוי בקובץ PDF ולא כתמונה, כפי שצורפה למכרז	ניתן להוריד מפת התוואי ומתקני החברה מאתר האינטרנט של החברה.
43	סי' 4.1.8	מבוקש לשנות את הדרישה לכיסוי סלולארי מ-95% ל-85%	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.

44	ס' 4.1.12	מבוקש לשנות את כמות המגברים שהחברה תרכוש על חשבונה מ-12 מגברים ל-15 מגברים.	הבקשה מתקבלת. <b>ראו שינוי במסמכי המכרז.</b>
45	ס' 4.1.13.1, 4.1.1.3.2 (ביצוע 5000 שיחות ו-5000 הודעות, חבילת גלישה)	האם ניתן לספק חבילות קטנות יותר?	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
<b>נספח א' – אחריות</b>			
46	כללי	מבוקש להגביל את אחריות הזוכה לאפליקציית ה-POC בלבד	הבקשה נדחית. הספק הזוכה יהא אחראי על כלל המערכת והשירותים, מקצה לקצה, כמפורט במסמכי המכרז לרבות המפרט הטכני.
47	ס' 3.3	מבוקש כי עלות יחידת הקצה, לא תכלול את עלויות התיקונים (שבר, קורוזיה וכיוב')	הבקשה נדחית. <b>יחד עם זאת, יתווסף סעיף 3.3.6 כדלקמן:</b> "על אף האמור לעיל, אחריות הספק להחליף מכשיר תקול במכשיר חדש, תוגבל לעד 2 יחידות קצה בשנה. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מאחריות היצרן בקשר ליחידות הקצה." ראו לענין זה גם התיקון לסעיף 26 להסכם.
48	סעי' 3.3.4	מבוקש לשנות את זמני ההחלפה והתיקון של יחידת קצה לקויה מ-48 שעות ל-72 שעות בימי עסקים.	הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מתוקנים
<b>נספח ה' – הוראות בטיחות וגהות</b>			
49	נספח ה', ס' 4.4	האם נדרש אישור בכתב להפעלת קבלני משנה מטעם הספק?	כן. תשומת הלב גם לסעיף 15 להסכם ובכלל זה ס' 15.9 ו-15.11.

בכבוד רב,  
נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ

#### אישור קבלה

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי קיבלנו את הבהרה ותיקון מס' 1 **במכרז פומבי 2024/13 למערכת קשר אלחוטי מבוססת תשתית סולארית POC** וכן, ידוע לנו שכל האמור בו מהווה חלק ממסמכי המכרז לכל דבר ועניין, כאילו נכלל בהם מלכתחילה. אנו מאשרים, כי השינויים היחידים מן האמור במסמכי המכרז הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובתיקונים רשמיים קודמים שנשלחו ו/או בכל מסמך רשמי אחר שישלח על ידי החברה, ככל שישלח, בעתיד.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_